

Галан О. Є.
кандидат економічних наук, доцент
Пятенко А. Г.
студентка
Національний університет «Запорізька політехніка»
м. Запоріжжя, Україна

ПРІОРИТЕТИ УДОСКОНАЛЕННЯ РОБОТИ ДЕРЖАВНОЇ МИТНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

Підходи до визначення цілей розвитку митних служб та загальна методологія програмно-цільового підходу в управлінні добре визначає механізм і порядок роботи з виконання завдань, а також принципи ресурсного забезпечення цієї роботи. Але питання про підхід до правильного визначення та формулювання цілей розвитку самої митної служби залишається дуже складним. Це пов'язано з тим, що показники ефективності повинні базуватися на цілях, встановлених національними митними адміністраціями (наприклад, підвищення ефективності звернень, співвідношення персонал/прибуток, мінімізація людського фактора, підвищення якості послуг тощо).

Для визначення мети при використанні можливостей характерна орієнтація на певний задовільний рівень стану та поведінки системи, який визначається як прийнятний. У цьому випадку, встановлюючи мету, вони прагнуть підтримувати практику, яка склалася в системі, уникаючи особливих відхилень.

У цьому підході основна увага при постановці цілей полягає у вирішенні недоліків, спричинених минулою практикою.

Підходи до визначення цілей розвитку митних служб та загальна методологія програмно-цільового підходу в управлінні добре визначає механізм і порядок роботи з виконання завдань, а також принципи ресурсного забезпечення цієї роботи. Але питання про підхід до правильного визначення та формулювання цілей розвитку самої митної служби залишається дуже складним. Це пов'язано з тим, що показники ефективності повинні базуватися на цілях, встановлених національними митними адміністраціями (наприклад, підвищення ефективності звернень, співвідношення персонал/прибуток, мінімізація людського фактора, підвищення якості послуг тощо).

Удосконалення організаційно-управлінської діяльності включає підвищення ефективності митної служби України, і це вдосконалення значною мірою визначається організацією системи управління, яка залежить від її структури та активності всіх елементів.

Необхідність вдосконалення системи управління на цьому етапі визначається багатьма факторами. Це оптимізація чисельності адміністративного персоналу, його функцій та організаційної структури, впровадження автоматизованих систем управління, розробка систем прийняття рішень [1].

Основними завданнями в цій галузі є:

- забезпечення оптимального поєднання централізації та децентралізації управління, розробка методичного забезпечення управлінської діяльності управлінського персоналу митної служби України;
- розробка організаційних механізмів моніторингу та контролю діяльності митної служби України;
- розробка програмно-технологічної бази, що забезпечує інформаційно-аналітичну діяльність митних органів;
- посилення аналітичної складової на всіх рівнях управління та розробка методологічної складової аналізу діяльності митних органів.

Таким чином, розробка цільових показників дозволяє поставити конкретну мету, яка досягається певними способами та інструментами.

З метою забезпечення економічної безпеки України, підвищення якості митного адміністрування та надання державних послуг проводиться робота щодо впровадження сучасних інформаційних технологій у діяльність митних органів, а також модернізації інформаційних та програмних засобів, включаючи інфраструктуру.

Інтеграція інформаційних ресурсів, електронна взаємодія, що динамічно розвивається, та пов'язане з цим надання державних послуг та виконання державних функцій в електронній формі вимагають термінового вирішення таких завдань:

- необхідність поєднання інтенсивного та широкого розвитку інтеграційної телекомунікаційної мережі митної служби, що гарантує гарантовану доставку інформації;
- удосконалення системи інформаційної безпеки митних органів з урахуванням постійного зростання кількості порушників та загроз із світового інформаційного простору;
- недостатня кількість кваліфікованих інженерів та техніків.

Зважаючи на подібні загрози, та інші проблемні аспекти діяльності митних органів, виникає необхідність до впровадження в Україні механізму модернізації митної справи.

Ключову роль в ефективності модернізації митниць безпосередньо виконує управлінський персонал. Від його участі в цьому процесі та від нейтралізації ним проблеми, що перешкоджають модернізації національної митної системи відповідно до світових стандартів.

Отже, запровадження цих заходів дозволить здійснити перехід від стратегії зростання до стратегії збалансованого зростання, адекватно відкоригувати керівні принципи та результати діяльності митних органів в контексті постійних змін, спростити контрольні процедури митних органів, що зменшить адміністративний тиск на сумлінних учасників ЗЕД.

Література:

1. Саварець А. Український та зарубіжний досвід побудови митних органів: рекомендації для сучасної України URL: http://radakmu.org.ua/uploads/file/-/tfd_pp_comments_-final.pdf (дата звернення 15.10.2022).