



**ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА**  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет бізнес-технологій та економіки  
Кафедра бізнесу та управління

### **СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни (обов'язкова)  
ОК 33 СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ**

Обсяг освітнього компоненту (4 кредитів/120 годин)

Освітня програма «Управління проєктами»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
Спеціальність – 073 Менеджмент

### **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА**



**Крайнік Олена Миколаївна, доцент кафедри БтаУ,  
к.е.н, доцент**

**Контактна інформація:**

+380(61)7698393(тел. кафедри);

elenakrainik2@gmail.com;

навчальний корпус та номер аудиторії – предметна  
аудиторія 358

**Час і місце проведення консультацій:**

Згідно з графіком консультацій <https://zp.edu.ua/kafedra-pidpryyemnytva-torgivli-ta-birzhovoyi-diyalnosti>

### **ОПИС КУРСУ**

**Сучасні технології менеджменту** – спрямована на формування у здобувачів знань і навичок застосування сучасних технологій у сфері управління організаціями. Вона охоплює вивчення інформаційних та комунікаційних технологій, інтернет- та хмарних сервісів, експертних систем, програм підтримки управлінських рішень. Значна увага приділяється інноваційним управлінським підходам – бенчмаркінгу, реінжинірингу, аутсорсингу, Agile- та HR-технологіям, управлінню знаннями, цифровій трансформації та використанню штучного інтелекту. Курс поєднує теоретичні основи та практичні кейси, що дозволяє студентам опанувати сучасні інструменти підвищення ефективності менеджменту й конкурентоспроможності організацій.

### **МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

**1. Мета курсу** - полягає у формуванні в майбутніх фахівців теоретичних і практичних щодо інформаційних систем і сучасних технологій, їх



раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації.

2. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен отримати

**загальні компетентності:**

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

**спеціальні компетентності:**

СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

**очікувані програмні результати навчання:**

ПР 3. Демонструвати знання теорій, методів и функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПР 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПР 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

**ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

Передумови для вивчення дисципліни «Сучасні технології менеджменту»: Основи сталого розвитку, Середовище функціонування бізнесу, Інформаційні системи в бізнесі, Потенціал і розвиток підприємництва, Історія вчень підприємництва, Економіка і організація інноваційної діяльності, Економіка і організація інвестиційної діяльності.

**ПЕРЕЛІК ТЕМ (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН) ДИСЦИПЛІНИ**

Таблиця 1 – Загальний тематичний план аудиторної роботи

| Номер тижня | Теми лекцій, год. | Теми лабораторних/практичних робіт або семінарів, год. |
|-------------|-------------------|--------------------------------------------------------|
| 1           | 2                 | 3                                                      |



