

ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЕРГОНОМІКИ ОБЛАДНАННЯ СЕРЕДОВИЩА ТОРГІВЛІ, ЗАСТОСУВАННЯ НОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Через бажання власників торгівельних приміщень та будівель максимально ефективно використовувати простір, дуже часто товар розміщується занадто високо для середнього зросту покупця. Продавці ставлять товар на високі полиці, за допомогою маленьких драбин або легких табуреток на одну-дві сходинки, але як цей товар важко дістати покупцю. Зазвичай приладдя для доступу до високих товарів продавці прибирають, щоб не заважати руху людей по магазину, при цьому доволі мала ймовірність того, що поряд опиниться якась висока людина яка б змогла допомогти дістати потрібний товар з високої полиці. Як наслідок, товар, що знаходиться вище оптимальної видимості людини або залишається непоміченим, та менше купується.

Звернути особливу увагу на цю проблему змушує те, що середньостатистичний зріст людей в Україні становить 175 сантиметрів для чоловіків і 164 сантиметри для жінок. Але насправді більшість людей або нижче середнього росту, або вище. Проблема не нова але потребує нового погляду на її рішення. На разі є достатня кількість способів та можливостей вирішення проблеми високого розміщення полиць та товарів.

З проаналізованих і вивчених прикладів можна зробити висновок що для крупно габаритного товару є сучасні технології та механізми. Існують інженерні та конструктивні рішення наприклад, приховані або вмонтовані в меблі розкладні сходи, сходинки, табуретки планки, або це можуть бути спеціальні складні механізми, які знімають та опускають полиці з товарами, або сам товар на комфортну для людини висоту, при цьому покупцю не доведеться докладати для цього значних зусиль.

Розглядаючи торговий простір магазинів тканин, в яких товар розміщується циліндричними рулонами горизонтально або вертикально, проблемою для продавця є знімання, щоб відміряти та відрізати тканину, або щоб змінити рулон із залишками тканини на новий. Варіантів може бути декілька.

Наприклад, в конструкції шафи або стелажа у місці, де кріпиться металева опора з тканиною, можуть бути передбачені спеціальні механізми, які допомагають легко та без спеціальних інструментів або навичок міняти рулони з тканиною. Приводиться в дію вони можуть за допомогою кнопок, які можуть знаходитись безпосередньо на шафі, або дистанційно на пульті

керування, натискаючи на них кріплення рулонна слабшає або частково відкривається. Прикріплюючи рулон назад механізм автоматично під натиском закріплює рулон.

У середовищі проекту інтер'єру магазину тканин та фурнітури «Атлас» було передбачено існуючі та запропоновані нові рішення для покращення зручності та комфорту покупців.

Задля ефективного використання простору, шафи зроблені висотою в стелю (2500 мм на першому поверсі і 2400 мм на другому), і тому деякі товари знаходяться не в зоні доступу середньостатистичної людини. Вирішенням є спеціальні приховані складні сходи, розроблено концепт (в шафах на першому поверсі), які в складеному стані виглядають як звичайний куб, який знаходиться в нижній полиці шафи і не потрібно носити їх із підсобного або складського приміщення магазину. Також розроблено концепт для рулонів меншої товщини на першому поверсі які розміщено у два ряди один за одним. Тут запропонована автоматична система, де металеві опори з тканинами кріпляться з обох країв до рами яку повертає механізм. Він передбачає розміщення чотирьох рулонів з тканиною приблизно на однаковій відстані на одному пласкому колі з невеликою товщиною, і вже ці кола, що можуть обертатись, кріпляться до шафи. Коло це умовна форма, яка може бути замінена на іншу геометричну фігуру, яка може забезпечити вільне, безперешкодне обертання навколо своєї осі в межах полиці шафи або стелажа. У невеликій товщині кола захований сам механізм, який забезпечує обертання, але також його можна створити вбудованим в саму шафу, щоб візуально його не було видно. Таким чином, обертаючи це коло, рулони з тканиною змінюють свій порядок, і та тканина, що була позаду, може знаходитись з переду. Приводиться в дію цей механізм може за допомогою дистанційного пульта управління.

Шафи на другому поверсі, які мають висоту 2400 мм також є доволі високими для людини з точки зору ергономіки. Тут застосовано інший підхід. частина рулонів з тканинами знаходиться вертикально, частина горизонтально. Горизонтальні рулони тканини мають прямокутну форму, і не кріпляться безпосередньо до шафи, що робить можливим дістати до найнижчого рулону на верхній полиці, і за потреби так можна дістати всі інші рулони. Вертикальні рулони мають циліндричну форму і розташовані у два ряди, нижній можна зручно дістати відкріплюючи або прикріплюючи рулони вище описаними системами, а нижня частина рулонів верхнього ряду розташована у зручному діапазоні, що дозволяє спочатку відкріпити ці рулони знизу, а потім, просто опустити їх, не тягнучись до верхньої частини.

Застосування перелічених механізмів та технологій допоможе власникам магазинів та продавцям полегшити робочий процес, зменшивши фізичне навантаження, і тим самим, збільшивши їх роботоздатність. Тому,

якщо потурбуватися про вирішення проблеми високих полиць, то це однозначно принесе користь та комфорт для тих хто обслуговує і користується послугами магазину з продажу тканин.