

УДК 324

Кікош М.А.¹, Волобуєв В.В.²

¹ студ. гр. Ю-218 НУ «Запорізька політехніка»,

² канди.філос.наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

РОЗВИТОК ЦИФРОВОГО УРЯДУВАННЯ У СИСТЕМІ УРЯДОВОЇ СЛУЖБИ

Цифрова індустрія торкнулася багатьох галузей, в тому числі і сфери державного управління. Діяльність в цьому напрямку торкається як життя окремого індивіда так і означених за різними показниками соціальних груп, робить їх, так чи інакше, залежними від електронної індустрії, при цьому – звільняючи від таких вад як суб'єктивність та корупція.

Отже, для початку нам потрібно розглянути, що таке електронне урядування. Електронне урядування - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян. З огляду на це робимо висновок: розвиток електронного урядування є одним з основних факторів забезпечення успішності реформування системи управління, що в свою чергу і в кінцевому результаті слугує підвищенню конкурентоспроможності країни.

Зауважимо, за умов пандемії, яка триває з 2019-го року і по теперішній час, у світі спостерігається збільшення ролі цифрових технологій в житті людини.

Рформа будь-якої галузі в сучасних умовах спрямована на широке використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності. Адже саме інструменти е-урядування здатні забезпечити значне покращення якості обслуговування фізичних і юридичних осіб та підвищення відкритості, прозорості та ефективності діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Також, в демократичних процесах громадяни та організації залучаються до державотворення та державного управління, до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій, що дає змогу посилити участь, ініціативність та залучення громадян на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівні до публічного життя; поліпшити прозорість процесу прийняття рішень.

Для реалізації цієї ідеї необхідно мати єдиний центральний портал, де будуть знаходитися веб-ресурси різних міністерств і підприємств, чия діяльність повинна буде описана на сайті, завдяки такій інформації людина буде поінформована і, в разі потреби, безпосередньо буде мати можливість звернутися в потрібний йому орган. Такий метод певної централізації спростить розміщення веб-ресурсів, можливо - заощадить бюджет і час. Однак, такий підхід має певні вади в питаннях захисту та технічної підтримки такого обсягу інформації.

Підсумовуючи, вважаємо за корисне означити переваги електронного урядування та можливі недоліки і труднощі на шляху його запровадження. До переваг відносимо наступне:

- державний сервіс стає прозорим та зручним;
- скорочення вивільнених кадрів;
- зменшення корупції;

у людей з'явиться можливість контролювати все, що пов'язано з їх даними, громадянин буде мати прямий доступ до своїх документів як і держава;

економія часу, та ресурсів;

можливість цілодобового отримання адміністративних послуг;

підвищення рівня демократизації суспільства: за демократії управління державою здійснюється народом, а таким чином це керування і наблизиться і спроститься.

За можливі недоліки, або труднощі слід врахувати необхідність працевлаштування скорочених робітників бюрократичного апарату, організацію дієвої кібер-безпеки та стан комп'ютерної компетенції населення.