| <b>Змістовний модуль 1 Сучасні технології менеджменту та їх роль</b>                 |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                    | Цілі та задачі курсу «Сучасні технології менеджменту». (2 год.)                                                |                                                                                                                                                                                                   |
| 2                                                                                    | Інформаційне управління (2 год.)                                                                               | Пр. № 1. «Цілі та задачі курсу «Сучасні технології менеджменту»», (1 год.)<br>Пр. № 2. «Інформаційне управління», (1 год.)                                                                        |
| 3                                                                                    | Комунікативні відносини в організації (2 год.)                                                                 |                                                                                                                                                                                                   |
| 4                                                                                    | Основи технології експертних систем (2 год.)                                                                   | Пр. № 3. «Комунікативні відносини в організації», (1 год.)<br>Пр. № 4. «Основи технології експертних систем», (1 год.)                                                                            |
| 5                                                                                    | Використання інтернет –технологій (2 год.)                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
| 6                                                                                    | Програми для прийняття управлінських рішень (2 год.)                                                           | Пр. № 5. «Використання інтернет –технологій», (1 год.)<br>Пр. № 6. «Програми для прийняття управлінських рішень», (1 год.)                                                                        |
| 7                                                                                    | Особливості управління підприємством на основі використання сучасних технологій менеджменту в Україні (2 год.) |                                                                                                                                                                                                   |
| 8                                                                                    | Технології менеджменту (2 год.)                                                                                | Пр. № 7. «Особливості управління підприємством на основі використання сучасних технологій менеджменту в Україні», (1 год.)<br>Пр. № 8. «Технології менеджменту», (1 год.)                         |
| <b>Змістовний модуль 2. Особливості використання сучасних технологій менеджменту</b> |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |
| 9                                                                                    | Менеджмент винятків та менеджмент за результатами (2 год.)                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
| 10                                                                                   | Менеджмент через участь в управлінні та через делегування повноважень. Менеджмент через мотивацію (2 год.)     | Пр. № 9. «Менеджмент винятків та менеджмент за результатами», (1 год.)<br>Пр. № 10. «Менеджмент через участь в управлінні та через делегування повноважень. Менеджмент через мотивацію», (1 год.) |
| 11                                                                                   | Технологія бенчмаркінгу (2 год.)                                                                               |                                                                                                                                                                                                   |
| 12                                                                                   | Технологія реінжинірингу та технологія аутсорингу (2 год.)                                                     | Пр. № 11. «Технологія бенчмаркінгу», (1 год.)<br>Пр. № 12. «Технологія реінжинірингу та технологія аутсорингу», (1 год.)                                                                          |
| 13                                                                                   | Технології проектного менеджменту та гнучкі методології (2 год.)                                               |                                                                                                                                                                                                   |



|    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Сучасні HR-технології: електронний рекрутинг, дистанційне управління персоналом, корпоративні платформи (2 год.) | Пр. № 13. «Технології проєктного менеджменту та гнучкі методології», (1 год.)<br>Пр. № 14. «Сучасні HR-технології: електронний рекрутинг, дистанційне управління персоналом, корпоративні платформи», (1 год.) |
| 15 | Технології управління знаннями та організаційного навчання (2 год.)                                              |                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | Цифрова трансформація та використання штучного інтелекту в менеджменті (2 год.)                                  | Пр. № 15. «Технології управління знаннями та організаційного навчання», (1 год.)<br>Пр. № 16. «Цифрова трансформація та використання штучного інтелекту в менеджменті», (1 год.)                               |

### САМОСТІЙНА РОБОТА

Таблиця 2 – Загальний тематичний план самостійної роботи

| №  | Теми                                                                                                    | год. | тижд. |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 1  | Цілі та задачі курсу «Сучасні технології менеджменту».                                                  | 2    | 1     |
| 2  | Інформаційне управління                                                                                 | 2    | 2     |
| 3  | Комунікативні відносини в організації                                                                   | 2    | 3     |
| 4  | Основи технології експертних систем                                                                     | 3    | 4     |
| 5  | Використання інтернет –технологій                                                                       | 3    | 5     |
| 6  | Програми для прийняття управлінських рішень                                                             | 3    | 6     |
| 7  | Особливості управління підприємством на основі використання сучасних технологій менеджменту в Україні   | 3    | 7     |
| 8  | Технології менеджменту                                                                                  | 3    | 8     |
| 9  | Менеджмент винятків та менеджмент за результатами                                                       | 2    | 9     |
| 10 | Менеджмент через участь в управлінні та через делегування повноважень. Менеджмент через мотивацію       | 2    | 10    |
| 11 | Технологія бенчмаркінгу                                                                                 | 2    | 11    |
| 12 | Технологія реінжинірингу та технологія аутсорингу                                                       | 3    | 12    |
| 13 | Технології проєктного менеджменту та гнучкі методології                                                 | 3    | 13    |
| 14 | Сучасні HR-технології: електронний рекрутинг, дистанційне управління персоналом, корпоративні платформи | 3    | 14    |
| 15 | Технології управління знаннями та організаційного навчання                                              | 3    | 15    |
| 16 | Цифрова трансформація та використання штучного інтелекту в менеджменті                                  | 3    | 16    |
|    |                                                                                                         | 42   |       |

### РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ ДЖЕРЕЛА

1. Методичні рекомендації до практичних занять з дисципліни «Сучасні технології менеджменту» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління проєктами» зі спеціальності 073 «Менеджмент» усіх форм навчання / Укл.: О. М. Крайнік –



Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2025. – 53 с.  
<https://eir.zp.edu.ua/handle/123456789/25679>.

