

УДК 005.53:165.412

Кравченко К.Г.¹, Риженко О.М.²

¹ студ. гр. ФЕУ-317 НУ «Запорізька політехніка»

² канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

МЕТОДИ І МОДЕЛІ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В ОПЕРАЦІЙНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

Управлінське рішення – це результат вибору суб'єктом управління найкращої альтернативи, спрямованої на розв'язання певної управлінської проблеми. Основна мета управлінського рішення – забезпечити

координуючий вплив на об'єкт управління для досягнення цілей організації.

Для реалізації функцій і прийнятих рішень виробничі та операційні менеджери широко використовують різні методи. Сукупність цих методів і прийомів, специфічних для різних функцій управління, складає методологію і методичний апарат операційного менеджменту. Методи операційного менеджменту вносять певну упорядкованість, обґрунтованість і ефективну організацію побудови системи управління на виробництві або в операційній системі. Операційний менеджмент використовує як загальні методи так і спеціальні, які відображають специфіку діяльності підприємства.

Розроблені чотири групи методів управління операційними системами:

1. Організаційні.
2. Адміністративні.
3. Економічні.
4. Соціально-психологічні.

Управління виробничою системою за критерієм продуктивності - це процес, який передбачає стратегічне, тактичне й оперативне планування і постійний контроль за реалізацією прийнятих оптимальних рішень відповідно до конкретної ситуації. Для досягнення стабільної високої продуктивності менеджери повинні діяти не спонтанно, реагувати на будь-які проблеми не імпульсивно, а ретельно розробляти і впроваджувати в дію плани її підвищення. Не маючи конкретних цілей щодо продуктивності, неможливо визначити, чи досягнута продуктивність є високою або низькою.

Сам процес управління продуктивністю видається доволі простим, хоч і потребує ретельного обмірковування і аналізу. Це передовсім розроблення моделі процесу управління продуктивністю для конкретної виробничої системи.

Моделювання процесу управління продуктивністю передбачає такі етапи:

1. Виберіть операційну систему; чітко визначте її межі.
2. Визначте зовнішнє середовище - постачальників і споживачів даної виробничої системи.
3. З'ясуйте основну мету операційної системи, яка впливає із процесу стратегічного планування, якщо воно ведеться.
4. Визначте за кожною групою ресурсів (енергія, капітал, праця, матеріали, інформація) основні їх підгрупи.

5. Виявіть основні види перетворень, які відбуваються в операційній системі.

6. Визначте основні види продукту операційної системи.

7. Сформулюйте бажані результати, які мають бути отримані від реалізації продукту операційної системи.

8. Визначте показники або вимірювачі результативності системи та їх пріоритети

9. Встановіть види і пріоритети коефіцієнтів або індексів продуктивності.

10. Охарактеризуйте процес оцінювання, регулювання, зворотного зв'язку і планування поліпшення функціонування системи для підвищення її продуктивності та результативності.

Отже, можна зробити висновок, що необхідність прийняття рішень пояснюється свідомим і цілеспрямованим характером людської діяльності, виникає на всіх етапах процесу керування і складає частину будь-якої функції менеджменту. Існує багато методів обробки та реалізації управлінських рішень, деякі з них були представлені у даній роботі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Підготовка і прийняття управлінських рішень [Електронний ресурс] // Національна академія державного управління при президенті України. – 2013. – Режим доступу до ресурсу: http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/52a015a3-5ad9-4fd6-8bf0-036e5711013d.pdf.

2. Ткачова С. С. Операційний менеджмент [Електронний ресурс] / С. С. Ткачова, Т. П. Іванова // Харківський державний університет харчування та торгівлі. – 2009. – Режим доступу до ресурсу: <http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/1354/1/Операційний%20менеджмент%20%281%29.pdf>

3. Принципи і методи операційного менеджменту. [Електронний ресурс] // <https://studfile.net/ugufmt/>. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <https://studfile.net/preview/5392782/page:21/>.