

УДК 338.482.053

Шаповалова А.А.
студент гр. МТЕ-110
Національний університет «Запорізька політехніка»
м. Запоріжжя, Україна,
наук. кер. – к.п.н., доцент Зацепіна Н.О.

ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ДИТЯЧОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В СУЧАСНОМУ ТУРИЗМІ

В сучасному туризмі організація дитячого обслуговування стало невід'ємною частиною індустрії гостинності. Сімейні курорти пропонують широкий спектр послуг та розваг для дітей різних вікових груп, включаючи дитячі клуби, басейни, спеціальні меню, активності на свіжому повітрі та розважальні програми. Також стало популярно включати варіанти для дітей із особливими потребами, щоб задовольнити різноманітні потреби та інтереси.

Дитяче обслуговування на сімейних курортах зазвичай розроблено з урахуванням потреб та інтересів дітей різних вікових груп.

Типовими особливостями дитячого обслуговування, які сімейні туристи можуть очікувати на сімейних курортах є наявність дитячих клубів та програм. Більшість сімейних курортів пропонують дитячі клуби з поділом на вікові групи. Це дозволяє дітям проводити час з дітьми свого віку та брати участь у різних розважальних та освітніх активностях, включаючи малювання, ремесла, спорт, ігри та багато іншого. Няні та тренери часто керують цими програмами. Наявність басейнів та водних атракціонів. Сімейні курорти зазвичай мають басейни, спеціально призначені для дітей, з низькою глибиною та водними іграми. Деякі курорти також можуть мати спеціальні водні атракціони, такі як водні гірки або дитячі басейни з фонтанами та розбризкувачами, які припадуть до смаку маленьким гостям. Також, наявність дитячих ресторанів та меню. Деякі сімейні курорти пропонують дитячі ресторани або спеціальні меню для дітей. Це може включати страви, які зазвичай подобаються дітям, а також більш здорові та збалансовані варіанти. Деякі ресторани можуть також пропонувати дитяче обслуговування та спеціальні стільці для харчування.

До особливостей дитячого обслуговування також відносяться розваги та шоу для дітей. Сімейні курорти часто пропонують різні шоу, вистави або розважальні програми для дітей. Вони можуть включати інтерактивні заходи, театральні вистави, дитячі дискотеки або концерти, які створять досвід для дітей, який запам'ятовується. Крім того, важливими є активності на свіжому повітрі. Багато сімейних курортів пропонують різноманітні активності на свіжому повітрі, які підходять для дітей. Це можуть бути спортивні ігри, заходи на пляжі, прогулянки, велосипедні прогулянки, заняття водними видами спорту та багато іншого. Та не менш важливими є послуги няні. На деяких сімейних курортах пропонуються послуги няні або дитячої прислуги. Це може включати досвідчених та професійних нянь, які можуть піклуватися про дітей протягом дня або ввечері, дозволяючи батькам мати час для відпочинку.

Важливо, що кожен курорт може мати свої унікальні особливості та

пропонувати різні рівні дитячого обслуговування. Рекомендується вивчити специфікації курорту та ознайомитися з відгуками інших відвідувачів, щоб обрати найкраще. Таким чином можна визначити основні елементи сучасного дитячого обслуговування у туризмі (табл. 1).

Таблиця 1.

