

# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

(найменування центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки)

## Національний університет «Запорізька політехніка»

(повне найменування закладу вищої освіти)

### Кафедра «Менеджмент»

(найменування кафедри, яка відповідає за дисципліну)



**ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Ректор (перший проректор)

20 21 року

## **РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### ОК 28 Психологія

(код і назва навчальної дисципліни)

спеціальність

073 «Менеджмент»

(код і найменування спеціальності)

освітня програма (спеціалізація)

«Менеджмент організацій та адміністрування»

(назва освітньої програми (спеціалізації))

інститут, факультет

економіко-гуманітарний, економіки та управління

(найменування інституту, факультету)

мова навчання

державна

2021 рік

Робоча програма «Психологія»  
(назва навчальної дисципліни)

для спеціальності 073 «Менеджмент», освітня програма «Менеджмент організацій та адміністрування».

«25» 08, 2021 року

Розробник(и): Арсентьєва Г.О., доцент кафедри філософії, канд.філос.наук, доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри філософії

Протокол від «30» 08 2021 року № 1

Завідувач кафедри  (Бондаренко О.В.)

«30» 08 2021 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету «Економіки та управління»

Протокол від «30» 08 2021 року № 34

«30» 08 2021 року

Голова



(В. В. Корольков)

(підпис)

Узгоджено групою забезпечення освітньої програми\*  
«Менеджмент організації і адміністрування»

30.08. 2021 р.

Керівник групи 

(Т.В.Пуліна)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

\*Якщо дисципліна викладається невипусковою кафедрою

### 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 07 Управління та адміністрування	Нормативна	
Модулів –2	Спеціальність (професійне спрямування): <u>073 «Менеджмент»</u>	Рік підготовки:	
Змістових модулів –2		1-й	1-ий
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____ - ____ (назва)		Семестр	
Загальна кількість годин – 120 - д/в; 6-з/в		1- й	1-ий
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 6,7	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	30 год.	4
		Практичні, семінарські	
		30 год.	2
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		60 год.	-
		Індивідуальні завдання:	
		-	-
Вид контролю		Іспит письмовий	Іспит усний

#### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить:  
для денної форми навчання – 37,3% - 62,7%

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

### 2.1. Метою викладання навчальної дисципліни:

Курс «Психології», який поданий цією робочою програмою, орієнтований на реалізацію державної концепції викладання гуманітарних та соціально-політичних дисциплін у вищих навчальних закладах України.

Розробляючи робочу програму курсу, автор виходив з необхідності теоретичного осмислення загальнолюдських проблем, які існують у психології з метою використання їх для вирішення завдань, які існують перед сучасним суспільством і людиною.

### 2.2. Завдання :

Завдання вивчення курсу полягають у тому, щоб студенти, майбутні спеціалісти збагатили свій інтелектуально-творчий потенціал знаннями:

- а) на понятійному рівні – основних тенденцій розвитку сучасної психології та історії психології, основних сучасних напрямків психології, шкіл, концепцій, а також засвоїли загальну теорію психології;
- б) на фундаментальному рівні – змісту психології, її сутності, предмету та структури, її історії, досягнули завдання, принципи й функції її основних складових;
- в) на практично-творчому рівні – фундаментальних основ психології та її еволюції, а також основних змістів вітчизняної психологічної думки.

Вивчення курсу передбачає також, з точки зору практичної діяльності, оволодіння такими навичками та вміннями:

- а) на репродуктивному рівні:
  - засвоїти світоглядно-гуманістичний зміст психології, його людинотворчу природу;
  - будувати універсальну макромодель соціальної дійсності у процесі суспільної діяльності та особистого життя;
  - знати основний зміст усіх розділів курсу;
- б) на евристичному рівні:
  - оволодіти коректним способом мислення щодо психологічних проблем, основними принципами та першоджерелами;
  - досліджувати соціальні явища, використовуючи знання психології, аналізувати основні процеси та явища зовнішнього та внутрішнього світу людини;
- в) на творчому рівні:
  - формувати власну точку зору, спираючись на зв'язок психології з дійсністю;
  - визначати засоби перетворення дійсності за допомогою психологічних знань;
  - застосовувати набуті знання при аналізі нагальних проблем сьогодення.

