

УДК 159.942

Ловчикова А.О.¹, Стадник А.Г.²

¹ студ. гр. СНЗ-113м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. соц. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЯК ЧИННИК ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ МАЙБУТНЬОГО ПСИХОЛОГА

Актуальність теми викликана проблемою підготовки успішних фахівців, які б відповідали сучасним запитам суспільства. У дослідженні ми звертаємо увагу не тільки на розвиток професійних якостей, але й на важливість розвитку соціальних якостей, які допоможуть у побудові кар'єри та взаємодії з оточуючими людьми та краще розуміти себе, а це напряду залежить від розвитку емоційного інтелекту.

Дуже важливого значення розвиток емоційного інтелекту набуває у людей категорії професій «людина-людина», діяльність яких здійснюється у безперервній взаємодії з іншими людьми. Представник такої професії повинен вміти правильно сприймати та інтерпретувати поведінку людей, їх прагнення, мотиви та цілі, прогнозувати та скеровувати їх дії; усвідомлювати власні емоційні реакції та мати здатність до саморегуляції. Ці вміння визначають професійну ефективність, розвиток і самореалізацію психологів, психотерапевтів, вчителів, та інших фахівців, які працюють з людьми.

Емоційний інтелект (EI або EQ – «емоційний коефіцієнт») – це здатність сприймати, інтерпретувати, демонструвати, контролювати, оцінювати та використовувати емоції для ефективного та конструктивного спілкування з іншими людьми. Здатність виражати й контролювати емоції є важливою, але так само важливою є здатність розуміти, інтерпретувати та реагувати на емоції інших людей. Деякі експерти вважають, що емоційний інтелект важливіший за загальний інтелект (IQ) для досягнення успіху в житті [1].

Емоційний інтелект є надважливим ресурсом самоефективності та життєдіяльності, допомагає людині обрати стратегію подолання життєвих криз та складних життєвих обставин. Є чинником формування психологічного благополуччя людини. Давайте не забувати про емпатію, яка є компонентом емоційного інтелекту особистості, це механізм соціальної перцепції у соціальній взаємодії. Тому в процесі підготовки майбутніх психологів важливо розвивати цю здатність з метою формування фахових компетентностей психологів як майбутніх спеціалістів в допомагаючій професії.

Не менш важливою компетенцією в процесі становлення психолога є також довіра і вміння викликати довіру до себе. Подивимось на аспекти

довірливої взаємодії, коли клієнт довіряє консультанту свої думки, почуття, розкриває ті чи інші сторони свого внутрішнього світу, нажаль, не всі психологи або психотерапевти мають це у своєму наборі soft skill, тому це питання є також актуальними. Психолог повинен мати вміння оцінювати ситуацію, та свідомо вирішувати кому та чому можна довіряти, це все неможливо без розвитку емоційного інтелекту. Трапляються ситуації, коли довіра шкодить власним інтересам і є недоцільною.

Саме тому дуже важливо починати розвивати емоційний інтелект вже під час навчання у закладі вищої освіти. Протягом усього процесу розвитку індивідуальності людини повинен відбуватися поступовий процес становлення емпатійності, як провідної якості емоційного інтелекту особистості. Це тривалий шлях перехідного процесу від нижчих, інстинктивних форм емпатійного реагування до вищих, моральних форм. Рівень професійного емоційного інтелекту має бути відповідним до високого рівня показника загального інтелекту.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Емоційний інтелект: переваги та пастки високого EQ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://psychologer.com.ua/emotsiynyy-intelekt/#footnote_0_2097 (дата звернення: 10.03.2024).