

УДК: 172:341.1

Ємельяненко Є.О.

канд. філос. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА СТАЛИЙ РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ: ПРОБЛЕМА ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРАННЯ

Соціальна відповідальність компаній та їх внесок у забезпечення сталого розвитку вже давно перетворились з новаторських управлінських практик в провідну тенденцію менеджменту на різних рівнях: як корпоративному, так і в середньому та малому бізнесі; як внутрішнього менеджменту, так і через

взаємодію із мікро- і макросередовищем; в різних сферах суспільної життєдіяльності – економіці, екології, законодавстві, політиці, соціальній сфері тощо. Соціальна відповідальність постає всеохопною концепцією подолання різноманітних викликів та ускладнень, які демонструє нам сучасне суспільство, однією з яких є тенденція зростання масштабів явища емоційного вигорання. Прояви цієї тенденції посилились останнім часом як в суспільстві взагалі, так і в окремо взятих сферах, що відповідно обумовлює зростання значення вирішення цієї проблеми.

З одного боку можна було б зауважити, що в першу чергу ці задачі мають вирішуватись на індивідуальному рівні особистісно. Але ми бачимо, що в останні десятиліття відповідно до викликів сучасності на перший план все більше і більше виходять зобов'язання компаній в сфері соціальної відповідальності і сталого розвитку.

Відповідно, профілактика та усунення проявів явища професійного та емоційного вигорання серед персоналу – це важлива і необхідна складова системи соціальної відповідальності підприємств в частині внутрішньо фірмового менеджменту щодо роботи з персоналом. Принципи забезпечення та захисту працівників розповсюджуються не виключно на соціальне забезпечення, економічні аспекти, дотримання норм законодавства, страхування та охорону праці тощо, але й на ментальне здоров'я, емоційне благополуччя, професійний та інтелектуальний розвиток не в останню чергу. Це така ж сама першочергова задача в сфері соціальної відповідальності відповідно до мети досягнення цілей сталого розвитку.

Так, варто виокремити основні напрямки дій компаній в сфері соціальної відповідальності та сталого розвитку, які мають бути спрямовані на збереження цілісності та розвитку людського потенціалу через попередження і профілактику синдрому емоційного вигорання працівників.

1. Системне спостереження і моніторинг емоційного фону на рівні робочих груп та на рівні окремих працівників.

2. Планування та реалізація необхідного періодичного розвантаження працівників через переключення на інші ділянки роботи та нові задачі; планування альтернативних графіків роботи.

3. Контроль рівня завантаженості комунікації, конфліктності і напруження спілкування.

4. Проведення зустрічей і бесід з метою виявлення ознак вигорання.

5. Ретельне спостереження за динамікою міжособистісних стосунків у колективі.

6. Планування і реалізація горизонтального кар'єрного росту.

7. Моніторинг дотримання «work/life balance» у працівників.

Зрозуміло, що означений перелік напрямків заходів із соціальної відповідальності спрямованих попередження вигорання є певним орієнтиром, який потребує деталізації в подальших наукових розробках.