

УДК 004.5

Салій Д.В.¹, Пархоменко А.В.²

¹ студ. гр. КНТ-131 НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ ЧАТБОТА ДЛЯ ЦИФРОВОЇ ПЛАТФОРМИ ЗЕЛЕНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

Сучасні університети відіграють важливу роль у впровадженні екологічних ініціатив і сталого розвитку [1]. Одним із глобальних інструментів оцінки екологічної відповідальності вищих навчальних закладів є рейтинг GreenMetric, який аналізує діяльність університетів за такими критеріями як енергетична ефективність, управління відходами, водні ресурси, транспортна політика та освітні програми. Висока позиція в GreenMetric свідчить про активну екологічну політику університету та його прагнення до сталого розвитку [2].

Університети виконують багато екологічних досліджень, результати яких зберігаються в репозиторіях та впливають на екологічну позицію університету, однак рейтинг — це не те, на що дивиться користувач у першу чергу. Провівши дослідження того, як університети будують своє цифрове обличчя, можна сказати, що для підтвердження своєї активної участі університети використовують різні способи надання інформації на своїх порталах, такі як величезні звіти, текстові новини та інколи відео.

Разом із цим, одним із сучасних засобів комунікації, який майже не використовується на порталах зелених університетів, є чатботи. Жоден із проаналізованих вебпорталів не пропонує інтерактивного інструменту, який би забезпечував швидкий доступ до структурованої екологічної інформації. Впровадження чатбота могло б стати унікальною особливістю, що вирізняла б університет серед інших, а також підвищило б ефективність інформування про екологічну політику та сталий розвиток. Такий інструмент дозволяє не лише зручно поширювати інформацію, а й адаптувати її до потреб різних категорій користувачів, формуючи культуру сталого розвитку в університетській спільноті.

У ході аналізу цифрових платформ провідних університетів, що входять до рейтингу UI GreenMetric, було виокремлено основні інформаційні блоки, які ефективно формують сталий імідж університету. До таких блоків належать: позиція у рейтингу, актуальні екологічні новини, стратегічні плани розвитку, політики університету, звіти про досягнення, посилання на наукові публікації, а також окремі розділи або сторінки, присвячені сталому розвитку. Саме ці елементи буде враховано при формуванні структури меню чатбота, щоб забезпечити користувачеві повне та зручне уявлення про екологічну діяльність університету.

Метою роботи є розробка та впровадження чатбота, який забезпечує зручний доступ до екологічної інформації та допомагає формувати позитивний імідж університету як активного учасника зелених ініціатив. Чатбот структурує та інтегрує інформацію про екологічні заходи та політики університету у зручному форматі, дозволяючи користувачам швидко отримувати необхідні відомості. Він також демонструє готовність закладу до впровадження цифрових рішень для досягнення сталого розвитку та відповідності критеріям GreenMetric.

Чатбот реалізовано у вигляді вебзастосунку, що може бути інтегровано з офіційним ресурсом університету, та забезпечує простий та інтуїтивно зрозумілий доступ до екологічної інформації. Архітектура рішення складається з серверної частини, яка обробляє запити користувачів, та клієнтського інтерфейсу, що дозволяє взаємодіяти з чатботом через зручний інтерфейс. Чатбот використовує заздалегідь сплановану базу питань і відповідей, охоплюючи ключові аспекти екологічної політики університету. Він надає структуровану інформацію про екологічну політику університету, заходи та досягнення у зручному форматі, що дозволяє користувачам швидко знайти необхідні відомості.

Розробка та впровадження такого інструменту є важливим кроком у цифровізації екологічної комунікації та сприятиме підвищенню рейтингу університету у глобальному індексі GreenMetric. Ця робота стане складовою реалізації стратегічної цілі 7.5 Стратегії розвитку НУ «Запорізька

політехніка» на 2023–2027 роки, адже забезпечить зручний механізм моніторингу та оцінювання досягнень університету у сфері сталого розвитку [3]. Завдяки інтерактивному доступу до структурованої екологічної інформації, чатбот підсилить інформованість користувачів, сприятиме формуванню екологічної культури та прозорості діяльності університету, що відповідає очікуваним результатам реалізації цієї стратегічної цілі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Попело, О. В. Світовий досвід стимулювання закладів вищої освіти до розвитку на основі принципів сталості / О. В. Попело, А. В. Жаворонок, О. П. Попело // Бізнесінформ. – 2023. – № 10. – С. 45–53.
2. Greenmetric methodology [Electronic resource]. – Access mode: <https://greenmetric.ui.ac.id/about/methodology>.
3. Стратегія розвитку Національного університету «Запорізька політехніка» на період 2023 – 2027 років [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: https://zp.edu.ua/uploads/pubdocs/2025/Nakaz_N61_vid_24.02.25.pdf.