

УДК 338.488:640.4

Яхніс Я.С.¹, Бабаєва О.В.²

¹ студ. гр. ДІТ-ГР-23мг, ННІ Українська інженерно-педагогічна академія
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна, м. Харків

² канд. геогр. наук, доцент, ННІ Українська інженерно-педагогічна академія
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна, м. Харків

ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ РЕКРЕАЦІЙНОГО СЕРВІСУ В ГОТЕЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ

Рекреація як процес розширеного відтворення фізичних, емоційних та інтелектуальних сил людини нерозривно пов'язана з туризмом і, відповідно, зі сферою гостинності. Дослідження рекреації та рекреаційної діяльності – один із наймолодших напрямів сучасної науки.

Для відтворення життєвих сил людині не завжди достатньо просто гуляти, просто жити в комфортабельних умовах, смачно харчуватися, дивитися розважальні програми, а потрібний певний комплекс послуг, спрямований на рекреаційне відновлення людини.

Дослідження в галузі рекреалогії показали, що людина, мотивована своїми потребами, залучає до сфери рекреаційної діяльності чи не всі об'єкти, які її оточують – природні, людські, культурні тощо. Усі ці об'єкти створюють певну рекреаційну систему, елементи якої пов'язані між собою метою надання послуг рекреанту.

Відповідно, постає питання про те, де саме сучасна людина може отримати якісні рекреаційні послуги.

Попит на високорівневий відпочинок диктує ринку свої умови. Сучасний турист, що виїжджає за межі свого житла, дуже вимогливий до місця свого відпочинку. Вибір готелю залежить від форми відпочинку та очікувань рекреанта. Так, містяни шукають можливість подихати свіжим повітрям, погуляти з дітьми на природі, зайнятися спортом, відвідати масажний кабінет або spa-салон, сауну, а також відволіктися від щоденних побутових проблем.

І тут в нагоді можуть стати додаткові готельні послуги, орієнтовані саме на тих гостей, які відвідують готельний заклад з метою відпочинку та оздоровлення.

Як показує досвід, якщо готель має в своєму розпорядженні прилеглу облаштовану територію з зеленими насадженнями, газонами та мініводоймами, це відіграє додаткову позитивну роль.

Так, діти, як правило, поводяться дуже активно, тому якщо в повсякденні їм не вистачає місця, то тут його завжди буде достатньо для будь-яких ігор і розваг. Один з головних пріоритетів батьків під час відпочинку з дітьми – це їхня безпека. У рекреаційному готелі все має бути продумано саме для безпечного відпочинку – обгороджені ділянки водойм, заховані нагрівальні та опалювальні прилади тощо. Віддавши малюків під опіку персоналу, дорослі можуть спокійно відпочивати. Практично завжди приміщення готелю та прилегла територія проглядаються камерами відеоспостереження, що створює додатковий фактор безпеки.

В якості додаткового сервісу готельний заклад може пропонувати своїм гостям організацію дитячих свят, проведення урочистих заходів, а також широкий спектр оздоровчих та спортивних послуг.

Звісно, такий широкий асортимент пропонованих додаткових послуг вимагає відповідної якісної підготовки персоналу готельного закладу та якісного управління всіма його структурами.

Керівнику готельного підприємства необхідні широкі знання в галузі рекреаційних послуг та висококваліфіковані помічники в різних сферах туристичної діяльності та гостинності.

Таким чином, додаткові послуги, спрямовані на задоволення рекреаційних потреб гостей, можуть сприяти додатковому залученню споживачів до готельного закладу.