

УДК 342.951

Шитікова Л.В.¹, Жижа М.С.²

¹ канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-518 НУ «Запорізька політехніка»

ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ: ОЧІКУВАННЯ ТА НАСЛІДКИ ВПРОВАДЖЕННЯ

Електронне забезпечення та підтримка передбачає створення більш чутливих, якісних і швидких послуг та доступу до інформації шляхом створення спільних контактних центрів та веб-сайтів, а також спрощення доступу до послуг «за життєвими обставинам»

Впровадження електронної державної послуги – безготівкова оплата (електронні гроші). Можна визначити, що використання електронних грошей дає значні переваги як їхнім власникам, так і державі загалом. Проведено аналіз основних очікувань та наслідків (як позитивних, так і негативних) від впровадження електронних державних послуг, що надало можливості зробити висновки.

Серед очікувань за сферами суспільного буття слід відзначити:

Соціальна сфера:

1. Зменшення контакту людей з готівкою

2. Відсутність втрати якості з часом. (Кошти не зношуються, не рвуться, не дряпаються)

3. Електронними грошима людям легко розраховуватися за товари та послуги в інтернеті

4. Відсутність персоніфікації

Політична сфера

1. Зменшення витрат держави на виготовлення, обслуговування та знищення готівки

Технологічна сфера:

1. Система безпеки.

2. Простота зберігання.

3. Зручність проведення розрахунків.

4. Висока швидкість здійснення операцій

5. Моментальне списання будь-якої необхідної суми коштів

Економічна сфера:

1. Незалежність від банків.

2. Низька вартість трансакцій

3. Зменшення тіньової економіки.

Висока швидкість здійснення операцій – обмежується лише можливостями платіжної системи, практично операція відбувається миттєво, що дозволяє легко розраховуватися за товари і послуги в Інтернеті або відправляти грошові перекази.

Електронні кошти, незалежно від суми, не мають габаритів (об'єм, вага), а отже, не потребують витрат на транспортування, інкасацію, охорону, грошові сховища.

Є можливим моментальне списання будь-якої необхідної суми коштів, немає потреби підбирати потрібну суму і давати здачу.

Низька вартість трансакцій – дозволяє використовувати е-гроші в сфері мікроплатежів, де використання звичайних коштів пов'язане з певними незручностями.

Серед наслідків за сферами суспільного буття слід відзначити:

Соціальна сфера:

1. Необхідність підключення до інтернету для проведення розрахунків.

2. Люди старшого віку не вміють володіти інтернетом

3. Персоналізація даних для проведення великих розрахунків.

4. Такий вид розрахунку неможливий на ринках

Політична сфера

Відсутність досконалої законодавчої бази.

Технологічна сфера:

1. Можливі випадки шахрайства

2. Немає широкого застосування.

3.Важко відновити при втраті пароля через високі вимоги безпеки;

4.Збої в роботі платіжних систем

Економічна сфера:

Складність повернення при банкрутстві банку.

Однак є у безготівкових розрахунках є наслідки, які суттєво сповільнюють їхнє використання. В першу чергу це відсутність анонімності платежів великих розрахунків, що притаманні готівковим грошам і потреба у відповідному рівні розвитку інфраструктури. Крім того, люди старшого віку менш схильні довіряти безготівковим розрахункам і важче пристосовується до роботи з ними. Також, такий тип розрахунків практично неможливий у місцях стихійної торгівлі і на традиційних ринках, які все ще є дуже популярними навіть у розвинутих країнах.

Кошти на е-гаманцях можуть бути заблоковані. Багато ЕПС залишають за собою таку можливість, з якої користувач погоджується при підписанні оферти. У разі блокування, навіть якщо воно сталося не з вини користувача, повернути гроші з електронного гаманця дуже складно, іноді – неможливо.

Ще один серйозний наслідок – шахрайство. Власники часто помічають пропажу грошей не відразу, тому у шахраїв залишається достатньо часу, щоб використовувати картку.