

УДК 004.4

Мельніков Д.А.¹, Степаненко О.О.²

¹ студ. гр. КНТ-122м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ АВТОМАТИЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОЇ АГЕНЦІЇ

Об'єкт дослідження – інформаційні системи в сфері туризму.

Предмет дослідження – інноваційні підходи до розвитку інформаційних систем у сфері туризму.

Мета роботи – розробка та впровадження інноваційного підходу до розробки інформаційної системи для вдосконалення бізнес-процесів у туристичних агентствах.

Метод дослідження – комплексний аналіз, методи моделювання, дослідження вимог та впровадження інновацій у сфері розробки програмного забезпечення.

Матеріали, методи та технічні засоби: IDEF0, IDEF3, BPMN 2.0, ООП. Мови програмування PHP та MySQL для зберігання та обробки даних. Фреймворк Yii2, а також методологію розробки Transfer та паттерн Model-View-Controller (MVC).

В результаті виконання роботи було проведено повний цикл розробки програмного забезпечення, що включає аналіз предметної області, проектування архітектури системи, реалізацію компонентів системи, а також тестування отриманого продукту.

Аналіз предметної області виявив основні потреби та вимоги до системи з боку туристичних агенцій, що дозволило ефективно спланувати структуру та функціонал майбутнього програмного продукту. Вибір технологій та інструментарію був обґрунтований сучасними тенденціями в області розробки програмного забезпечення та специфікою завдань, що стояли перед системою.

Реалізована система демонструє високий рівень надійності, зручності у використанні та гнучкості налаштувань під конкретні потреби користувача.

Тестування програмного продукту показало його ефективність та правильність роботи. Експериментальне дослідження підтвердило, що автоматизація дозволяє значно покращити швидкість та якість обслуговування клієнтів туристичної агенції.

Розділи керівництва для програміста та оператора забезпечують необхідну інформацію для ефективного використання системи та її подальшої підтримки.

Галузь використання – застосовування в сфері туризму та гостьового обслуговування туристичними агентствами, туроператорами, та іншими учасниками галузі.