

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИРОБІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Найкращий метод для забезпечення успіху – якість продукції.

Підвищення якості продукції має велике значення для підприємства, виробника, покупця та економіки в цілому. Якщо підприємство має змогу підвищити свій рівень якості, то в свою чергу йому це повертається більшою реалізацією та рентабельністю капіталу, зростанню досягнення фірми в цілому. Поліпшення якості продукції на підприємстві являє собою ефективність виробництва, використання найкращих сировинних ресурсів, безпечність продукції для життя людини, покращення надійності та довговічності продукту, осучаснення.

Забезпечення якості в даний час являється обов'язковою умовою будь-якого виробництва. Саме тому система забезпечення якості бере на себе більшу частину впливу на виріб, ніж це враховується при контролі якості. Для забезпечення єдиних вимог до якості в міжнародній торгівлі, системі управління якістю сертифікуються, для них розробляються спеціальні стандарти. Їх серія називається ISO.

Рекомендації та вимоги по міжнародних стандартів сімейства ISO 9000 направлені на задоволення інтересів споживача. Ця серія має затвердження: організація, забезпечення та поліпшення продукції за допомогою ряду процесів, які в свою чергу повинні піддаватися аналізу та постійному вдосконаленню.

Головною метою стандарту даної серії – стабільне функціонування документованої системи якості продукції підприємства - постачальника, встановлення відносин між компаніями у формі споживач – постачальник.

Цей стандарт включає в себе показники якості, такі як: надійності, економічні, естетичні, технологічні, екологічні, безпеки, ергономічності, стандартизації і уніфікації.

Кожен стандарт являє собою деяку модель керування якістю. Її принципом являється процесний підхід: діяльність будь-якої організації складається з процесів, які доповнюють один одного. Якщо правильно визначити ці процеси, встановити їх вірну послідовність та зв'язати з іншими процесами, слідкувати за конкурентністю кожного з них, керувати їх функціонуванням, то це забезпечить загальний результат.