

УДК 336 (477)

Бабенко-Левада В.Г.¹, Лотарьова С.О.²

¹канд.економ.наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

²студ. гр. ФЕУ-110 НУ «Запорізька політехніка»

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ В БАНКІВСЬКІЙ СИСТЕМІ: ВПЛИВ НА РИНОК ТА БЕЗПЕКУ КЛІЄНТІВ

Тенденції сьогодення свідчать про стрімкий розвиток і застосування нових технологій у всіх сферах діяльності, що є одним із головних завдань економічної політики держави, яка полягає у відновленні інноваційного потенціалу країни, зокрема у фінансовій сфері. Важливою умовою ефективного завоювання та утримання відповідних секторів ринку є постійне впровадження сучасних технологій. Сьогодні інновації – це не лише фактор, який певною мірою прогнозує прогрес і економічне зростання, вони також є тим явищем, яке сприяє модернізації всіх секторів економіки, включно з банківським.

Сучасні банки запровадили безліч інноваційних технологій, які включають: Інтернет-банкінг, мобільний банкінг, NFC-технологій, використання чат-ботів, створення банків без відділень та багато інших сучасних технологій [1]. В сучасних умовах, розуміння та використання інноваційних технологій в банківській галузі є важливим елементом успішної діяльності для всіх банківських установ. Це дозволяє не лише збільшувати прибутковість та конкурентоспроможність, але й підвищувати рівень задоволеності клієнтів та забезпечувати їм зручні та швидкі фінансові послуги [2].

Унікальним аспектом сучасного розвитку банківських послуг є інформаційні технології, які стали рушійною силою фундаментальних структурних змін у банківській сфері, оскільки дають змогу буквально долати просторові та часові бар'єри, забезпечуючи банкам цілодобовий вихід до будь-якого територіально віддаленого фінансового ринку, а клієнтам – безперешкодний доступ до банківських сервісів, незалежно від часу та місця розташування [3].

Нові технології є однією з головних рушійних сил у розвитку сучасного масового банкінгу. Якісний інтернет і мобільний банкінг та зв'язок, можливість бути «кишеньковим» банком у будь-який момент часу, сьогодні — важливі аргументи для співпраці. Якісні канали продажів і сервіси теж мають велике значення в жорсткій конкуренції.

Тому основним напрямом перемоги у конкурентній боротьбі за клієнта є технологічні інновації у ряді послуг, які надають банки, під якими варто розуміти створення інновацій і вдосконалення вже існуючих банківських послуг, а також використання сучасних інформаційних технологій і технологічного нового обладнання з метою підвищення ефективності та конкурентоспроможності банку на ринку банківських послуг [3].

Інновації, що запроваджуються в банківському бізнес-середовищі, мають ряд особливостей. По-перше, банківські установи знаходяться під впливом системи регулювання та нагляду, що може обмежувати процес впровадження інновацій. По-друге, значна частина банківських інновацій є рішеннями, які запозичені із інших сфер суспільного виробництва, або викликані змінами у запитах клієнтів. По-третє, головним інструментом захисту інтелектуальної власності на інноваційні об'єкти банку є не патентний захист, а ноу-хау і авторські права. І останнє, банківські інновації базуються на прикладних, а не на фундаментальних наукових дослідженнях, що значно скорочує рівень витрат на інноваційну діяльність банків. Визначені особливості вказують як на позитивні, так і на ризикові сторони запровадження інноваційних моделей розвитку, проте в цілому вони дозволяють сформувати нові засади ведення банківського бізнесу, створюють нові споживчі цінності для клієнтів та забезпечують зростання конкурентоспроможності банку на фінансовому ринку [4].

Сьогодні, банки не можуть обійтися без впровадження сучасних технологій обслуговування клієнтів, оскільки це дозволяє їм зменшувати витрати та забезпечувати клієнтам більш зручний та швидкий доступ до банківських послуг. Розвиток цих технологій приведе до таких змін в банківській сфері, як цілодобовий доступ до банківських послуг через безпосередні та посередницькі канали, спрощення процедур автентифікації й авторизації користувачів з використанням біометричних і поведінкових методів, спрощення процедур виконання банківських та фінансових операцій, персоналізація банківських послуг, інтеграція з іншими фінансовими установами та фінтек-компаніями, використання хмарних технологій для забезпечення доступу клієнтів до банківських послуг, а також використання технологій Big Data для формування унікальних пропозицій для кожного клієнта та ідентифікації підозрілих транзакцій. Ці зміни дозволять банкам робити більше будь-де, будь-коли, будь-що для своїх клієнтів [2].

Отже, сучасні технології мають значний вплив на банківську систему, який охоплює як ринок, так і клієнтів. Однією з найбільш відчутних змін є швидке зростання популярності цифрових платіжних систем та онлайн-банкінгу, що дозволяють клієнтам швидко та зручно здійснювати операції, а також зменшують витрати на транзакції. На ринку банківських послуг сучасні технології також змушують банки конкурувати за клієнтів, що приводить до поліпшення якості обслуговування та впровадження нових продуктів і сервісів.

Однак, такі технології також можуть мати певні негативні наслідки, адже цифрові платіжні системи можуть стати мішенню для кіберзлочинців, які можуть викрасти особисті дані та кошти клієнтів. Тому, можна зробити висновок, що сучасні технології значно впливають на банківську систему та

мають як позитивні, так і негативні наслідки для ринку та клієнтів. Банки повинні забезпечити безпеку своїх клієнтів та зберегти довіру, водночас розвиваючись та пристосовуючись до швидко змінюючихся технологічних та ринкових умов.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Кузнєцова М. А., Гуйгова Ю. І. Розвиток та впровадження інноваційних банківських послуг в Україні. Ефективна економіка. 2020. №8. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8_2020/52.pdf

2. Кузьменко О. В., Овчаренко В. О. Тенденції розвитку сучасних банківських технологій. Науковий вісник Ужгородського національного університету. 2019. №24. URL: http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/24_2_2019ua/21.pdf

3. Тимчишина О. В., Коваль Н. О. Інноваційні технології та їх вплив на ринок банківських послуг. Інституційний депозитарій. 2022. URL: <https://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/35844/112330.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

4. Ткаченко Ю. В., Зверук Л. А. Сучасні технології як основа інноваційної моделі розвитку банківського бізнесу. Економічна теорія та право. 2018. №2 (33). URL:<http://econtlaw.nlu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/08/2-26-41.pdf>