

УДК 004

Школа Д.В.¹, Федорончак Т.В.²

¹ студ. гр. КНТ-151 НУ «Запорізька політехніка»

² доц. НУ «Запорізька політехніка»

ВЕБЗАСТОСУНОК «БРОНЮВАННЯ ГОТЕЛЬНИХ НОМЕРІВ»

Об'єктом дослідження цієї роботи є процес розробки програмного забезпечення для бронювання готельних номерів.

Предмет дослідження – програмні засоби для організації допомоги процесу автоматизації бронювання готельних номерів.

Мета роботи – проектування й розробка вебзастосунок, що дозволяє здійснити процедуру онлайн-бронювання готельних номерів.

Матеріали, методи та технічні засоби: мова програмування Python, фреймворк Django, система управління базами даних SQLite.

В ході роботи було розроблено вебзастосунок “Бронювання готельних номерів”, який дозволяє швидко здійснювати процес оформлення заявок на резервування готельних номерів в режимі онлайн завдяки надаванню адміністраторам вебзастосунку повноважень власників готелей.

Результатом детального аналізу специфіки проблеми та існуючих рішень стали сформульовані вимоги до функціоналу вебзастосунку. Провівши дослідження різних матеріалів та методів, що можуть допомогти

досягти цілі у вигляді реалізації всіх визначених вимог, було прийнято рішення створення вебзастосунку на мові програмування Python з використанням фреймворку Django на основі бази даних SQLite в середовищі розробки Visual Studio Code, що забезпечило прискорення процесу розробки для подальшого початку тестування.

Створений вебзастосунок для бронювання готельних номерів дозволяє переглядати пропозиції готельних номерів що доступні для резервування, оформлювати заявки та здійснювати оплату бронювань через платіжний сервіс Stripe, писати відгуки та ставити оцінки завдяки реалізації історії бронювань в профілі користувача. В свою чергу, адміністратори завдяки створеній панелі можуть модерувати користувачами, змінювати дані у варіантах для резервування тимчасового житла, видаляти їх та додавати нові, а також спілкуватися з користувачами через окрему форму для звернень.

Зробивши тестування зручності використання, безпеки та функціоналу, було зроблено висновок, що робота з розробленим вебзастосунком для бронювання готельних номерів є інтуїтивно зрозумілою, безпечною та передбачуваною, адже всі функції працюють коректно.

Практична цінність розробленого вебзастосунку “Бронювання готельних номерів” полягає у методі делегування повноважень : адміністратори беруть на себе функціонал власників закладів тимчасового проживання. Це дозволяє одразу створювати правильні та чітко сформульовані пропозиції для резервування житла на основі даних від власників готелів про готель та часові рамки доступності кожної з його пропозицій, відповідно, підвищуючи безпеку процесу бронювань та зменшуючи час, необхідний на модерацію пропозицій готельних номерів, адже адміністратори завдяки розробленій панелі одразу створюють вірні варіанти житла без необхідності внесення правок. Також такий підхід значно підвищує довіру клієнтів до вебзастосунку для бронювання готельних номерів, адже вони впевнені, що їх заявка створена на пропозицію, яка майже не потребує додаткових уточнень.

Розроблено програмне забезпечення для бронювання житла в закладах тимчасового проживання, яке завдяки автоматизації підтримує діяльність готелів. Виконано функціональне, usability та безпекове тестування розробленого вебзастосунку для бронювання готельних номерів.

Галузь використання – засоби бронювання готельних номерів.