Дисципліна "Психологія" є дисципліною гуманітарного циклу, які у навчальному плані спеціальності забезпечують теоретичну та суспільно-виховну підготовку випускників вищої школи.

У результаті вивчення дисципліни «Психологія» студент повинен отримати:

Загальні компетентності згідно освітньої програми:

**ЗК 2.** Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

**ЗК 3.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

**ЗК 8.** Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

**ЗК 15.** Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)

Спеціальні (фахові) компетентності згідно освітньої програми:

**СК6.**Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

**СК7.**Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

**СК11.** Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

**СК13.**Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.

**СК14.** Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

**СК15.** Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

*Очікувані програмні результати навчання.*

**ПРН 2.**Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

**ПРН 11.** Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

**ПРН 12.**Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

**ПРН 14.** Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

**Міждисциплінарні зв'язки:**

Пререквізитами та постреквізитами дисципліни «Психологія» є дисципліни згідно структурно-логічної схеми підготовки здобувача вищої освіти.

**Фахові компетентності, яких набуватимуть здобувачі в процесі вивчення навчальної дисципліни «Психологія»**

*Таблиця 2*

Компетентності згідно з освітньою програмою	Складові компетентності
<b>СК6</b> Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.	1.Здатність демонструвати ґрунтовні знання з психології, закони їх функціонування і розвитку.
<b>СК7</b> Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.	2.Здатність використовувати психологічні технології для обирання та використання сучасного інструментарію менеджменту.
<b>СК11</b> Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.	3.Здатність розуміти фактори зародження, утвердження і напрями розвитку сучасних популярних психологічних шкіл і напрямків, їх спроможності ефективно використовувати цей вид знання як для максимального задоволення зростаючих потреб людини і суспільства в цілому, так і для створення і організації ефективних комунікацій в процесі управління.
<b>СК13.</b> Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.	4.Здатність розуміти та дотримуватися основних гуманістичних норм і прав у взаємодії з людьми у професійній діяльності.
<b>СК14</b> Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.	5.Розуміти світоглядно-гуманістичний зміст психологічного знання, його людинотворчу природу.
<b>СК15.</b> Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.	6. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички як координації, так і субординації в системі менеджменту організації та адміністрування.

7.Знати методи налагоджування оптимальних міжособистісних стосунків.
--

### 3. Програма навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1:

##### Тема 1.Психологія – система наукових знань про психіку людини

- 1.1. Понятійний та термінологічний апарат
- 1.2. Специфічний характер психологічних феноменів;
- 1.3. Визначення психіки;
- 1.2. Визначення предмета психології;
- 1.3. Види та способи отримання психологічного знання;
- 1.4. Основні популярні сучасні психологічні школи і напрямки.

##### Тема 2.Пізнавальні процеси

- 2.1. Увага як основний процес регуляції психічної діяльності;
- 2.2. Процеси відчуття і сприйняття як сенсорні функції психіки;
- 2.3. Пізнавальні процеси образного відображення – уявлення та уява;
- 2.4. Пам'ять та мислення.

#### Змістовий модуль 2:

##### Тема 1.Емоційно-вольові процеси

- 3.1 Визначення емоцій;
- 3.2. Форма емоцій;
- 3.3. Класифікація емоційних проявів;
- 3.4. Характеристика вольових якостей;
- 3.5. Функції емоцій та волі.

##### Тема 2. Індивідуально-психологічні процеси

- 4.1.Поняття про темперамент. Типи темпераменту.
- 4.2 Характер. Акцентуовані риси характеру. Типи акцентуацій характеру: гіпертивний, циклоїдний, лабільний, астено-невротичний, психастенічний, сензитивний, шизоїдний, епілептоїдний, істероїдний, конформний, нестійкий. Інтровертний та екстравертний типи характеру.
- 4.3. Здібності, їх різновиди.

