

Немченко Т.А.
кандидат економічних наук, доцент

Барадуліна Є.С.
бакалавр, гр. ПА-20

Українець О.В.
бакалавр, гр. МЕ-20

Центральноукраїнський національний технічний університет
м. Кропивницький, Україна

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ

Цифровізація стала необхідною аксіомою у всіх аспектах сучасного життя, включаючи економіку та публічне управління. Інформаційні технології та цифрові інструменти різко змінили спосіб, яким уряди взаємодіють з громадянами і підприємствами. Підвищення ефективності публічного управління в цифровому світі стає ключовим завданням для забезпечення сталого економічного розвитку та задоволення потреб суспільства. А відповідно, напрями підвищення ефективності публічного управління в контексті цифровізації економіки є актуальним питанням та потребує розгляду.

Підвищення ефективності публічного управління завдяки цифровим технологіям можливе за рахунок використання електронних сервісів для громадян і бізнесу, зокрема, електронного уряду (E-Government). Розвиток електронного уряду сприяє забезпеченню доступності державних послуг для громадян та бізнесу через Інтернет.

Зокрема, можна виокремити цілий пласт сервісів E-Government:

1. Електронні громадянські сервіси. E-Government передбачає створення веб-платформ і мобільних додатків, за допомогою яких громадяни можуть отримувати різні державні послуги та інформацію без потреби відвідувати офіси державних установ. Це може включати в себе видачу паспортів, реєстрацію автомобілів, оплату податків, запис до лікаря і багато інших послуг. Це вже частково реалізовано в Україні, в цифровому сервісі «Дія», E-Heal та ін.

2. Онлайн-платежі та фінансові послуги. Громадяни можуть зручно сплачувати рахунки, податки, штрафи та отримувати інші фінансові послуги через інтернет. Це зменшує потребу в готівкових оплатах і сприяє зручності для громадян та бізнесу.

3. Електронний облік і системи управління. Державні органи використовують E-Government для автоматизації процесів внутрішнього управління, обліку і звітування. Це сприяє покращенню ефективності роботи державних установ і зменшує можливість корупції.

4. Електронний доступ до інформації. Державні органи надають громадянам та бізнесу доступ до важливої інформації через веб-платформи. Це може включати в себе законодавчі акти, звіти, статистику та іншу інформацію, яка допомагає громадянам краще розуміти діяльність уряду.

5. Цифровий ідентифікатор і електронний підпис. В E-Government використовуються ідентифікаційні та аутентифікаційні засоби, такі як цифровий ідентифікатор і електронний підпис, для підтвердження особи та безпечної взаємодії з державними органами. В Україні наразі діє система цифрових підписів, які успішно реалізуються завдяки інтеграції з банківськими аккаунтами.

6. Спільноти та інтерактивні платформи. E-Government може включати в себе інтерактивні платформи та соціальні мережі для спілкування громадян і урядовців. Це допомагає залучати громадян до процесів управління, збирати фідбек і вирішувати проблеми [1, 2].

Впровадження системи електронного урядування дає можливість створити більш прозорий і відкритий уряд, де рішення і дії органів влади стають більш доступними і піддаються контролю та перевірці. В той же час, дані, які збираються за допомогою E-Government, можуть бути використані для розробки та оцінки публічної політики. Аналітичні інструменти дозволяють уряду більш обґрунтовано приймати рішення та впроваджувати політичні реформи. А відповідно, оскільки E-Government збирає та оброблює значну кількість особистої інформації, безпека даних і кібербезпека є надзвичайно важливими аспектами. Заходи забезпечення безпеки мають гарантувати захист особистої інформації громадян та запобігати зламам [3].

В Україні вже існують деякі електронні сервіси, такі як "Дія", але існує потенціал для подальшого розширення цієї ініціативи та покращення її якості, наприклад у сфері формування автоматизованих систем обліку та моніторингу, які можуть сприяти боротьбі з корупцією і покращити якість надання послуг громадянам.

Література:

1. Берназюк, О. О. Цифрові технології у сфері публічного управління: визначення основних понять. *Науковий вісник Ужгородського Національного університету : серія: Право*. Ужгород : Видавничий дім "Гельветика", 2017. Т. 1. Вип. 46. С. 109-113.

2. Разумей Г. Ю., Разумей М. М. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. *Публічне управління та митне адміністрування*, № 2 (25), 2020 URL: <http://customsadmin.umsf.in.ua/archive/2020/2/27.pdf>

3. Биркович Т.І., Биркович В.І., Кабанець О.С. Механізми публічного управління у сфері цифрових трансформацій. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 9. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1488>.