2. Методичні рекомендації до самостійного вивчення дисципліни «Сучасні технології менеджменту» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління проєктами» зі спеціальності 073 «Менеджмент» усіх форм навчання / Укл.: О. М. Крайнік – Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2025. – 46 с.  
<https://eir.zp.edu.ua/handle/123456789/25677>

3. Методичні вказівки до виконання курсової роботи «Сучасні технології менеджменту» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління проєктами» зі спеціальності 073 «Менеджмент» усіх форм навчання / Укл.: А. М. Ткаченко, О. М. Крайнік – Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2025. – 34 с.  
<https://eir.zp.edu.ua/handle/123456789/25681>.

4. Сучасний менеджмент у питаннях і відповідях.: начальний посібник – Ред. Балашова А.М., Мошека Г.Є. Вид-во «Алерта», 2018. 620с

5. Сучасний менеджмент у схемах і таблицях. Частина 1: навч. посібник. [Електронний ресурс] / Н.С. Іванова, Н.С. Приймак, І.А. Карабаза, І.В. Шаповалова, Ю.Б. Лижник; ред. Н.С. Іванова. – Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2021. – 282 с.

6. Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами / пер. з англ. Г. Якубовська. Харків : Вид-во «Ранок»: Фабула, 2019. 432 с.

7. Сучасний менеджмент : моделі, стратегії, технології : матеріали ХХІІІ Всеукр. щоріч. студент. наук.-практ. конф. за міжнарод. участю. 28 квіт. 2022 р. – Одеса : ДУ «Одеська політехніка», 2022. – 250 с

8. Кузнецов Е.А. Смысловая динамика развития профессионального менеджмента в контексте технологической конкурентоспособности экономики. Рынковая экономика: современная теория и практика управления. 2020. Т. 20. Вып. 3 (46). С.11-35. DOI: 10.18524/2413- 9998/2020.3(46).214098

9. Крайнік О.М. Інтеграція сучасних технологій менеджменту в практику управління персоналом: вплив на ефективність використання робочого часу // Економічний вісник Донбасу №3 (81), 2025. DOI: [HTTPS://DOI.ORG/10.12958/1817-3772-2025-3\(81\)-161-167](https://doi.org/10.12958/1817-3772-2025-3(81)-161-167)

10. Крайнік О.М., Бобко Н.А. Стратегічний менеджмент у стартапах: практики впровадження бізнес-стратегій для досягнення стійкого розвитку // Економіка харчової промисловості. 2023. Т.15, вип. 4. С. 44-50. doi: 10.15673/fie.v15i4.2799

11. Крайнік О.М., Сергієнко Т.І., Лоза С.П, Лідерство в епоху цифрової трансформації через інтеграцію сучасних управлінських технологій і тайм-менеджменту у виробничій сфері // Менеджмент та підприємництво: тренди розвитку. 2025. №4(34). С. 110-120. <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2025-4/34-09>



## ОЦІНЮВАННЯ

Контроль знань студентів з дисципліни «Сучасні технології менеджменту» ґрунтується на застосуванні рейтингової системи оцінювання.

Для визначення рейтингової оцінки курс дисципліни «Сучасні технології менеджменту» поділяється на 2 модулі, у межах яких розподілені теми.

Активна робота здобувача вищої освіти на занятті оцінюється в балах відповідно до табл.3.

