

УДК 364-3

Червонний С. В.¹, Зайцев К. Г.², Зайцев Г. К.³

¹ асп. НУ «Запорізька політехніка»

² асп. НУ «Запорізька політехніка»

³ асп. НУ «Запорізька політехніка»

ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ЗАПОРІЗЬКИМ МІСЬКИМ ТЕРИТОРІАЛЬНИМ ЦЕНТРОМ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – територіальний центр) надає:

– соціально-побутові послуги – забезпечення продуктами харчування, м'яким та твердим інвентарем, гарячим харчуванням, транспортними послугами, засобами малої механізації, здійснення соціально-побутового

патронажу, виклик лікаря, придбання та доставка медикаментів, ремонт одягу та взуття, перукарські послуги тощо;

- психологічні послуги – надання консультацій з питань психічного здоров'я та поліпшення відносин з оточуючим соціальним середовищем, психологічної корекції, методичних порад;

- соціально-педагогічні послуги – виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб громадян, яких обслуговує територіальний центр, організація їх дозвілля;

- соціально-медичні послуги – консультації щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів, збереження, підтримка здоров'я, здійснення профілактичних, лікувально-оздоровчих заходів, працетерапія;

- соціально-економічні послуги – організація надання адресної натуральної чи грошової допомоги;

- юридичні послуги – надання консультацій з питань чинного законодавства, захист прав та інтересів громадян, яких обслуговує територіальний центр;

- інформаційні послуги – надання інформації, необхідної для вирішення складної життєвої ситуації (довідкові послуги), розповсюдження просвітницьких і культурно-освітніх знань (просвітницькі послуги), поширення об'єктивної інформації про споживчі властивості та види соціальних послуг;

- реабілітаційні послуги – послуги з соціальної реабілітації, які спрямовані на відновлення оптимального фізичного, інтелектуального, психічного і соціального рівня життєдіяльності особи з метою сприяння її інтеграції в суспільство;

- послуги з реєстрації переважного місця знаходження осіб без визначеного місця проживання

- інші соціальні послуги, перелік, умови та порядок надання яких визначені у разі потреби, рішенням міської ради.

Структурні підрозділи територіального центру надають послуги, визначені Положеннями про відповідні структурні підрозділи [1].

Територіальний центр забезпечує здійснення своїми структурними підрозділами соціальне обслуговування (надання соціальних послуг):

- громадян похилого віку, інвалідів, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України;

- громадян, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані у Державній службі зайнятості як такі, що

шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї;

- дітей-інвалідів віком від 2 до 18 років;

- бездомних громадян;

- малозабезпечені та інші категорії громадян, на яких спрямована дія заходів міської комплексної програми соціального захисту населення міста Запоріжжя.

Для соціального обслуговування громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, подають письмову заяву в департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради за місцем проживання, яке в триденний строк після її надходження надсилає запит до закладу охорони здоров'я за місцем проживання громадянина для одержання медичного висновку про його здатність до самообслуговування та потребу в постійній сторонній допомозі (далі – медичний висновок) і до нотаріуса (у разі потреби) з метою отримання витягу з Державного реєстру правочинів про відсутність (наявність) укладеного громадянином договору утримання (догляду) (далі - витяг з Державного реєстру правочинів).

У десятиденний строк після надходження запиту заклад охорони здоров'я надає медичний висновок управлінню праці та соціального захисту населення, яке у триденний строк приймає рішення про необхідність або відмову в соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг). У разі отримання висновку про те, що громадянин не здатний до самообслуговування та потребує постійної сторонньої допомоги, управління праці та соціального захисту населення надсилає структурним підрозділам територіального центру заяву громадянина разом з медичним висновком та витягом з Державного реєстру правочинів.

Після надходження зазначених документів структурні підрозділи територіального центру складають карту індивідуальних потреб громадянина у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг), визначають їх зміст, уточнюють обсяг, складають план його здійснення (їх надання), укладають проект договору про соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) відділенням соціальної допомоги вдома одинокого (проживаючого самотньо) непрацездатного громадянина та надсилають територіальному центру для прийняття рішення про необхідність соціального обслуговування (надання соціальних послуг), про що видається наказ.

Територіальний центр вносить дані в електронну базу даних та в триденний строк направляє зазначені документи в структурні підрозділи.

Громадяни які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані у Державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, у зв'язку зі стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї та малозабезпечені та інші категорії громадян, на яких спрямована дія заходів міської комплексної програми соціального захисту населення міста Запоріжжя, для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) подають письмову заяву управлінню праці та соціального захисту населення за місцем проживання [2].

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю. Відомості Верховної Ради України (ВВР). 2001. № 42. Ст. 213. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text> (дата звернення: 30.03.2026).
2. Положення про Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг). URL: <https://socposluga.com.ua/about-us> (дата звернення: 30.03.2026).