

УДК 004.4

Волощук Д.О.¹, Пархоменко А.В.²

¹ студ. гр. КНТ-142м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

**ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ МЕТОДІВ ТА
ЗАСОБІВ МОНІТОРИНГУ ТА КОНТРОЛЮ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ТА
ЗАДАЧ**

Об'єкт дослідження – процес впровадження інформаційної системи.

Предмет дослідження – методи та засоби моніторингу та контролю бізнес-процесів впровадження ERP-системи.

Метою роботи є дослідження та програмна реалізація методів та засобів моніторингу та контролю бізнес-задач в рамках бізнес-процесів впровадження ERP-системи для підвищення ефективності виконання та рівня автоматизації.

Матеріали, методи та технічні засоби: об'єктно-орієнтована мова програмування VBA; методологія ASAP; програмні засоби; Mind Manager, MS Project, Open PS, Project System; персональний комп'ютер з процесором AMD Ryzen 5 3600X, оперативною пам'яттю Corsair Vengeance LPX DDR4-3200 (16 Гб), 256 Гб накопичувачем HDD Western Digital Caviar Blue 1 ТБ , операційна система Windows 11.

За результатами проведеного дослідження, діяльність з впровадження ERP-системи не є типовою для підприємства. Тому, для реалізації таких складних програмних проєктів зазвичай залучають консалтингові компанії, що спричиняє суттєве зростання вартості впровадження.

З метою підвищення ефективності процесу впровадження та рівня автоматизації бізнес-процесів були обрані програмні середовища MindManager та MS Project, спільне використання яких дозволяє замінити більш дорогі та складні системи управління проєктами, надаючи при цьому повний функціонал для планування та управління проєктом впровадження. Модуль PS використовується для розрахунку та аналізу фактичних витрат на проєкт. Для того, щоб передати дані з MS Project в модуль PS використовується програма Open PS.

Розроблене в середовищі VBA програмне забезпечення для моніторингу бізнес-задач та ресурсів дозволяє керівнику проєкту швидко та ефективно здійснювати аналіз даних та контролювати виконання задач призначеними ресурсами без застосування додаткового інструментарію.

Наукова новизна роботи полягає в розробці методики організації програмного середовища при впровадженні ERP-системи, що базується на методології ASAP, але враховує стандартизовані та індивідуалізовані бізнес-процеси.

Практична цінність роботи полягає в тому, що створене методичне та програмне забезпечення дозволяє ефективно контролювати виконання бізнес-задач у встановлені терміни з урахуванням затвердженого бюджету бізнес-процесів впровадження ERP-системи.

Галузь використання – бізнес-діяльність у різних сферах.