

УДК 69.009

Колесник А.Д.¹, Іщенко О.Л.²

¹ студ. гр. БАД-317 НУ «Запорізька політехніка»

² старш. викл. НУ «Запорізька політехніка»

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В БУДІВНИЦТВІ

Актуальність проблеми: визначення якості будівельного виробництва завжди було і є найважливішим аспектом в процесі будівництва. Тому важливо знати чому забезпечення якості в будівництві є невід'ємною частиною усього будівельного процесу.

Мета: дати визначення поняттю «управління якістю в будівництві» та дізнатись, які чинники впливають на якість будівництва.

Якість є однією зі складних категорій, з якими людина стикається в процесі своєї діяльності. Багатозначність трактувань даного поняття визначається тим, що під терміном «якість» розуміється велика кількість специфічних властивостей предметів і явищ. Під "якістю" часто розуміють оцінку досягнутого результату, проте "якісний" результат неможливо досягнути без "якісного" процесу його досягнення, який, в свою чергу, має бути "якісно" керованим, і тому є сенс вбачати у кінцевому результаті один з моментів всього процесу в цілому.

Управління якістю є частиною загальної системи управління будівництвом. Якість будівельної продукції визначається за результатами виробничого контролю і оцінюється відповідно за спеціальною інструкцією з оцінки якості будівельно-монтажних робіт.

Управління якістю – це встановлення, забезпечення і підтримка необхідного рівня якості продукції/об'єкта на всіх стадіях її формування й експлуатації, які здійснюються шляхом цілеспрямованого впливу на умови і чинники, що впливають на якість продукції.

Через те, що якість будівельної продукції залежить від якісної роботи всіх учасників усіх стадій створення будівельних об'єктів, то управління якістю будівельної продукції являє собою процес впливу органів управління на окремих робітників зайнятих в будівництві, з метою встановлення (досягнення) і підтримки такого її рівня, що відповідає технічному, економічному і соціальному рівню.

Коли справа доходить до визначення якості будівельного проекту, зазвичай необхідно враховувати ряд факторів. Серед них – завершення проекту в термін, виконання вимог власників в рамках узгодженого бюджету. Крім того, важливо виконання усіх специфікацій, викладених в контракті на виконання робіт, і уникнення суперечок в процесі роботи. Саме ці фактори є ключем до визначення якості будівництва.

Такі стандарти як: ISO 9001 та EN 29001 покликані забезпечити якісне проектування, підготовку, виробництво (будівництво), матеріально-технічне забезпечення (МТЗ), монтаж, випробування й обслуговування результатів проектної та виробничо-будівельної діяльності.

Дуже часто можна побачити здійснені проекти, якість яких залишає бажати кращого. Причиною тому може бути: брак фінансування, неузгодження поточних проблем в ході будівництва і т.д. Крім фінансових наслідків і проблем з якістю будівництва, низька якість також може привести до втрати часу, ресурсів і матеріалів. Більш якісне будівництво підвищує ефективність проекту, а це означає, що чим краще виконуються робочі

процеси, тим легше виконувати роботу за графіком і без необхідності доопрацювання.

Одним із практичних кроків забезпечення якості в будівництві є повноцінне виконання всіх положень міжнародних стандартів якості ISO, нормативно-правових актів України у сфері підготовки та реалізації «під ключ» будівельних інвестиційних проєктів, тобто необхідно здійснювати тотальне управління якістю (система TQM – Total Quality Management) на всіх етапах життєвого циклу проєкту.

На всіх стадіях будівництва з метою перевірки ефективності раніше виконаного виробничого контролю, вибірково повинен здійснюватися інспекційний контроль. Він здійснюється спеціальними службами, якщо вони є в складі будівельної організації, або спеціально створюваними для цієї мети комісіями.

Висновки. Отже, управління якістю є одним з найважливіших та складніших критеріїв у процесі виробництва. Тому важливо дотримуватись усіх норм та показників задля безпечної експлуатації майбутнього продукту. Дуже важливо вміти знаходити дефекти у якості та вчасно їх виправляти. Адже без дотримання міжнародних стандартів, протягом усього життєвого циклу проєкту, неможливе його повне завершення та вихід в експлуатацію. Треба пам'ятати, що забезпечення якості у будівництві, завжди буде найважливішим аспектом у ході будь якого процесу, та якісне завершення роботи сприяє довшому служінню будівлі або будь якого іншого продукту виробництва.