

УДК 004

Кирик М.М.¹, Зеленьова І.Я.²

¹ студ. гр. КНТ-211сп НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

Розробка програмного забезпечення автоматизації роботи агента з нерухомості

Об'єкт дослідження – процеси автоматизації роботи агентів з нерухомості за допомогою вебзастосунку.

Предмет дослідження – розробка програмного забезпечення для автоматизації роботи агента з нерухомості.

Мета роботи – аналіз, проєктування та розробка програмного забезпечення для автоматизації бізнес-процесів агентів з нерухомості у вигляді вебзастосунку.

Матеріали, методи та технічні засоби: мови програмування JavaScript, TypeScript, HTML, CSS, фреймворк React, середовище розробки Node.js, система керування базами даних PostgreSQL, платіжна система Braintree, методології розробки програмного забезпечення, персональний комп'ютер з процесором Intel Core i7 під управлінням операційної системи macOS.

В роботі було розроблено програмне забезпечення для автоматизації роботи агентів з нерухомості у вигляді вебзастосунку. Робота охопила аналіз сучасного стану ринку нерухомості в Україні, дослідження бізнес-процесів агентів з нерухомості та виявлення проблем автоматизації їхньої діяльності.

Аналіз існуючих рішень, зокрема CRM-систем та спеціалізованих мобільних застосунків, дозволив визначити переваги та недоліки кожного з них та сформувані набір вимог до розроблюваного вебзастосунку. Були обґрунтовано обрані сучасні технології розробки, такі як JavaScript, HTML, CSS, TypeScript для клієнтської частини та Node.js для серверної.

Архітектура застосунку була продумана з урахуванням специфіки роботи агентів з нерухомості та потреб користувачів. Реалізовані модулі реєстрації клієнтів, оцінки нерухомості та оплати послуг через інтеграцію з платіжною системою Braintree. Розроблений за стосунок пройшов ретельне тестування на рівні юніт-тестів, інтеграційних тестів та тестування користувацького інтерфейсу, підтвердивши свою функціональність та готовність до використання.

Вебзастосунок для автоматизації роботи агентів з нерухомості пропонує ефективний інструмент для оптимізації бізнес-процесів, покращення взаємодії з клієнтами та підвищення продуктивності праці агентів. Розроблене рішення враховує особливості українського ринку нерухомості та може бути впроваджено в діяльність агентств нерухомості.

Подальші напрямки розвитку цього програмного забезпечення можуть включати розширення функціональності, вдосконалення користувацького інтерфейсу, інтеграцію з іншими системами та адаптацію до змін на ринку нерухомості.

Галузь використання – агентства нерухомості, ріелторська діяльність, автоматизація бізнес-процесів у сфері нерухомості.