

УДК 342.951

Шитікова Л.В.¹, Клименко К.Д.²

¹ канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-518 НУ «Запорізька політехніка»

ЯКІСТЬ ЕЛЕКТРОННИХ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ – ПРІОРИТЕТНИЙ НАПРЯМОК РОЗВИТКУ КРАЇНИ

В якості одного з пріоритетних напрямків розвитку нашої країни на сьогоднішній день розглядається підвищення якості від державних послуг. Саме поняття «державні послуги» стало вживатися в Україні тільки в процесі проведення адміністративної реформи, в той час коли в багатьох зарубіжних країнах державні послуги вже дуже довгий час є однією з головних форм відносин громадянина, юридичної особи і влади, де держава розглядається як usługодавець.

Електронні послуги - це, по-перше, підвищення доступності державних і муніципальних послуг. Якщо раніше можна було отримати послугу, тільки лише прийшовши в кабінет чиновника, чекаючи черги, втрачаючи час, то в даний час значний перелік послуг доступний без особистого відвідування держоргану. Тобто заява на отримання тієї чи іншої послуги не потрібно

відносити до кабінету службовця, він його отримає через спеціальну комп'ютерну програму. А результат надання деяких послуг можна також отримати в електронному вигляді.

По-друге, електронні послуги - це скасування необхідності надання заявниками для отримання послуги документів, які знаходяться в розпорядженні органів влади. Тобто якщо раніше чиновники могли відмовити в наданні послуги, якщо не вистачало якогось документа з органу влади або установи, то тепер така відмова незаконна. Державні і муніципальні службовці тепер зобов'язані самі піклуватися про отримання необхідних документів, які раніше мали представити громадяни. Мова йде про тих документи, які необхідно отримати з інших державних і муніципальних органів. Тобто виписки з реєстру прав на нерухоме майно, реєстру юридичних осіб та індивідуальних підприємств, відомості з міграційної служби та іншу інформацію громадяни в даний час надавати не зобов'язані. За них ці документи отримати повинні самі державні та муніципальні службовці. Невже не приємна думка про те, що не треба стояти в черзі, не треба збирати документи, платити мита, бігати по інстанціях, витрачаючи час і гроші? Всіма необхідними діями (за деяким винятком) будуть займатися самі співробітники органів влади за допомогою міжвідомчого електронного взаємодії.

Підводячи підсумок вищесказаному, можна виділити ряд переваг електронних послуг перед послугами, що надаються традиційним способом.

Єдиний портал державних послуг доступний будь-якому користувачеві в будь-який час і організований таким чином, щоб забезпечити громадянам простий і ефективний пошук інформації по державних і муніципальних послуг. Електронні послуги - це:

а) можливість отримання державних і муніципальних послуг з будь-якої точки місцезнаходження, у зручний час за допомогою мережі Інтернет;

б) скорочення часових витрат, пов'язаних з отриманням державних послуг (економиться час громадян, необхідне для поїздки, а також проведення в черзі для отримання послуг);

в) зменшення фінансових витрат громадян (надіслати заявку для отримання державних послуг можна з будь-якої точки місцезнаходження за допомогою мережі Інтернет у зручний час, не витрачаючи грошей на поїздки в транспорті до місця, де ведеться прийом громадян);

г) скорочення кількості документів, що надаються;

д) ліквідація бюрократичних зволікань внаслідок впровадження електронного документообігу;

е) зниження корупційних ризиків, що виникають при особистому спілкуванні з чиновниками;

ж) інформування громадянина на кожному етапі роботи за його заявою;

з) вбудована система оплати і можливість отримання документів у зручний час.

Представлення муніципальних послуг є найважливішою складовою частиною муніципального управління, тому питання муніципальних послуг є ключовим для розуміння всіх соціально-економічних процесів, що відбуваються на місцевому рівні.

До основних цілей муніципальної діяльності відносяться поліпшення умов життя громадян, створення сприятливого середовища життєдіяльності населення муніципального освіти. Важливу роль в їх досягненні відіграє діяльність органів місцевого самоврядування щодо задоволення основних життєвих потреб громадян, що передбачає розвиток місцевої інфраструктури, організацію обслуговування населення.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Тимошук В.П. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України. К.: Факт, 2015. 496 с.
2. Афанасьєв К. Державні управлінські послуги в механізмі адміністративного регулювання. Вісник Луганського державного університету внутрішніх справ [Текст]. 2012. №3. С.88/
3. Методика підготовки інформації про державні послуги / Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку: [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.ssmc.gov.ua>