##### Тема 3. Психологія міжособистісних процесів

- 5.1. Спілкування як категорія психології;
- 5.2. Правила та техніки спілкування;
- 5.3. Типи та види міжособистісного спілкування;
- 5.4. Конфлікти: структура, стадії, типи, функції та наслідки.

##### Тема 4. Психологія спілкування

- 6.1.Поняття, структура, функції спілкування як особливого виду сумісної діяльності людей.
- 6.2. Типологія спілкування.
- 6.3.„Спілкування” у зіставленні з „керуванням”, „обслуговуванням” і „комунікацією”.
- 6.4. Конструктивне спілкування як засіб оптимізації процесів сучасного суспільства

### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8					
<b>Змістовий модуль 1.</b>												
Тема 1. Психологія – система наукових знань про психіку людини. - історичний аспект становлення психології як науки; - психіка, форми психічних явищ; - методи психологічного дослідження (тести та тренінги); - основні популярні сучасні психологічні школи і напрямки	28	8	6			14	4	2	2			
Тема 2. Пізнавальні процеси - увага як основний процес регуляції психічної діяльності; - процеси відчуття і сприйняття як сенсорні функції психіки; - пізнавальні процеси образного відображення – уявлення та уява; - пам'ять та мислення. - психологічна діагностика пізнавальних процесів	32	7	9			16						
Разом за змістовим модулем 1	60	15	15			30	4	2	2			

Змістовий модуль 2											
Тема 1. . Емоційно-вольова сфера.	12	4				8					
Тема 2. Індивідуально-психологічні процеси	14	3	3			8					
Тема 3. Психологія міжособистісних взаємин	14	2	10			8					
Тема 4. Психологія спілкування	18	6	2			6	2	2			
Разом за змістовим модулем 2	60	15	15			30	2	2			
<b>Усього годин</b>	120	30	30			60	6	4	2		

#### 5. Темі семінарських занять (програмою не передбачені)

#### 6. Темі практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д/в	/ з/в
1	Методи психологічного дослідження (тести та тренінги)	6	2
2	Психологічна діагностика пізнавальних процесів	8	
3	Індивідуально-психологічні процеси	2	
4	Психологія міжособистісних взаємин	10	
5	Психологія спілкування	4	
	Разом:	30	2

#### 7. Темі лабораторних занять (програмою не передбачені)

#### 8. Самостійна робота

Сучасна освіта будується, насамперед, на формування у майбутніх спеціалістів необхідних компетентностей, серед яких важливою є здатність до самостійної роботи, тому, під час вивчення дисципліни поряд з аудиторними заняттями підвищена увага приділяється організації і проведенню самостійної роботи.

Метою самостійної роботи є активізація засвоєння студентами теоретичних знань, формування навичок творчого опрацювання навчального матеріалу для підготовки до контрольних заходів та застосування у подальшій роботі. Самостійна робота студентів повинна



стимулювати прагнення до наукового пошуку, створювати умови для професійного зростання та самовдосконалення.

Зміст самостійної роботи з дисципліни «Психологія» полягає у:

- опрацюванні студентами матеріалу лекцій, які були прочитані напередодні з використанням рекомендованої базової і додаткової літератури;
- опрацювання студентами розділів програми, які не висвітлюються на лекціях;
- підготовки додаткового матеріалу у вигляді стислої доповіді-реферату з проблемних питань дисципліни для обговорення під час лекційних занять з використанням сучасних інформаційних технологій;
- підготовки до поточних модульних та підсумкового контролю.

Самостійна індивідуальна робота передбачає підготовку рефератів, доповідей, у т.ч. для участі у конференціях, написання контрольних робіт тощо.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		д/в
1	Психологія – система наукових знань про психіку людини.	14
2	Пізнавальні процеси	16
3	. Емоційно-вольова сфера.	4
4	Індивідуально-психологічні процеси	10
5	Психологія міжособистісних взаємин.	12
6	Психологія спілкування	4
	Разом:	60

### 9. Індивідуальні завдання

Для студентів денної форми навчання – не передбачені навчальним планом.

