

МАРКЕТИНГ В СВІТОВОМУ РИНКУ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ

Круїзний туризм – один з найкомфортабельніших видів подорожей з унікальними пропозиціями. Це не просто подорож на судні, а унікальний досвід рекреації в поєднанні з: освітніми компонентами, ресторанною справою, івентивним дозвіллям, активним відпочинком (наявні аристократичні види спорту) та релакс зонами.

Розглядаючи світовий ринок круїзного туризму можемо виокремити основні регіони споживчої уваги:

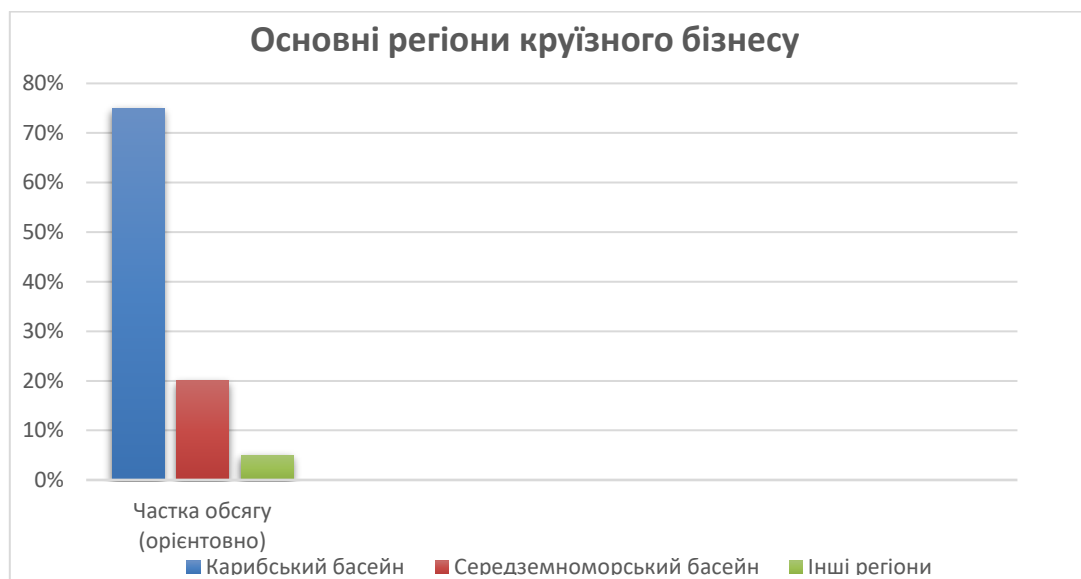


Рис. 1. Основні регіони круїзного бізнесу

Джерело: створено автором на основі даних [1]

Вдалим географічним прикладом круїзного туризму є компанія MSC Cruises, яка має 12 варіантів напрямів та 6565 маршрутів. Регіонально світовий ринок круїзного туризму компанії MSC Cruises поділяється на:

- Азія;
- Африка;
- Кариби, Багами, Куба;
- Навколосвітні круїзи;
- ОАЕ, Перська затока та Індія;
- Південна Америка;
- Північна Європа та Норвезькі Фіорди;
- Середземне море [2].

Відповідно до географії підбирають тип подорожей за спеціалізацією, на який націлюватиме свою роботу компанія (Табл. 1).

Таблиця 1

Світові компанії та спеціалізація продукту

Спеціалізація продукту	Компанія
Річкові круїзи	Crystal Cruises
Експедиційний круїз	Hurtigruten
	Silversea Cruises
Мандрівки на яхтах	SeaDream Yacht Club
	Katarina Line
Подорож вітрильником	Star Clippers

Джерело: розроблено автором на основі даних [3; 4]

Згідно зі статистичними даними Міжнародної асоціації круїзних ліній (CLIA), можна виділити тенденції популярності круїзних напрямків.

Таблиця 2

Найбільші круїзні компанії світу на 2022 р. [9]

№	Назва круїзної компанії	Кількість суден	Ліжко-місця, тис.	Пасажиро-місткість, тис. місць	Ринкова частка, %
1.	Carnival Corporation	113	273,5	13 404,0	42,1
2.	Royal Caribbean Cruises	53	144,3	7 260,9	22,8
3.	MSC Cruises	19	63,0	3 159,3	9,9
4.	Norwegian Cruise Line	27	59,1	2 878,3	9,0
Всього:		212	539,9	26 702,5	83,8

Найкомфортабельніший вид туризму має свою цінову політику, яка буде залежати від: напрямку, сезону, класу судна, типу каюти, кількості туроднів.

Ось декілька прикладів приблизних цін на круїзи:

- Круїз по Середземному морю –7 ночей 239 євро / на особу;
- Трансатлантичний круїз –7 ночей від 409 євро / за особу;
- Круїз США та Канада –7 ночей від 667 євро / за особу [5].

Багато туристів вважає, що через цінову політику попит на круїзи досить не великий. Спробуємо з'ясувати реальний потік клієнтів, які готові придбати круїз і скільки разів вони готові будуть повторно забронювати дану послугу.

