

УДК 331.1

Гіль Л.А.¹

Кулик А.В.²

¹ старш. викл. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр.МТЕ-217 НУ «Запорізька політехніка»

ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ В ПРОЦЕСАХ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

В світі цифрових технологій відбуваються зміни, які стосуються не тільки життя суспільства, а й управління бізнесом. За допомогою цифрових (digital) технологій трансформувалася організація бізнес-процесів. Управління персоналом - це якісно організована практична діяльність, спрямована на забезпечення організації персоналом. У даній сфері виділяються процеси, на які сучасні технології зробили найбільший вплив [1].

Навчання персоналу. Важливим елементом для багатьох digital-технологій є можливість онлайн навчання та віддаленої роботи, коли співробітники можуть самостійно організовувати свої дії. Можна визначити такі плюси онлайн-навчання:

- оцінка ефективності результатів навчання стає точною і менш трудомісткою за рахунок комп'ютерних програм, що обробляють інформацію;

- оперативно коригуються програми навчання, з огляду на потреби співробітників;

– організація зворотнього зв'язку від співробітників.

Також, якщо співробітник не залежить від робочого місця, то в компаніях збільшується кількість персоналу, який працює віддалено заради реалізації певного проєкту, простіше проводиться переміщення між філіями компаній, особливу увагу приділяють управлінню талантами, що дозволяє знайти нестандартні рішення для задач з різних сфер діяльності. Це стає особливо актуальним в рамках глобалізаційних процесів.

Digital workplace (цифрове робоче місце). В його основі лежать дві ідеї.

1. Мобілізація, автоматизація та доступ до робочого місця незалежно від місцезнаходження співробітника.

2. Нове розуміння традиційного інтранету.

Організувати дані технології дозволяють хмарні технології, які зараз проникають усюди, в тому числі і в HR. Наприклад, можна одночасно з кількома колегами з різних точок розташування працювати з однією базою даних, при цьому не буде втрачено жодної дії. Хмарні технології також дозволяють зберігати величезну кількість інформації (big data), що в подальшому дозволить їх проаналізувати. Big data - ще один елемент необхідний для розвитку digital технологій в HR [2].

Адміністративна діяльність: побудова графіків змін, планування завантаження персоналу. Для цього створені цілі системи workforce management - методологія планування робочого часу співробітників.

Управління талантами: набір інструментів з пошуку талановитих співробітників, оцінки та розуміння їх талантів, розвитку талантів співробітників і підготовка до ключових позицій в компанії. Для того, щоб грамотно скласти карту розвитку співробітника застосовується метод HR-аналітика (аналітика талантів) [3]. На основі цього методу розробляються певні принципи і алгоритми, які допомагають ідентифікувати працівників, а також проаналізувати всю наявну інформацію.

Процеси рекрутменту персоналу: хмарні технології, big data, соціальні мережі дають можливість працювати віддалено. Так, фахівці в основному використовують бази кандидатів, сайти з пошуку роботи і соціальні мережі для пошуку персоналу. Однак digital-рекрутмент пішов далі: вже створені і впроваджені в роботу деяких компаній спеціалізовані боти з проведення первинного інтерв'ю і оцінці результатів кандидата [4].

Штучний інтелект стає невід'ємною частиною управління кадровими процесами.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Семенова А. Н., Ступкіна В. А. Цифрові технології в управлінні людськими ресурсами. *Молодий вчений*. 2019. №4. С. 250-252. URL: <https://moluch.ru/archive/242/55864> (дата звернення: 14.03.2021).

2. Гудзь О.Є. Цифрова економіка: зміна цінностей та орієнтирів управління підприємствами. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2018. № 2(24). С. 4–12.

3. Керівництво по HR-аналітиці для початківців. Talent Management. URL: <https://www.talent-management.com.ua/3443-rukovodstvo-po-hr-analitike-dlya-nachinayushhih> (дата звернення: 14.03.2021).

4. HR Tech проєктів в Україні, з якими варто познайомитися. URL: <https://indigo.co.ua/blog/7-hr-tech-proektov-v-ukraine-s-kotorymi-stoit-poznakomitsya> (дата звернення: 14.03.2021).