

УДК 379.8.092

Шуміліна К.О.<sup>1</sup>, Червоний В.М.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> студ. гр. УГР-41, ХНУ ім. В.Н. Каразіна, м. Харків

<sup>2</sup> канд. тех. наук, доцент ХНУ ім. В.Н. Каразіна, м. Харків

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ІНКЛЮЗИВНОСТІ В ГОТЕЛЬНОМУ ПРОЕКТУВАННІ**

Сучасна Україна переживає складний період, який вимагає особливої уваги до питань інклюзивності. За два роки повномасштабної війни ми стали свідками стрімкого зростання кількості людей з інвалідністю – на 300 тисяч, що складає 10% від загальної кількості [1 – 3]. Це нова реальність, адже ця інвалідність здебільшого виникає внаслідок бойових дій та ворожих обстрілів мирних міст, що ставить перед нами нові виклики.

У цей критичний час важливо не лише продовжувати будувати інклюзивне суспільство, а й робити це швидко та ефективно, враховуючи контекст війни. Однією з ключових сфер, де інклюзивність повинна стати пріоритетом, є готельний бізнес. Адекватне облаштування спеціальних

інклюзивних номерів, безбар'єрних входів та інших важливих факторів доступності може значно полегшити життя людям з інвалідністю, забезпечуючи їм можливість вільно пересуватися та користуватися послугами, що пропонуються.

Відповідно до чинного ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» кількість інклюзивних номерів має сягати не менше 10 % від номерного фонду. Проте почати облаштування готелю потрібно з самого входу. Важливо передбачити пандуси з поручнями для безбар'єрного доступу. У випадку, якщо їх неможливо облаштувати, встановлюють електричні підйомники. Двері повинні бути достатньо широкими, щоб людина на кріслі колісному могла без проблем потрапити всередину. За можливості варто встановлювати автоматичні двері, адже це полегшить вхід для інклюзивного населення. Поверхня підлоги повинна бути рівною, без поріжків, що дозволить з легкістю пересуватися.

Зона реєстрації повинна включати понижену частину столу, щоб забезпечити зручність обслуговування маломобільних груп населення. Таке рішення дозволить безперешкодно взаємодіяти з персоналом, що є критично важливим для створення доброзичливої атмосфери. При плануванні адміністративних приміщень важливо не забути про загальний санвузол з урахуванням інклюзивності. Він має бути просторим, щоб забезпечити достатній простір для маневрування інвалідного візка, включати спеціальні поручні та можливість оберту в радіусі 1,5 метра. Ліфти та коридори мають бути також достатньо просторими для крісла колісного. Доцільно передбачити додаткове підсвічування навігаційних елементів та спеціальне покриття на підлозі, зокрема контрастні лінії, які сприятимуть орієнтації в просторі для людей із порушеннями зору. Водночас важливо уникати мерехтливого червоного освітлення, яке може мати негативний вплив на ментальне здоров'я, особливо для осіб з посттравматичним стресовим розладом.

Інклюзивний номер в готелі має відповідати багатьом вимогам, отже потрібно детально спланувати та спроектувати його ще на початкових етапах.

Такий номер бажано розміщувати на першому поверсі, щоб людина мала зручний доступ до всіх послуг готелю: рецепція, ресторан та інші додаткові послуги. Також низький поріг або повна його відсутність полегшить пересування на кріслі колісному. Двері мають бути ширші від стандартних, не менше від 90 см. За можливості керівництво може встановити автоматичні двері. Альтернативою також можуть бути легкодоступні дверні ручки. До того ж в кімнаті має бути достатньо простору для маневрування крісла колісного.

Меблі розташовують так, щоб була змога вільно користуватися та пересуватися кімнатою. Рекомендовано залишати широкі проходи між ліжком, столом, шафами та іншими меблями. Ліжко може бути з регуляцією висоту або нижчим ніж в стандартному номері. Також біля ліжка мають бути спеціальні поручні, так само як і в санвузлі та інших важливих місцях за потреби. Варто зробити зручними для використання шафи та вішалки на доступному рівні.

В санвузлі замість ванни варто встановити душову кабінку без піддону. Душова лійка має бути на висувному шлангу з регульованою висотою, щоб людина могла вибрати зручне положення. Також у даній зоні має бути не ковзке покриття. Поручні мають бути як і в душовій зоні, так і біля занижених раковини та унітазу. Таким чином людині буде зручніше пересуватися самостійно. Раковина розташована на такій висоті, щоб можна було скористатися на кріслі колісному. Дзеркало над раковиною повинно бути або похилим, або розташованим на рівні, що дозволяє бачити себе як сидячій, так і стоячій людині. Також можливо обладнати спеціальні кнопки виклику персоналу в разі ситуацій, де буде необхідна допомога.

При обладнанні системи безпеки варто врахувати дублювання звукових сигналів - візуальними. Пожежна сигналізація має супроводжуватись світловими індикаторами. Також для зручності перебування в номері людей з проблемами слуха за даним принципом дверний та телефонний дзвінки. Також варто надати інформацію шрифтом Брайля або позначити рельєфними знаками: таблички номерів, кнопки ліфтів, меню, інформація про готель та користування номером.

Таким чином, проектування готелів в Україні в умовах сьогодення вимагає не лише професійного підходу, а й глибокого розуміння соціальних потреб та реалій, в яких ми живемо. Інклюзивний дизайн не є лише трендом, а життєво важливим аспектом, що дозволяє нам формувати суспільство, в якому кожен має право на рівний доступ до всіх можливостей.

### **Список використаних джерел:**

1. Міністерство соціальної політики України. URL : <https://www.msp.gov.ua/news/23795.html> (дата звернення: 05.11.2024).

2. ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення" : Наказ М-ва регіон. розвитку, буд-ва та житлово-комун. госп-ва України від 30.11.2018 № 327. URL : [https://e-construction.gov.ua/laws\\_detail/3192362160978134152?doc\\_type=2](https://e-construction.gov.ua/laws_detail/3192362160978134152?doc_type=2) (дата звернення: 05.11.2024).

3. Куликов В. Для людей з інвалідністю в Україні немає умов. Проте готелі створюють інклюзивні номери. Хмарочос. URL : <https://hmarochos.kiev.ua/2024/03/20/lyudy-z-invalidnistyu-vymagayut-bilshe-inklyuzyvnyh-nomeriv-v-gotelyah-chomu-yih-dosi-nedostatno/> (дата звернення: 05.11.2024).