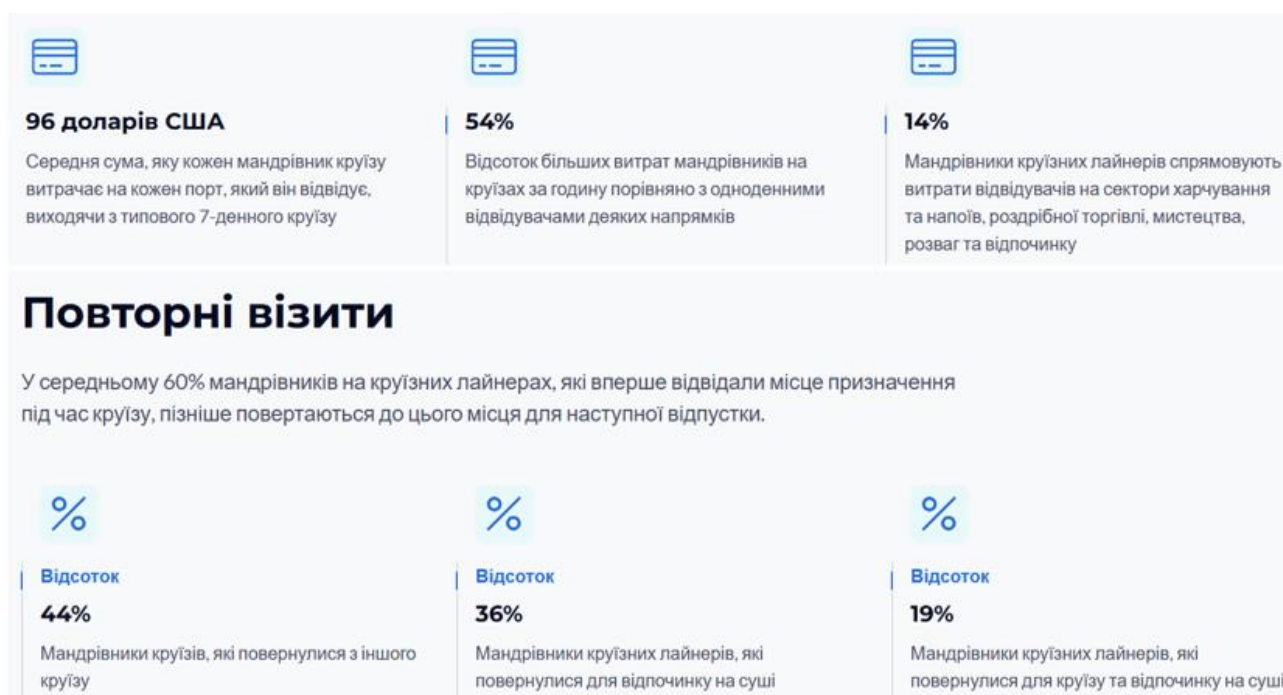


Рис. 3. Відсоткове відношення туристів у круїзі [6]

Ринок круїзів, один із найприбутковіших сегментів рекреаційного туризму, часто вважається винятком світової туристичної індустрії. Того року офлайн-продажі принесли понад три чверті доходів круїзної індустрії в усьому світі [7].

За даними Міжнародної асоціації круїзних ліній (CLIA), у 2018 році підгалузь круїзів внесла 150,13 мільярда доларів США у світову економіку, тоді як у 2019 році цей сектор склав 154,46 мільярда доларів США [8].

Сучасні тенденції розвитку круїзного туризму характеризується стабільним приростом попиту та збільшенням споживчих витрат. В нинішній час

сталий розвиток та екологічні інновації стали пріоритетом для клієнта. Зручність бронювання та підбору круїзу стали швидшими і зручнішими. У свою чергу круїзи стають магнітом для молодших поколінь, що стимулює розвитку пропозицій та нових маршрутів.

Список використаних джерел:

1. Основні регіони круїзного бізнесу.
URL:<https://gemini.google.com/app/c097a9bb4b392fa4?hl=uk> (дата звернення: 04.10.2025)
2. *MSC Cruises*. URL:<https://mscruise.com.ua/ua/> (дата звернення 04.10.2025)
3. Види круїзного туризму. URL:<https://tourismteacher.com/cruise-tourism/#15-types-of-cruise-> (дата звернення: 04.10.2025)
4. Світові круїзні компанії
URL:<https://inflatcruises.com/ua/news/view/kruizni-kompanii-svitu> (дата звернення: 04.10.2025)
5. Цінова політика круїзного туризму.
URL:<https://inflatcruises.com/ua/news/view/kruizni-kompanii-svitu> (дата звернення: 06.10.2025)
6. Економічний та соціальний вплив. URL:<https://cruising.org/economic-social-impact> (дата звернення: 06.10.2025)
7. Круїзна індустрія світу - статистика та факти.
URL:https://www.statista.com/topics/1004/cruise-industry/?srsId=AfmBOoeVEOGkqHJhmEX2RIAvFvx9efT1_r1jXNVn6mVUdINkYo4QXRg#topicOverview (дата звернення: 06.10.2025).
8. Туристичні потоки круїзного туризму.
URL:https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%80%D1%83%D1%97%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC (дата звернення: 06.10.2025)

9. «Сучасні тенденції розвитку круїзного ринку світу. URL : http://www.investplan.com.ua/pdf/5_2018/6.pdf. (дата звернення: 06.10.2025).