

ІНТЕРФЕЙС СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО МЕНЮ

З кожним днем потреба зручно та швидко зробити замовлення у закладі харчування зростає. Довготривале очікування офіціанта негативно позначається на настроях відвідувачів, залишаючи погані враження про заклад в цілому.

Також недоліками звичної системи здійснення замовлення є відсутність можливості:

- обрати зручну для відвідувача мову меню;
- ознайомитись з детальною інформацією про страву (наприклад, часом приготування);
- швидко знайти потрібну страву за категорією або назвою;
- за необхідності відредагувати замовлення (видалити страву із замовлення або змінити кількість порцій).

Вирішення цих проблем полягає у автоматизації процесу обслуговування шляхом розробки системи електронного меню. Аналогом системи, що розглядаються в даній статті, в Україні є термінали самообслуговування в досить масштабній мережі McDonalds. Використання подібної системи значно зменшило завантаженість касирів та прискорила обслуговування, результатом чого зменшення черг.

Отже, користувачами людино-машинного інтерфейсу (ЛМІ) є відвідувачі закладів харчування. Також користувачами можуть бути і офіціанти для виконання функції моніторингу стану страви(готова чи не готова) та кухарі для отримання замовлень та інформації щодо особистих побажань відвідувача. Ніяких обмежень для всіх типів користувачів немає.

В процесі аналізу системи «користувач – заклад харчування» була розроблена функціонально-часова та функціонально-об'єктна структури, що дозволило визначити сценарії дій користувачів у робочих, чи проблемних ситуаціях, та виявити номенклатуру елементів ЛМІ, що мають відображати необхідну інформацію.

Таким чином, був проведений системний аналіз та визначено основні функціональні вимоги до інтерфейсу ЛМІ, що проектувався (рис.1).

ЛМІ не передбачає повну заміну обов'язків офіціанта. Для певних потреб (наприклад, для розрахунку готівкою) відвідувач може викликати офіціанта, натиснувши відповідну кнопку.

Практична цінність розглянутого підходу та розробленого на його основі ЛМІ, полягає у скороченні часу на здійснення замовлення в закладах харчування, підвищенні рівня обслуговування в цих закладах, зменшенні психічного стресу та мінімізації ризику виникнення помилок через людський фактор.

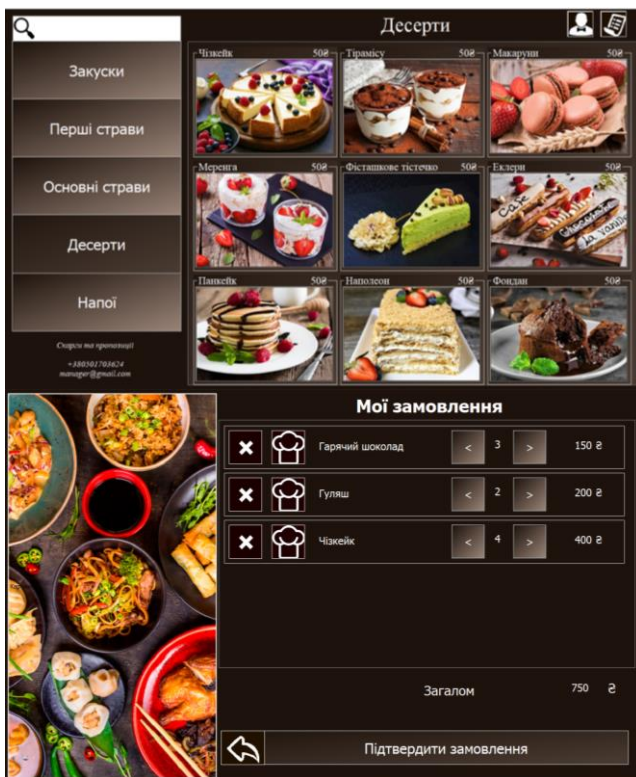


Рисунок 1 – Фрагменти інтерфейсу програми