

УДК 004.4

Батюкін І.Д.¹, Гладкова О.М.²

¹ студ. гр. КНТ-222м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАСОБІВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ЧАТ БОТАХ ДЛЯ TELEGRAM

Об'єкт дослідження – технології штучного інтелекту.

Предмет дослідження – використання моделей штучного інтелекту в чат ботах.

Мета роботи – дослідження технологій штучного інтелекту та розробка чат-бота для Telegram з застосуванням моделі штучного інтелекту.

Матеріали, методи та технічні засоби: функціональне програмування, мови програмування Python, бібліотеки TelegramBotApi, ноутбук з процесором Intel Core i5-11400H під управлінням операційної системи Windows.

Реалізовано чат бота в Telegram, який використовує штучний інтелект для автоматизації відповідей та обробки запитів користувачів. Це дозволяє покращити ефективність комунікації та надає нові можливості для бізнесу, освіти, медицини та інших галузей.

У даній роботі було проведено дослідження і реалізація засобів штучного інтелекту в чат-ботах для Telegram. Цей проєкт включав у себе використання OpenAI GPT-3.5 Turbo для генерації текстових відповідей на питання користувачів. Через адаптивність та універсальність моделі GPT-3.5 Turbo, чат-бот здатний виконувати широкий спектр завдань, відповідаючи на питання та навіть писати коротку прозу або створювати вміст.

Проте, незважаючи на імпресивні можливості AI і ШІ, важливо також пам'ятати про етичні питання, які супроводжують їх використання. Як показано в нашому дослідженні, багато людей все ще недовіриливо ставляться до використання AI на важливих посадах або в особистих сферах. Обґрунтований розвиток і впровадження AI в суспільство вимагає приділити належну увагу прозорості, безпеці, правам і керуванню даними.

На основі даних щодо поточного заціпку ШІ в поданні послуг, коли люди були запитані про своє сприйняття, визначено ключові напрями для подальшого удосконалення.

В цілому, дана робота демонструє, що інтеграція таких технологій, як AI, може глибоко трансформувати майже будь-яку сферу діяльності. Хоча реалізація даних засобів вимагає значних інвестицій та уваги до етичних питань, потенційні переваги, пов'язані з автоматизацією, ефективністю та персоналізацією, надзвичайно великі.

Практична значимість: Був розроблений чат бот із застосуванням засобів штучного інтелекту який дозволяє отримати інформацію з інтернету безпосередньо в чаті Telegram та підтримувати бесіду.

Науковий результат: Отримали подальший розвиток засоби штучного інтелекту для розробки чат-бота з використанням GPT-3.5. Цей підхід має на меті створення інтерактивного та автономного помічника, який може відповідати на запитання користувачів та забезпечувати інформаційну підтримку. Один з ключових наукових результатів полягає у використанні OpenAI GPT-3.5, потужної моделі глибокого навчання, для генерації відповідей на запитання користувачів. Це досягається шляхом використання API OpenAI, який дозволяє взаємодіяти з моделлю GPT-3.5 та отримувати від неї текстові відповіді.

Використання штучного інтелекту в чат ботах для Telegram відкриває широкі перспективи для автоматизації та поліпшення комунікації з користувачами. Це може бути особливо корисним у великій кількості галузей, де важливе ефективне та інтелектуальне обслуговування клієнтів та споживачів.

Галузь використання – реалізація штучного інтелекту в чат ботах для Telegram застосовується в різних галузях, включаючи бізнес, освіту, медицину, електронну торгівлю, технічну підтримку тощо.