

РОЗРОБКА ІНТЕРФЕЙСУ БАНКОМАТА

Нині існує величезний досвід розробок різних інтерфейсів банкоматів. Наприклад, в Україні всім відомі такі банки як ПриватБанк, ОщадБанк. Але незважаючи на їх популярність та поширення серед користувачів, всі системи мають деякі недоліки. Враховуючи те, що загальновизнаного стандарту, концепту або методики проектування інтерфейсів банкоматів досі не існує, дана тема є актуальною. Тож метою цієї роботи є ретельний аналіз переваг та недоліків існуючих систем та розробка ергономічного та функціонального інтерфейсу, з яким клієнтам банків буде приємніше взаємодіяти, який приноситиме їм більше користі.

Банкоматами користуються люди різного віку, але у всі вони бажають працювати зі зручним і простим інтерфейсом, виконувати операції за невеликий проміжок часу, тобто інтерфейсом, орієнтованим на користувача.

В запропонованому інтерфейсі враховано те, які саме помилки може допустити людина під час роботи з банкоматом. Було проаналізовано діяльність людини при взаємодії з даною системою та розроблено максимально легкий інтерфейс задля спокою користувачів.

Проаналізувавши аналогічні програмні засоби було виявлено наступні недоліки:

- слабка система пошуку, недостатня локалізація;
- нелогічний інтерфейс;
- несвоєчасні повідомлення;
- напружуючий інтерфейс;
- наявність зайвих функцій (реклама), але відсутність деяких потрібних.

З урахуванням цих недоліків, було розроблено інтерфейс банкомата.

Розроблений програмний продукт дозволяє користувачам використовувати наступні функції: поповнити картку, отримати готівку, переказати кошти, використати обране, оплатити послуги, поповнити мобільний, отримати інформацію про баланс картки та курс валют, оформити кредит, змінити налаштування, зробити екстрений виклик.

Задля покращення інтерфейсу було використано візуальну ієрархію, візуальний потік інтерфейсу, групування та вирівнювання елементів, шаблони для компоновання сторінок (Візуальна схема, Центральна сцена, Діагональний баланс) [1]. Було забезпечено контроль над візуальним потоком інтерфейсу на сторінці, щоб користувачі проходили по потрібному шляху в

правильній послідовності. За допомогою порожнього простору були створені точки фокусування. Елементи управління розташовані вздовж простого візуального шляху. На кінці якого створено посилання, призначені для завершення завдання (назад на попередню сторінку, далі на наступну сторінку, завершення роботи з банкоматом).

Таким чином, було розроблено інтерфейс багатофункціонального та ергономічного банкомата. Серед його переваг можна виділити орієнтацію на користувача, зручний та інформативний інтерфейс (рис.1).

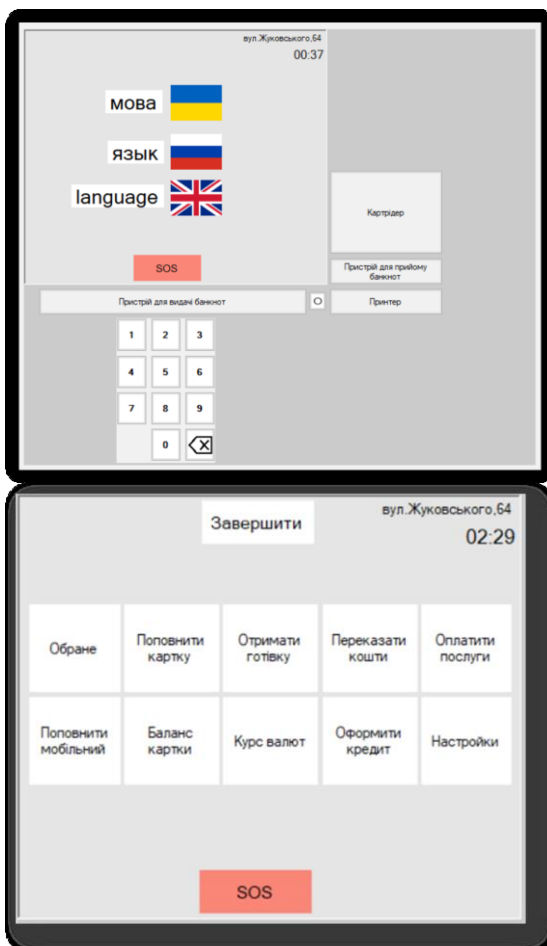


Рисунок 1 – Фрагменти інтерфейсу програми

Планується подальший розвиток даної програми та більш детальна реалізація деяких функцій (наприклад, спеціальний сценарій обслуговування для підтримки людей з обмеженими можливостями). Така інтелектуалізація системи значно підвищить її якість, ефективність та надійність, конкурентоспроможність на ринку аналогічних програмних продуктів та зробить її більш орієнтованою на конкретного користувача.

Отже, проведений системний аналіз та аналіз аналогів визначили основні функціональні вимоги до універсального інтерфейсу банкомата, підвищили ефективність діяльності користувачів, мінімізували зусилля та ризик помилок, зменшили психологічне навантаження.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Головач В.В. Дизайн пользовательского интерфейса [Електронний ресурс] /В.В. Головач. – Режим доступу: <http://uibook2.usethics.ru/uibookll.pdf>