

УДК 004.4

Риндін П.Ю.¹, Федорончак Т.В.²

¹ студ. гр. КНТ-112м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ CRM СИСТЕМИ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ДОКУМЕНТООБІГУ У КОМПАНІЇ

Об'єкт дослідження – програмне забезпечення для автоматизації документообігу в компанії.

Предмет дослідження – вебзастосунок для документообігу в компанії.

Мета роботи – розробка програмного забезпечення адміністрування та автоматизації документообігу в компанії.

Матеріали, методи та технічні засоби: мова програмування Python, система бази даних MySQL, асинхронна черга завдань Celery, NoSQL база даних Redis.

За результатами розробки CRM-системи для документообігу та управління задачами в компанії були виконані наступні завдання:

проведено детальний аналіз вимог до системи документообігу та управління задачами, визначено ключові потреби користувачів;

створено структуру бази даних, що включає моделі для користувачів, документів, задач, коментарів та інші необхідні елементи;

розроблено основний функціонал CRM-системи, включаючи управління користувачами, документами, задачами, коментарями та іншими важливими процесами;

створено інтуїтивно зрозумілий веб-інтерфейс з використанням Bootstrap та jQuery, що забезпечує легкий доступ до всіх функцій системи;

впроваджено використання Celery для автоматизації відправки повідомлень користувачам про наближення дедлайнів задач;

підготовлено детальну документацію, що описує кожен сторінку сервісу та її функціонал, а також структуру коду.

Розроблена CRM-система є комплексним рішенням для управління документообігом та задачами в компанії, забезпечуючи ефективне взаємодія між співробітниками та автоматизацію ключових процесів. Система включає

в себе гнучкість налаштувань, зручний інтерфейс користувача та можливість масштабування під різні потреби бізнесу.

Галузь використання. Автоматизація документообігу та адміністрування бізнес процесів у компаніях з розподіленою структурою підпорядкування.