

ПСИХОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОБОТИ З ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНАХ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ

Концепція кадрової політики в органах Національної поліції України визначила основні параметри роботи з кадрами, що відповідають вимогам сьогодишнього дня. Їх значущість і важливість пояснюються тим, що від рівня професіоналізму і компетентності працівників поліції, їх професійної мотивації, готовності і здатності стояти на варті закону у вирішальній мірі залежать зміцнення державності, правопорядку, громадської безпеки і посилення боротьби із злочинністю.

Служба в органах поліції характеризується особливими умовами. Вона вимагає не тільки значних фізичних, моральних і емоціональних зусиль, а також постійної готовності діяти з високою динамічністю і в непередбачуваних та не прогнозованих обставинах. Для служби в поліції притаманні постійні зміни умов діяльності і характеру, факторів зовнішнього середовища, що впливають на працівника. За цих умов особливого значення набуває якісне психологічне забезпечення роботи з персоналом органів поліції.

Психологічне забезпечення діяльності особового складу органів поліції – це комплекс цілеспрямованих заходів щодо професійної орієнтації молоді, професіонального психологічного відбору і психологічного супроводження працівників у процесі їх підготовки до служби та виконання службових обов'язків.

Особами, відносно яких здійснюються заходи психологічного забезпечення, є: – кандидати на службу в Національну поліцію; – працівники поліції; – члени сімей працівників поліції за особистим зверненням.

Створення системи психологічного забезпечення обумовлене необхідністю реалізації таких основних завдань: 1) формування професійно-психологічної надійності працівників поліції шляхом ретельного психологічного добору, раціональної розстановки кадрів та максимального розкриття їх потенціальних можливостей; 2) формування психологічної готовності працівників поліції до ефективного виконання ними професійних завдань у різноманітних умовах службової діяльності; 3) здійснення психопрофілактичної роботи, зведення до мінімуму негативного впливу на працівників поліції шкідливих факторів службової діяльності; 4) створення

оптимальних соціально-психологічних умов для ефективної професійної діяльності працівників поліції та службових колективів; 5) психологічне супроводження оперативних заходів та слідчих дій.

Відповідно до п. 51 Положення про Національну поліцію, в підрозділах поліції належить організувати систему психологічного забезпечення поліцейських, діяльність якої має охоплювати такі напрямки: а) психологічний добір на службу, результати якого зберігаються в особовій справі поліцейського протягом служби; б) психологічне супроводження проходження служби; в) професійно-психологічна підготовка; г) психологічна підтримка оперативно-службових заходів; г) сприяння здоровому способу життя поліцейського за межами служби. Основними формами та методами роботи в системі психологічного забезпечення є: 1) форми навчального процесу (лекція, практичне заняття, тренінг).

Значний досвід застосування тренінгових технологій є закордоном. Так, у поліції США активно застосовується тренінг словесних (вербальних) і невербальних форм комунікації. Його основу складає формування у поліцейських навичок спілкування, за допомогою яких можна запобігти силовому розв'язанню конфліктів у службовій діяльності. Така ж форма навчання поліцейських уведена в середині 90-х років у Баварії (Німеччина). Як свідчать досвід та аналіз проведення занять, разом із поставленими основними завданнями щодо отримання поліцейськими практичних навичок протистояння стресам, удосконалення їхньої комунікації, оптимізації соціально-психологічного клімату в колективах поліцейських підрозділів вони надали змогу також знизити рівень травматизму в поліції.

Таким чином, здійснення відповідних індивідуальних та групових психологічних консультацій, проведення практичних занять, тренінгів з працівниками поліції, що спрямовані на налагодження групової взаємодії, ефективної професійної комунікації, організації робочого простору та раціонального розподілу часу, надання психологічної допомоги, проведення відповідних заходів щодо оптимізації соціально-психологічного клімату в органах і підрозділах поліції, спрямованих на підвищення ефективності службової діяльності колективів надає допомогу стримувати певну психологічну атмосферу в органах Національної поліції.