Для студентів заочної форми навчання – контрольна робота.

### 10. Методи навчання

Під час викладання курсу використовуються наступні методи навчання:

- розповідь – для оповідної, описової форми розкриття навчального матеріалу;
- пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу;
- бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять;
- ілюстрація – для розкриття предметів і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми);
- практична робота – для використання набутих знань у розв’язанні практичних завдань;
- аналітичний метод – мисленнєвого або практичного розкладу цілого на частини з метою вивчення їх суттєвих ознак;
- індуктивний метод – для вивчення явищ від одиничного до загального;
- дедуктивний метод – для вивчення навчального матеріалу від загального до окремого, одиничного;
- проблемний виклад матеріалу – для створення й розв’язання проблемної ситуації.
- методи проблемного навчання
- методи інтерактивного навчання.

### 11. Очікувані результати навчання з дисципліни

Результати навчання з дисципліни «Психологія» деталізують такі очікувані результати

навчання:

Програмні результати навчання	Очікувані результати навчання з дисципліни
<p><b>ПРН2.</b>Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомитися з теоретичним осмисленням загальнолюдських проблем, які існують у психології з метою використання їх для вирішення завдань, які існують перед сучасним суспільством і людиною.;</li> <li>- мати базові уявлення про основи психології, що сприяють розвитку загальної культури й соціалізації особистості;</li> <li>- мати уявлення і практичні навички щодо показників якості найбільш поширених методів психологічної діагностики та їх якості проведення;</li> <li>- вміти коригувати негативні соціальні стереотипи, нав'язані оточуючими, їх життєвими сценаріями і невдачами в минулому;</li> <li>- аналізувати власні емоційні, когнітивні і поведінкові стереотипи поведінки, що перешкоджають саморозвитку;</li> <li>- вміти використовувати методи тієї чи іншої сучасної популярної психологічної школи або напряму на практиці.</li> </ul>
<p><b>ПРН 11.</b> Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p><b>ПРН 12.</b> Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оволодіти коректним способом мислення щодо психологічних проблем, основними принципами та першоджерелами щодо цього;</li> <li>- бути здатними налагоджувати ефективну комунікацію у процесі управління, сфері обслуговування та продуктивному спілкуванні;</li> <li>- здатність застосовувати знання основних принципів раціонального узгодження конфліктів; і налагоджувати ефективну комунікацію у процесі управління;</li> <li>- знати групові процеси: груповий тиск, диференціація ролей у групі, прийняття рішення;</li> <li>- знати методи налагоджування оптимальних міжособистісних стосунків;</li> <li>- керувати міжособистісними стосунками в колективі, аналізувати характерологічні та мотиваційні аспекти підлеглих та колег;</li> <li>- вміти орієнтуватися в численних популярних сучасних психологічних школах і напрямках, виборі бажаних напрямків, мати загальне уявлення про їх методи психотерапії, критерії їх якості при психологічній діагностиці, яка стає все більш поширеною і проникає в усі сфери людського життя.</li> </ul>
<p><b>ПРН 14.</b> Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здатність діагностувати найбільш сильні емоційні стани та вміти виходити із негативних емоційних станів, зокрема стресу, бо він є психологічною причиною багатьох фізіологічних і психічних захворювань;</li> </ul>

нейтралізації.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонструвати вміння практично застосувати ; психологічну культуру мислення і поведінки, засвоєння студентами базових теоретичних знань та практичних навичок застосування психологічної методології при розв'язанні завдань суспільної й індивідуальної життєдіяльності;</li> <li>- здатність застосовувати головну функцію самосвідомості – пізнання себе, розвивати свої пізнавальні здібності, накопичувати певні власні - засоби до нейтралізації стресової ситуації.</li> </ul>
----------------	--

### **12. Засоби оцінювання**

Контроль знань студентів з дисципліни «Психологія» ґрунтується на застосуванні рейтингової системи оцінювання. Для визначення рейтингової оцінки курс дисципліни «Психологія» поділяється на два основні змістові модулі, у межах яких розподілені теми. Для студентів денної форми засобів оцінювання є поточний контроль, що реалізується у формі опитування, виступів на практичних заняттях, правильності виконання практичних завдань, у тому числі запланованих на самостійне опрацювання студентом тощо. Проведення двох рубіжних контролів

Для студентів заочної форми навчання: захист контрольної роботи, усне опитування на консультаціях.

