

УДК 338.124

Лазнева І.О.¹, Солоп Б.О.²

¹ канд. іст. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. БТЕ-0112 НУ «Запорізька політехніка»

СВІТОВИЙ РИНОК ІТ-ПОСЛУГ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ

Сучасний етап розвитку світової економіки характеризується інтенсивною глобалізацією, прискореною цифровізацією економічних процесів та підвищенням ролі інформаційних технологій у трансформації підприємницького середовища. У цих умовах світовий ринок ІТ-послуг зазнає глибоких структурних змін, обумовлених зростанням попиту на цифрові рішення, впровадженням інноваційних технологій та необхідністю забезпечення кібербезпеки, конфіденційності даних і відповідальності бізнесу. Особливого значення набуває дослідження детермінант розвитку ІТ-

сектора, які формують нові умови його функціонування та визначають перспективи зростання в умовах глобальної цифрової трансформації.

Світовий ринок ІТ-послуг розглядається як складна багаторівнева система, що об'єднує розробників програмного забезпечення, ІТ-консультантів, постачальників хмарних та цифрових сервісів, а також інституційні механізми регулювання. Його розвиток значною мірою залежить від економічних, технологічних, соціокультурних та нормативних чинників, які визначають динаміку попиту, структуру послуг та рівень конкурентоспроможності окремих країн і регіонів. У цьому контексті ІТ-послуги виступають не лише як сектор економіки, а як ключовий драйвер інновацій, підвищення продуктивності та інтеграції національних економік у глобальні цифрові ланцюги створення вартості [1].

Інноваційні процеси є визначальними у трансформації світового ринку ІТ-послуг. Впровадження штучного інтелекту, великих даних, блокчейн-технологій, хмарних платформ та автоматизації бізнес-процесів забезпечує підвищення ефективності управління, оптимізацію витрат та персоналізацію сервісів. Розвиток цифрових екосистем та платформ економіки спільного використання створює нові можливості для інтеграції послуг, розширює доступ до ринку та сприяє формуванню гнучких і клієнтоорієнтованих бізнес-моделей.

Розвиток ринку ІТ-послуг відбувається в умовах глобальних викликів, таких як швидкі технологічні зміни, кіберзагрози, геополітична нестабільність та трансформація споживчих очікувань. У відповідь на ці виклики формуються нові моделі надання послуг, орієнтовані на автоматизацію, безперервне навчання, гнучкість та адаптивність. Зростає попит на хмарні сервіси, аналітику даних, кібербезпеку та програмні рішення для дистанційної роботи, що вимагає адаптації бізнес-моделей та стратегій розвитку ІТ-компаній.

Водночас функціонування ринку супроводжується рядом проблем, серед яких висока конкуренція, обмежений доступ до кваліфікованих кадрів, нестабільність регуляторного середовища та ризики кібератак. Додатковими викликами є потреба у забезпеченні відповідності міжнародним стандартам, захисті інтелектуальної власності та управлінні екологічним і соціальним впливом цифрової діяльності [2].

Отже, подальший розвиток світового ринку ІТ-послуг потребує комплексного підходу, що поєднує інноваційні технології, ефективне управління людським капіталом та інтеграцію принципів сталого розвитку. Особлива увага має приділятися цифровій трансформації традиційних галузей економіки через ІТ-сервіси, підвищенню кібербезпеки, адаптації бізнес-моделей до глобальних викликів та формуванню стійких екосистем обслуговування клієнтів. Реалізація цих заходів забезпечить не лише

конкурентоспроможність сектору, а й його здатність створювати додану вартість на національному та міжнародному рівнях, закладаючи основу для довгострокового економічного зростання та технологічного прогресу.

Детермінанти розвитку світового ринку ІТ-послуг формуються під впливом глобальної цифровізації, інноваційних технологій та соціально-економічних трансформацій. Перспективи розвитку ринку пов'язані із впровадженням хмарних рішень, автоматизації бізнес-процесів, використанням аналітики великих даних та інтеграцією ІТ-послуг у різні галузі економіки. Активізація міжнародного співробітництва, розвиток стандартів цифрової безпеки та підвищення кваліфікації кадрів є ключовими умовами забезпечення стійкого зростання ринку.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Голидьбіна А. В., Язвінська Н. В. Особливості сучасного ринку ІТ-послуг та специфіка просування на ньому. *Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»*. 2017. URL: <https://ev.fmm.kpi.ua/article/view/108738> (дата звернення: 31.03.2026).

2. Іванченко Н. О., Шибіріна С. О. Ринок ІТ-послуг в Україні: стан і тенденції. *Теоретичні та прикладні питання економіки*. 2025. № 1 (50). URL: <https://ir.library.knu.ua/handle/15071834/11209> (дата звернення: 31.03.2026).