

УДК 364.78 (477)

Балухтіна О. М.¹, Прокоп'єв А. К.²

¹ канд. іст. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² асп. НУ «Запорізька політехніка»

МЕХАНІЗМ ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НА ПРИКЛАДІ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ)

Механізм моніторингу надання соціальних послуг в ОТГ Житомирської області спрямований на досягнення кількох цілей та вирішення різноманітних завдань. Основним завданням є отримання достовірної та актуальної інформації про рівень надання соціальних послуг в громаді для оцінки їх якості, визначення напрямків для покращення та розробки стратегій підвищення рівня надання соціальних послуг.

Нормативно-правова база моніторингу в ОТГ Житомирської області базується на національному законодавстві. Механізм розроблено на виконання Наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Інструкції щодо врахування гендерних підходів під час розробки нормативів». На рівні конкретної установи чи надавача соціальних

послуг механізм передбачає збір та обробку аналітичних матеріалів від органів державної влади, наукових установ, громадських та міжнародних організацій щодо розвитку соціальних послуг.

Механізм моніторингу надання соціальних послуг в ОТГ Житомирської області передбачає активну участь місцевої влади та громади. Результати моніторингу будуть корисні для надавачів соціальних послуг, представників місцевої влади, громадських діячів, які працюють у сфері соціального захисту. Моніторинг надання соціальних послуг є важливою складовою системи соціального захисту в Україні. В ОТГ Житомирської області декілька соціальних послуг підлягають моніторингу щодо їх якості та ефективності. Це наступні послуги: догляд вдома, реабілітаційні послуги для дітей з обмеженими можливостями та підтримку сімей з дітьми, які опинилися у складних життєвих ситуаціях. Першим ключовим компонентом цього механізму моніторингу є визначення соціальних послуг, які потребують моніторингу. Після визначення соціальних послуг наступним кроком у механізмі моніторингу є розробка відповідних інструментів та індикаторів. Ці інструменти та показники використовуються для збору даних про надання соціальних послуг та оцінки їх якості. Наприклад, у Житомирській області КП «Центр надання соціальних послуг Ушомирської сільської ради» використовує різноманітні інструменти, такі як анкети та чек-листи для збору даних щодо якості надання послуги догляду вдома [1]. Використовуються такі стандартизовані показники як доступність, прийнятність та ефективність.

Останнім ключовим компонентом механізму моніторингу є збір та аналіз даних про надання соціальних послуг. Наприклад, якщо дані показують, що реабілітаційні послуги для дітей з обмеженими можливостями не відповідають потребам громади, тоді можна внести зміни для покращення цих послуг. Регулярний моніторинг та оцінка, наприклад, підсумкові звіти, які готує «Центр надання соціальних послуг Ушомирської сільської ради», надають цінну інформацію для прийняття рішень та планування. Використовуючи комплексний механізм моніторингу, ОТГ Житомирської області можуть забезпечити якісні, доступні та відповідні потребам громади соціальні послуги [1].

Результатом впровадження механізму моніторингу надання соціальних послуг в ОТГ Житомирської області стало суттєве покращення якості та доступності соціальних послуг, які розробляються з урахуванням доступності та прозорості. Цей механізм також підвищив підзвітність і прозорість надавачів соціальних послуг. Звіти про моніторинг та внутрішню оцінку якості соціальних послуг, на кшталт того, який проводить Управління соціального захисту населення області, сприяють забезпеченню відповідальності надавачів за якість послуг [1].

Механізм також розширив можливості місцевих громад для моніторингу та адвокації соціальних послуг. Наявність таких посібників як «Посібник з моніторингу та оцінки надання соціальних послуг в Україні» дає можливість місцевим громадам брати більш активну роль у моніторингу та адвокації соціальних послуг [2].

Підсумовуючи, зазначимо, що механізм моніторингу надання соціальних послуг в ОТГ Житомирської області довів свою ефективність у досягненні поставлених цілей та завдань. Законодавча база та роль місцевих органів влади та громад стали вирішальними у забезпеченні успіху процесу моніторингу. Ключові компоненти механізму, включаючи ідентифікацію соціальних послуг, розробку інструментів моніторингу та індикаторів, а також збір та аналіз даних, сприяли покращенню якості та доступності соціальних послуг. Крім того, механізм підвищив підзвітність і прозорість серед надавачів послуг і розширив можливості для місцевих громад щодо моніторингу та адвокації соціальних послуг.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Звіт про проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальної послуги догляду вдома Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Ушомирської сільської ради» Коростенського району Житомирської області [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://ushomyrska-gromada.gov.ua/news/1690811549/> (дата звернення: 20.03.2024). – Назва з екрану.

2. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні. URL: <https://www.slideshare.net/DonbassFullAccess/ss-129271113> (дата звернення : 10.03.2024).