### **13. Політика курсу та критерії оцінювання**

*Політика курсу Політика щодо дедлайнів та перескладання:*

- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; - самостійна робота включає в себе самостійне опрацювання питань, що стосуються тем лекційних занять, які не викладені під час занять або ж були розглянуті коротко, їх поглиблене опрацювання за рекомендованою літературою, а також виконання практичних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу;

- індивідуальну роботу студент виконує самостійно, відповідно до методичних вказівок та визначених викладачем завдань і термінів; - ліквідація заборгованості відбувається під час проведення консультацій з дисципліни за графіком визначеним викладачем; - здобувачі вищої освіти мають право отримати оцінку за екзамен автоматично – у випадку, якщо впродовж семестру набрали від 60-100 балів;

- здобувачі вищої освіти, після завершення аудиторних занять, мають право підвищити свою оцінку лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.

*Політика щодо академічної доброчесності:*

- списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (у т.ч. із використанням мобільних девайсів). За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент отримує 0 балів і зобов'язаний повторно скласти контрольну роботу чи іспит;

- під час роботи над завданнями, у випадку користування інтернет-ресурсами та іншими джерелами інформації, студент зобов'язаний зазначити відповідне джерело; - усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%; - у разі виявлення факту текстових запозичень більше 30% студент отримує за завдання 0 балів і має повторно виконати завдання.

*Політика щодо відвідування:*

- відвідування занять (лекцій, практичних, семінарських занять) є обов'язковим компонентом навчання;

- з об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік, карантин) навчання може відбуватись у дистанційному режимі. За погодженням із керівником курсу студент може презентувати виконані завдання під час консультацій; - студент зобов'язаний дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

*Політика щодо якості набутих знань та компетентностей:*

згідно з п. 4.2.2 Положення про систему забезпечення НУ «Запорізька політехніка» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості) зі змінами (згідно з рішенням вченої ради університету протокол № 1/21 від 27.08.2021 р.) оцінка якості набутих здобувачем вищої освіти знань та компетентностей здійснюється за результатами контрольних заходів, які включають вхідний, поточний, рубіжний (модульний), підсумковий контроль, а також ректорські контрольні роботи.

*Вхідний контроль* проводиться на початку вивчення нового курсу з метою визначення рівня підготовки студентів з дисциплін, які забезпечують цей курс. Контроль проводиться на першому занятті за завданнями, які відповідають програмі попередньої(-их) дисципліни. Результати контролю аналізуються на кафедральних (міжкафедральних) нарадах спільно з викладачами, які проводять заняття із забезпечувальної дисципліни. За результатами вхідного контролю розробляються заходи з надання індивідуальної допомоги студентам, коригування освітнього процесу.

*Поточний контроль* проводиться викладачами під час аудиторних занять. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки студентів до виконання конкретної роботи. Основна мета поточного контролю – забезпечення зворотнього зв'язку між викладачами та студентами у процесі навчання, забезпечення управління навчальною мотивацією студентів. Результати поточного контролю використовується викладачем для коригування методів і засобів навчання та студентами для подальшого планування самостійної роботи. Поточний контроль може проводитися у формі усного чи письмового опитування або експрес-контролю на практичних заняттях та лекціях тощо, за результатами якого студент допускається до виконання контрольної роботи, виступів студентів при обговоренні питань на семінарських заняттях, а також у формі комп'ютерного тестування. Форми проведення поточного контролю та критерії оцінювання рівня знань визначаються відповідною кафедрою. Результати поточного контролю (поточна успішність) є основною інформацією при проведенні заліку і враховуються викладачем при визначенні результатів рубіжного контролю та підсумкової екзаменаційної оцінки з певної дисципліни.

