

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ МЕТОДІВ ВЗАЄМОДІЇ ЗАМОВНИКІВ ТА ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПОСЛУГ

Об'єкт дослідження – процес взаємодії замовників та постачальників послуг.

Предмет дослідження – методи та засоби автоматизації процесу взаємодії замовників та постачальників послуг.

Мета роботи – дослідження та програмна реалізація спеціалізованого програмного забезпечення автоматизації взаємодії замовників та постачальників послуг для підвищення економічної ефективності бізнес-практик.

Матеріали, методи та технічні засоби: програмна платформа Node.js версія 20.10.0 LTS; програмне забезпечення для розгортання бази даних Docker, образ postgres 14; менеджер пакетів Yarn 4+; персональний комп'ютер з процесором Intel i5 4-го покоління або Apple M1, оперативною пам'яттю 8 Гб; 50 Гб місця на жорсткому диску, операційна система Windows 10+.

Створено вебзастосунок, який надає можливість керувати взаємодією постачальників та замовників послуг та є спеціалізованим програмним забезпеченням SRM-системи.

Застосування програмного застосунку дозволить підвищити ефективність взаємодії замовників та постачальників послуг та рівень послуг, а також контролювати часові та матеріальні витрати бізнес-процесів.

Як показали проведені дослідження, за останні кілька років управління взаємовідносинами з постачальниками зазнало значних змін через зміну технологій та зростання глобальних масштабів економіки. Сучасні управління взаємовідносинами з постачальниками (SRM) дозволяють ефективно керувати бізнес-процесами, але зазвичай не забезпечують урахування всіх особливостей бізнес-діяльності кожної окремої компанії.

Розроблена спеціалізована SRM-система призначена для організації взаємодії замовника виконання ремонтних робіт у власній будівлі або квартирі та виконавця цих робіт. Її впровадження є доцільним, оскільки дозволить надати гарантії вчасного та якісного виконання робіт замовнику та оплати виконаних робіт постачальнику послуг. Завдяки фіксації у електронному вигляді всіх вимог, змін, розрахунків вартості та оплаті робіт через посередника вдасться уникнути багатьох непорозумінь.

Вебзастосунок реалізовано на мові програмування JavaScript з використанням бібліотеки React та бекенду, який також розроблено на мові програмування JavaScript на платформі Node.js. База даних PostgreSQL.

Наукова новизна роботи полягає в тому, роботи полягає в тому, що розроблено методику створення спеціалізованої SRM-системи, що базується на методології Agile та охоплює всі етапи створення надійного та масштабованого ПЗ, адаптованого до потреб бізнесу.

Практична цінність роботи полягає в тому, що впровадження розробленого спеціалізованого ПЗ SRM-системи допоможе трансформувати процеси взаємодії постачальників та замовників послуг та досягти успіху в бізнесі.

В подальшій роботі можливо розширити функціонал застосунку та удосконалити роботу з системою за рахунок додавання кнопки для редагування email та кнопки повторної відправки листа з запрошенням зареєструватися для нових користувачів системи.

Галузь використання – бізнес-діяльність у сфері надання послуг.