

УДК 1.159.92.944+316.6

Мазур І.І.

студ. гр. СНЗ-113м НУ «Запорізька політехніка»

СУТНІСТЬ І ХАРАКТЕРИСТИКА SOFT SKILLS ПРАЦІВНИКІВ

М'які навички (або по-іншому гнучкі, soft skills) – це ситуативні вміння, знання, риси характеру, які можуть застосовуватись в будь-якій роботі. Вони допомагають не стільки бути висококласним фахівцем, скільки будувати кар'єру та сформувати власну репутацію.

Для отримання soft skills не існує вишів, інструкцій, курсів. Вони формуються протягом життя, під впливом виховання і життєвого досвіду. Наприклад, хтось досконало володіє собою від дитинства, а когось обставини змушують з часом навчитися контролювати власні емоції.

Найчастішими і найзатребуванішими гнучкими компетенціями є: вміння працювати в команді, критичне мислення, лідерство, креативність, вміння дотримуватися дедлайна, відповідальність та дисциплінованість.

Ці навички потрібні в будь-якій сфері, однак для їх розвитку необхідно більше часу та терпіння. Професії, в яких провідну позицію займають soft

skills: продажі, маркетинг, творчість. Від вміння спілкуватися та вибудовувати стосунки в цих галузях залежить загальний успіх. Вміння слухати, говорити, привертати увагу гарантують 90 % успіху.

Власне, soft skills – це особисті характеристики, завдяки яким людина може успішно взаємодіяти в команді під час розв’язання будь-яких робочих питань. До зазначених характеристик належать наступне: активне слухання (здатність уважно слухати, ставлячи допоміжні запитання, що дозволяють опоненту ширше розкрити думку та зрозуміліше пояснити свою позицію); вміння вести перемовини; використання невербальних елементів комунікації (вміння не тільки висловлювати думку розумно та стисло, але й застосовувати жести, міміку, поставу на підтвердження слів, що робить спілкування більш виразним); вміння переконувати; вміння презентувати та виступати публічно; навички storytelling (вміння розповідати); письмові навички (наприклад, вміння укладати звіти, вести бізнес-комунікацію).

Окремо слід згадати вміння критично мислити, а саме: аналізувати ситуацію, що склалася, робити корисні висновки та змінювати поведінку відповідно до середовища. Важливою характеристикою сучасного працівника вважається емпатійність: здатність відчувати, розуміти та аналізувати почуття та емоції інших людей. Також окремо наголошується на важливості емоційного інтелекту, позитивного світосприйняття, бажання дізнатися нове, вміння розв’язувати проблеми творчо та прагнення до саморозвитку.

Загалом люди отримують задоволення від взаємодії з іншими людьми. Якщо ви працюєте над проектом, до якого залучено команду, то вміння взаємодіяти – надважливе, а спілкування з іншими – найголовніший челендж. До цих навичок включено: вміння спілкуватися; залученість до спільної справи; гнучкість/адаптивність; продуктивність (ефективність); вміння спостерігати, слухати, аналізувати. Важливими також є такі навички, як вміння слухати, комунікувати, співпереживати, спільно знаходити нестандартні рішення, чітко презентувати та висловлювати думки, перетворюють технічного працівника на інтерактивного члена команди, частину професійної спільноти та людину майбутнього. Soft skills – це особистісні та міжособистісні навички, які допомагають взаємодіяти з іншими людьми та ефективно працювати в команді. До них відносяться: комунікаційні навички: вміння висловлювати свої думки чітко і зрозуміло, слухати інших, спілкуватися ефективно в усіх форматах (усно, письмово, візуально);

лідерські здібності: здатність вести і мотивувати команду, приймати рішення, розвивати стратегії та вирішувати конфлікти;

тімблдінг: вміння працювати в команді, співпрацювати з колегами, встановлювати позитивні взаємовідносини;

розвиток творчого мислення: здатність генерувати нові ідеї, шукати нетрадиційні рішення, креативно підходити до вирішення проблем;

вміння керувати часом: ефективне планування свого робочого часу, пріоритезація завдань, вміння працювати під тиском;

адаптивність та гнучкість: здатність швидко адаптуватися до змін в робочому оточенні, вирішувати несподівані ситуації, пристосовуватися до нових умов;

емоційний інтелект: здатність розуміти свої власні емоції та емоції інших, керувати ними, розвивати емпатію;

проблемне мислення: аналізувати складні ситуації, виділяти головні проблеми та шляхи їх вирішення.

Ці навички допомагають працівникам бути більш успішними в роботі та досягати своїх цілей. Отже, сьогодні soft skills, як пул особистісних характеристик успішного працівника, є пріоритетом сучасних компаній і в команді без них не обійтися. У час швидкого зростання технологій перелічені ознаки фахівця мають стати надбанням чи не кожного здобувача на будь-яку посаду у сфері цифрових технологій чи то інших високотехнологічних індустрій.