*Рубіжний (модульний) контроль* – це контроль знань студентів після вивчення логічно завершеної частини навчальної програми дисципліни. Цей контроль може бути модульним і проводиться у формі контрольної роботи, тестування, виконання розрахункового завдання, курсового проекту (роботи) тощо. Форма контрольного заходу і критерії оцінювання під час рубіжного контролю визначається кафедрою і відображаються у навчальній програмі дисципліни. За підсумками першого та подальшого рубіжного (модульного) контролю викладач може сформулювати підсумкову оцінку знань студентів і оголосити її до початку екзаменаційної сесії. Під час екзаменаційної сесії студенти, які не згодні з оцінкою за підсумками рубіжного контролю, складають екзамен. Модульний контроль є необхідним елементом рейтингової технології освітнього процесу.

*Підсумковий контроль* з дисципліни проводиться у формах семестрового екзамену в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом студента.

*Політика дотримання прав та обов'язків здобувачів вищої освіти.* Права і обов'язки здобувачів вищої освіти відображено у п.7.5 Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» ([https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Polozhennia\\_pro\\_organizatsiyu\\_osvitnoho\\_protseesu.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_organizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf)).

*Політика конфіденційності та захисту персональних даних.* Обмін персональними даними між викладачем і здобувачем вищої освіти в межах вивчення дисципліни, їх використання відбувається на основі закону України «Про захист персональних даних» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>). Стаття 10, п. 3 «Використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків, крім випадків, передбачених законом. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом».

Оцінювання проводиться за національною шкалою та шкалою ЄКТС. Підсумкова оцінка із дисципліни, яка виставляється в екзаменаційну відомість, є сумою балів за різні види навчальної роботи:

Вид роботи	Кількість балів	Загальна кількість балів
Активна робота під час лекційних занять, яка підтверджує роботу студента щодо опрацювання ним матеріалу лекцій, що були раніше та питань з тем, які не висвітлюються безпосередньо на лекціях та винесені на самостійне вивчення	5	10
Активна робота під час практичних занять стосовно відповідей під час опитування і розв'язання завдань	5	10
Рішення проблемних задач, які виносяться для самостійного опрацювання матеріалу щодо проблемних питань з тем дисципліни	5	15
Підготовка додаткового матеріалу у вигляді стислої доповіді з проблемних питань дисципліни для обговорення під час аудиторних занять	5	5
Тестування ( 18 тестів)	2	60
Разом	-	100

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за кожним рубіжним контролем (РК-1, РК-2) під час контрольних тижнів за підсумками основних модулів. Кожен основний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою. Підсумкова оцінка з дисципліни складається як середня між величинами РК-1 и РК-2.

Під час контролю враховуючи наступні види робіт: аудиторна під час лекційних та практичних занять, самостійна у вигляді опрацювання питань з тем, які не висвітлюються безпосередньо на лекціях та винесені на самостійне вивчення, результати тестування під час поточного та підсумкового контролю.

*Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі.*

**Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти при поточному оцінюванні знань (іспит)**

Поточне тестування та самостійна робота									Сума
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль № 2					
T1	T2			T3	T4	T5	T6		
10	40			10	10	10	20	100	

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

**14. Методичне забезпечення**

1. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістових модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента денної форми навчання для спеціальності ГФ-факультету: 7.03060101 - «Переклад». / Укладач: Арсентьєва Г.О.. Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 42 с.
2. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістових модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента для спеціальностей Е факультету всіх форм навчання./ Укладачі: Бондаревич І.М. Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 38 с.
3. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістовних модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента для спеціальностей ІФ факультету всіх форм навчання./ Укладач: Девочкіна Н.М. Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 10 с.
4. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістових модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента для спеціальностей ФРЕТ всіх форм навчання./ Укладачі: Ємельяненко Є.О. – Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 62 с.
5. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістовних модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента для спеціальностей М факультету всіх форм навчання./ Укладачі: Коваль В.М. Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 34
6. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістових модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента для спеціальностей Т факультету всіх форм навчання./ Укладачі: Лук'янова О.І., Василевська В.А. Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 26 с.
7. Методичні рекомендації з вивчення курсів «Психологія», «Психологія і педагогіка», «Основи педагогіки і психології» для студентів заочної форми навчання. Запоріжжя: ЗНТУ, 2016. 38с.
8. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістовних модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента для спеціальності ГФ-факультету: 7.03060101 – «Переклад» /Укладач: Арсентьєва Г.О. Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 43 с.
9. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістовних модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студента для спеціальності ГФ-факультету: 7.03060101 – «Переклад» /Укладач: Арсентьєва Г.О. Запоріжжя: ЗНТУ, 2014. 43 с.