Таблиця 3 - Критерії оцінювання результатів навчання

| Аудиторна робота    |     |     |     |     |     |     |     |     |                    |                     |      |      |      |      |      |      |      | Підсумковий контроль | сума |                    |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|----------------------|------|--------------------|
| Змістовний модуль 1 |     |     |     |     |     |     |     |     |                    | Змістовний модуль 2 |      |      |      |      |      |      |      |                      |      |                    |
| Вхідний контроль    | Т 1 | Т 2 | Т 3 | Т 4 | Т 5 | Т 6 | Т 7 | Т 8 | Проміжний контроль | Т 9                 | Т 10 | Т 11 | Т 12 | Т 13 | Т 14 | Т 15 | Т 16 |                      |      | Проміжний контроль |
| 5                   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 10                 | 3                   | 2    | 3    | 2    | 2    | 2    | 3    | 2    | 10                   | 40   | 100                |

При цьому розподіл балів за різними формами навчання та контролю для навчальної дисциплін здійснюється відповідно до табл. 4.

Таблиця 4 - Розподіл балів за різними формами навчання та контролю для навчальної дисциплін

| ДЛЯ ДЕННОЇ І ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ  |                               |  |                                          |                          |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|------------------------------------------|--------------------------|
| Аудиторна робота                     |                               |  | Підсумковий контроль<br><br>ЗАЛІК<br>(3) |                          |
| Вхідний контроль                     | Поточний контроль             |  |                                          | Проміжний контроль знань |
|                                      | Робота на практичних заняттях |  |                                          |                          |
| ≤ 5                                  | ≤ 35                          |  |                                          | ≤ 20                     |
| ≤ 60                                 |                               |  | ≤ 40                                     |                          |
| Підсумкова оцінка: (П) = ПК+ 3 ≤ 100 |                               |  |                                          |                          |

Якщо здобувач вищої освіти відвідував практичне заняття та брав участь в обговоренні тем, він має змогу отримати додаткові бали за:

а) *доповнення виступу:*

2 бали - отримують здобувачі вищої освіти, які глибоко володіють матеріалом, чітко визначили його зміст; зробили глибокий системний аналіз змісту виступу, виявили нові ідеї та положення, що не були розглянуті, але суттєво впливають на зміст доповіді, надали власні аргументи щодо основних положень даної теми.

1 бал отримують здобувачі вищої освіти, які виклали матеріал з обговорюваної теми, що доповнює зміст виступу, поглиблює знання з цієї теми та висловили власну думку.

б) *суттєві запитання до доповідей:*



2 бали отримують здобувачі вищої освіти, які своїм запитанням до виступаючого суттєво і конструктивно можуть доповнити хід обговорення теми.

1 бал отримують здобувачі вищої освіти, які у своєму запитанні до виступаючого вимагають додаткової інформації з ключових проблем теми, що розглядається.

Оцінка підсумкового контролю визначається за 100-бальною шкалою (табл.5).

Таблиця 5 -Шкала оцінювання

| Залік    |                                                |
|----------|------------------------------------------------|
| 60 - 100 | зараховано                                     |
| 35 - 59  | незараховано (можливість повторного складання) |
| 0 - 34   | повторне вивчення дисципліни                   |

*Критерій оцінки на курсову роботу:*

При підготовці до захисту курсової роботи важливо приділити увагу вивченню тих питань, в яких є недоліки, що вказуються у рецензії. Доробка курсової роботи робиться для того, щоб виправити недоліки, доповнити роботу. Захист курсової роботи проводиться після того, як викладач рецензував і повернув його студенту для ознайомлення. Курсові роботи захищаються у вказані кафедрою терміни.

Оцінка курсової роботи залежить від якості його написання і результатів захисту.

90-100 –оцінюється робота, в якій висвітлені всі питання теми, поданий самостійний аналіз фактичного матеріалу, зроблені правильні висновки.

75-89 –оцінюється робота, в якій питання теми висвітлені достатньо повно і зв'язані з життям практикою, але є застарілі положення, які не відповідають вимогам сучасного рівня економічної науки, протирічні поняття.

60-74 –оцінюється робота, де є цифровий матеріал без будь-якого аналізу і висновків, робота написана книжковою мовою.

1-59 – оцінюється робота, яка не відповідає перерахованим вище вимогам, а також якщо здобувач вищої освіти не підготувався до захисту і виявив незнання теми. Такі роботи захищаються знову, або здобувачу вищої освіти пропонується нова тема.