Основні елементи дитячого обслуговування у сучасному туризмі

Основні елементи	Характеристика
Дитячі клуби та програми	Курорти та готелі, що пропонують дитяче обслуговування, зазвичай мають спеціальні дитячі клуби, де діти можуть провести час з іншими дітьми свого віку. Клуби зазвичай включають різні розважальні та освітні активності, такі як малювання, ремесла, спорт, ігри та багато іншого. Няні та тренери керують цими програмами та забезпечують безпеку та турботу про дітей.
Безпека та надійність	Важливим елементом дитячого обслуговування є забезпечення безпеки та надійності дітей. Дитячі клуби та програми повинні надавати кваліфікованих нянь та тренерів, які мають досвід роботи з дітьми та знають, як забезпечувати їхню безпеку. Це може включати перевірку минулої діяльності працівників та навчання з питань безпеки дітей.
Розважальні заходи	Дитяче обслуговування в туризмі часто пропонує різні розважальні заходи для дітей. Це можуть бути інтерактивні ігри, конкурси, шоу, танці, театральні вистави та інші розважальні програми, які створять веселу та незабутню атмосферу для дітей.
Освітні активності	Додатково до розважальних заходів дитяче обслуговування може також включати освітні активності. Вони можуть бути спрямовані на розвиток навичок, знань та творчого мислення дітей. Прикладами можуть бути уроки кулінарії, майстер-класи з малювання, наукові експерименти чи заняття на природі.
Басейни та спортивні активності	Діти зазвичай люблять проводити час у басейні та займатися спортом. Тому дитяче обслуговування включає зазвичай дитячі басейни з низькою глибиною, водні ігри та спеціальні спортивні майданчики для дітей. Це дозволяє дітям активно проводити час та розвиватися фізично.
Дитячі ресторани та меню	Деякі курорти пропонують дитячі ресторани та спеціальні меню для дітей. Меню зазвичай адаптовано до переваг дітей і може включати такі страви, які вони люблять. Також забезпечується дитяче обслуговування в ресторанах та надання дитячих стільців для комфортного харчування.
Послуги няні та дитячого нагляду	Деякі курорти надають послуги няні або дитячого нагляду, які дозволяють батькам мати час для відпочинку, знаючи, що їхні діти перебувають під наглядом досвідчених та надійних дорослих.

Таким чином можна визначити кілька основних етапів організації дитячого обслуговування у туризмі:

– планування та розробка концепції: на цьому етапі визначається цільова аудиторія дитячого обслуговування, основні потреби та бажання дітей та їх

батьків. Також визначаються види дитячого обслуговування, які надаватимуться (наприклад, дитячий клуб, анімаційна програма, послуги няні тощо), а також створюється план діяльності та бюджет;

- створення необхідної інфраструктури: на цьому етапі проводиться підготовка необхідних приміщень та обладнання для надання дитячого обслуговування. Наприклад, можна створити дитячі ігрові кімнати, спеціальні спортивні майданчики, басейни тощо;

- підбір та навчання персоналу: на цьому етапі проводиться відбір та навчання персоналу, який працюватиме з дітьми. Це можуть бути професійні педагоги, аніматори чи фахівці з дитячого обслуговування;

- розробка та проведення програм дитячого обслуговування: На цьому етапі розробляються різні програми та активності для дітей різного віку, включаючи ігри, заняття, розважальні заходи та екскурсії;

- організація зворотного зв'язку з батьками: Важливим етапом є організація системи зворотного зв'язку з батьками, щоб стежити за якістю послуг, реагувати на зворотний зв'язок і покращувати роботу.

- оцінка та аналіз результатів: після проведення програм дитячого обслуговування важливо проаналізувати результати та оцінити їх ефективність. Це допоможе зрозуміти, що працює добре, а що може бути покращено, та внести відповідні зміни.

Ці етапи дозволяють організувати якісне дитяче обслуговування у туризмі та задовольнити потреби дітей та їхніх батьків під час відпустки. Дотримання всіх етапів сприяють ефективній організації дитячого обслуговування у туризмі та забезпечують повноцінний та безпечний розвиток дітей під час відпочинку. Тому, організація якісного дитячого обслуговування в туризмі та задоволення потреб дітей та їх батьків під час відпустки потребує особливої уваги та планування. В цілому, ретельне планування організації дитячого туристичного обслуговування є ключовим фактором для досягнення успішних результатів та задоволення потреб дітей та їхніх батьків.

Література:

1. Долгова К. Кластерна модель територіального комплексу дитячого туризму та рекреації в Україні. *Економічна та соціальна географія*. Київ : 2017. Випуск 78. С. 47–52.
2. Чорна Л.В. Інноваційні підходи до організації літнього дитячого оздоровлення. *Карпатський Край*. 2015. №1. С. 225–229.