10. Методичні рекомендації з вивчення курсів «Психологія», «Психологія і педагогіка», «Основи психології і педагогіки» для студентів заочної форми навчання/ Укладачі: Г.О.Арсентьєва, І.М.Бондаревич, Н.М.Девочкіна, Є.О.Ємельяненко Запоріжжя: ЗНТУ, 2016. 38 с.
11. Навчально-методичні рекомендації з вивчення дисципліни "Психологія" (для бакалаврів заочної форми навчання всіх спеціальностей ЗНТУ / Укладачі: Г.О.Арсентьєва, І.М.Бондаревич, Н.М.Девочкіна, М.Г.Мегрелішвілі Запоріжжя:ЗНТУ, 2016. 50 с.
12. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістовних модулів з дисципліни «Спеціальні розділи психології» (підрозділ магістерського курсу «Спеціальні розділи філософії і психології), що виносяться на самостійну роботу для студентів-магістрів технічних спеціальностей денної форми навчання ЗНТУ / Укл.: Арсентьєва Г.О. Запоріжжя: ЗНТУ, 2018. 54 с.
13. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістовних модулів дисципліни «Психологія», що виносяться на самостійну роботу студентів спеціальностей ФЕУ 072–«Фінанси, банківська справа та страхування», 073–«Менеджмент», 075–«Маркетинг», 281–«Публічне управління та адміністрування» денної форми навчання / Укл.: Г.О. Арсентьєва. – Запоріжжя: НУ "Запорізька політехніка", 2020. – 54 с. – № в електр. базі НУ «Запорізька політехніка» - М 07595.
14. Навчально-методичні рекомендації з вивчення змістовних модулів дисципліни «Психотехнології сучасного світу», що виносяться на самостійну роботу студентів спеціальностей ФЕУ 072–«Фінанси, банківська справа та страхування», 075–«Маркетинг», денної форми навчання / Укл.: Г.О. Арсентьєва. – Запоріжжя: НУ "Запорізька політехніка", 2020. – 39 с. – № в електр. базі НУ «Запорізька політехніка» - М 07596.

## 15. Рекомендована література

### Базова

1. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Изд-во МГУ, 1997. 429 с.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. высш пед учеб. заведений / Под ред. В.А.Сластенина. М.: Издательский центр "Академия", 2000. 264 с.
3. Асмолов А.Г. Психология личности. М., 1990.
4. Берне Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М., 1986.
5. Навчальний посібник. Харків-Київ: Р. И. Ф., 2006. 320 с.
6. Загальна психологія: Підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін. К.: Либідь, 2005. 464 с.
7. Крысько В. Г. Социальная психология: словарь-справочник. Минск: Харвест, 2004. 688 с.
8. Максименко С. Д. Загальна психологія: Навчальний посібник. К.: Центр навч. літератури", 2004. 272 с.
9. Немов Р.С. Психологія: Посібник для студентів вищих навчальних закладів. В 3 кн. Кн. 1. Загальні основи психології. Рівне: "Вертекс", 2002. 576 с.
10. Основи психології: Підручник / За заг. ред. О. В. Киричука, В. А. Роменця. К.: Либідь, 2002. 632 с.
11. Русинка І. І. Психологія: Навчальний посібник. К.: Знання, 2007. 367 с.
12. Семенова А. В., Гурін Р. С. Осипова Т. Ю. Основи психології і педагогіки: Навчальний посібник. К.: Знання, 2006. 319 с.
13. Степанов О. М., Фіцула М. М. Основи психології і педагогіки: Навчальний посібник. К.: Академвидав, 2005. 520 с.
14. Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування: Навчальний посібник. К.: Центр навч. літератури, 2005. 335 с.
15. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування: Навчальний посібник. К.: ВД "Професіонал", 2004. 304 с.
16. Цимбалюк І. М. Психологія. К.: Професіонал, 2004. 215 с.
17. Цимбалюк І. М., Яницька О. Ю. Загальна психологія. Модульно-рейтинговий курс для студентів вищих навчальних закладів. К.: Професіонал, 2004. 304 с.