Таблиця 6 - Результати захисту курсової роботи узагальнюються таким чином:

| № | Захист курсової роботи                                                     | Визначення остаточної оцінки (максимум 100 балів) |
|---|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1 | Пояснювальна записка – 40<br>Аналітична частина – 20<br>Захист роботи - 40 | 40+20+40                                          |
|   | Всього                                                                     | 100                                               |



Захист курсової роботи, як правило, проводиться перед комісією у складі двох-трьох викладачів кафедри за участю керівника курсової роботи

У межах дисципліни зараховуються також здобутки в неформальній освіті, у разі успішного проходження курсів відповідної тематики і подання відповідного сертифікату. За бажанням здобувача, відповідний сертифікат курсу може бути зарахований як відпрацювання у разі відсутності здобувача вищої освіти на практичному занятті або для покращення підсумкової оцінки.

Крім того, як результат інформальної освіти (самоосвіти) здобувач може подати проєкт бізнес-плану на грант і представити про це відповідне підтвердження. Результати такої діяльності можуть бути зараховані модульний контроль.

Визнання результатів навчання, здобутих в межах неформальної чи інформальної освіти регулюється відповідним Положенням про порядок визнання Національним університетом «Запорізька політехніка» результатів навчання, здобутих шляхом неформального та/або інформальної освіти», затвердженим 30.05.2023 р. ([https://docs.zp.edu.ua/wp-content/uploads/2024/09/Pol\\_pro\\_por\\_vyzn\\_rezultativ\\_navch\\_zdob\\_neform\\_inform\\_osvity.pdf](https://docs.zp.edu.ua/wp-content/uploads/2024/09/Pol_pro_por_vyzn_rezultativ_navch_zdob_neform_inform_osvity.pdf))

Результати підсумкового контролю з освітніх компонентів вносяться до екзаменаційно-залікової відомості

## **ПОЛІТИКИ КУРСУ**

### **Політика щодо відвідування:**

- відвідування занять (лекцій, практичних, семінарських занять) є обов'язковим компонентом навчання.

### **Політика щодо дедлайнів та перескладання:**

- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;

- курсові роботи та індивідуальну роботу здобувач виконує самостійно, відповідно до методичних рекомендацій та визначених викладачем завдань і термінів;

- ліквідація заборгованості по практичним заняттям відбувається під час проведення консультацій з дисципліни за графіком визначеним викладачем;

- здобувач, після завершення аудиторних занять, має право підвищити свою оцінку лише під час складання екзаменаційної сесії.

### **Політика щодо академічної доброчесності та використання ШІ:**

- списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (у т.ч. із використанням мобільних девайсів). За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач отримує 0 балів і зобов'язаний повторно пройти відповідний етап контролю;



- під час роботи над завданнями, здобувач зобов'язаний дотримуватись етики використання ШІ відповідно до «Рекомендацій щодо відповідального впровадження та використання технологій штучного інтелекту в закладах вищої освіти» <https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/news/2025/04/24/shi-v-zakladakh-vyshchoi-osvity-24-04-2025.pdf>;

- під час роботи над завданнями, здобувач зобов'язаний дотримуватись норм Кодексу академічної доброчесності Національного університету «Запорізька політехніка» [https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N253\\_vid\\_29.06.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N253_vid_29.06.21.pdf)

#### **Політика щодо якості набутих знань та компетентностей:**

- згідно Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» від 11 жовтня 2024 р. за №405 <https://docs.zp.edu.ua/wp-content/uploads/2024/10/> оцінка якості набутих здобувачем вищої освіти знань та компетентностей здійснюється за результатами контрольних заходів.

#### **ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ РОБОТИ НА КУРСІ**

Щоб мати доступ до навчально-методичних розробок курсу необхідно мати особистий доступ до університетської навчальної платформи Moodle. Для викладання дисципліни використовується ПЗ: Jamboard, Excel, Google Sheets, Mentimeter / Kahoot.