### Допоміжна

1. Альманах психологических тестов. М.: КСП, 1995. 400 с.
2. Аронсон Элиот. Общественное животное. Введение в социальную психологию. СПб.: Прайм Еврознак, 2006. 416 с.
3. Аронсон Элиот. Общественное животное. Введение в социальную психологию. СПб.: Прайм Еврознак, 2006. 416 с.
4. Занюк С. С. Психологія мотивації. К.: Либідь, 2002
5. Канеман Д., Словик П., Тверски А. Принятие решений в неопределенности: Правила и предубеждения / Пер. с англ. Х.: Изд-во Институт прикладной психологии «Гуманитарный центр», 2005. 632 с.
6. Воронкова А. Э. Менеджмент. Практикум : учеб. пособ. / Воронкова А. Э., Осыка А. П., Титова Т. И. Луганск : Из-во ВУГУ, 1999. 164 с.
7. Поляков В. А. Лидер в коллективной стратегии. Формула успеха: идея – команда – реализация : практикум / Поляков В. А. Минск, 2004. 120 с.
8. Соціологія виховання управлінського персоналу / [Руссу В. М., Боделан Р. Б., Тенюх К. М. та ін.] ; під заг. ред. проф. Г. В. Ангелова. Одеса : СМІЛ, 2003. 308 с.
9. Танаев В. М. Практическая психология управления / В. М. Танаев, И. И. Карнаух. М. : АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2003. 304 с.
10. Удальцова М. В. Социология и психология управления : практикум / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. М. : ИИФРА, 1999. 180 с.
11. Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности / Панфилова А. П. СПб. : Об-во «Знание», 1999.
12. Ликсон Ч. Конфликт: семь шагов к миру / Ликсон Ч. СПб.: Питер, 1997.
13. Кашапов Р. Р. Курс практической психологии. Для высшего управленческого персонала : учеб. пособ. / Кашапов Р. Р. Ижевск : Из-во Удм. ун-та, 1995. 704 с.

### 16. Інформаційні ресурси

[http://www.koob.ru/common\\_psychology/](http://www.koob.ru/common_psychology/)

<http://www.shsgroup.ru/>

<http://expertmeet.org/>

<http://pro-psichology.ru/>

<http://topreferat.znate.ru/>

<http://do.gendocs.ru/>

<http://bibliofond.ru/>

1. Материалы по психологии [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.psychology-online.net>
2. Общая психология : Психология познавательных процессов [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://all-psychology.ru/ppp.html>
3. Психологический факультет [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.psifak.com/>
4. StudFiles : Все для учебы : Психология познавательных процессов [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/dir/cat8/subj73/file16782/view157447.html>
5. [Энциклопедия Кругосвет](http://www.krugosvet.ru/) : Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия : [История и общество : Психология и педагогика](http://www.krugosvet.ru/taxonomy/term/34) [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.krugosvet.ru/taxonomy/term/34>
6. Леонтьев А.Н. Избранные психологические произведения : В 2-х т./А.Н. Леонтьев. – М.: Педагогика, 1983. – (Труды д. чл. и чл.-кор. АПН СССР)



[Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа:  
[//yanko.lib.ru/books/psycho/leontyev-psychology.htm](http://yanko.lib.ru/books/psycho/leontyev-psychology.htm)