

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет «Запорізька політехніка»

ЕГІ. ФЕУ

(повне найменування інституту, факультету)

менеджменту

(повне найменування кафедри)

Пояснювальна записка

до дипломного проекту (роботи)

магістр

(ступінь вищої освіти)

на тему Управління персоналом науково-
виробничого підприємства

Виконав: студент(ка) II курсу, групи ФЕУ₃-518м

Спеціальності 073 «Менеджмент»

Освітня програма (спеціалізація)

«Менеджмент організацій та адміністрування»

Сичов М. О.

(прізвище та ініціали)

Керівник Пилипенко Т. В.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Візітченко О. О.

(прізвище та ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет «Запорізька політехніка»
 (повне найменування закладу вищої освіти)

Інститут, факультет ЕГІ ФЕУ
 Кафедра менеджменту
 Ступінь вищої освіти магістр
 Спеціальність 073 Менеджмент
 (код і найменування)
 Освітня програма (спеціалізація) Менеджмент організацій та адміністрування
 (назва освітньої програми (спеціалізації))

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри Пилипа Т.В.
д.ек.н., проф.
 «12» 12 2019 року

ЗАВДАННЯ
НА ДИПЛОМНИЙ ПРОЕКТ (РОБОТУ) СТУДЕНТА(КИ)

Сухов Максим Олегович
 (прізвище, ім'я, по батькові)

- Тема проекту (роботи) Управління персоналом науково-виробничого підприємства
- Керівник проекту (роботи) Пилипа Тетяна Веніамінівна, д.ек.н., проф.
 (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)
- Затверджені наказом закладу вищої освіти від « » 20 року №
- Строк подання студентом проекту (роботи)
- Вихідні дані до проекту (роботи) Методичні посібники, наукові статті, статистичні дані та звіт підприємства ДП «Івченко-Прогрес» інтерактивні матеріали з питань розроблення інноваційної стратегії науково-виробничого підприємства.
- Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) Розглянути теоретичні основи управління персоналом науково-виробничого підприємства. Проведення аналізу управління персоналом ДП «Івченко-Прогрес». Розроблення шляхів вдосконалення управління персоналом та кадрової стратегії підприємства.
- Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	прийняв виконане завдання
1.	проф. Туліна Т.В.		
2.	проф. Туліна Т.В.		
3.	проф. Туліна Т.В.		
4.	ст. викл. проф. Охорони праці та навколишнього середовища		
	Н.С.Травель С.М.		
5.	Панченко А.Ю. к.е.н., доц.кадр. Мент.		

7. Дата видачі завдання « _____ » _____ 20 ____ року.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломного проекту (роботи)	Строк виконання етапів проекту (роботи)	Примітка
1	Організаційне зібрання щодо термінів подання магістерської роботи та методики її виконання	01.03.2019	
2	Вибір теми	15.03.2019	
3	Затвердження переліку тем магістерських робіт на кафедрі	15.03.2019	
4	Огляд та опрацювання наукової та спеціальної літератури з теми	Постійно	
5	Наказ Ректора ЗНТУ про затвердження тем магістерських робіт		
6	Видача завдання до магістерської роботи	15.03.2019	
7	Розробка робочого плану магістерської роботи за узгодженням з науковим керівником	29.03.2019	
8	Написання 1 розділу та представлення його на кафедру в друкованому вигляді	31.05.2019	
9	Написання 2 розділу та представлення його на кафедру в друкованому вигляді	20.09.2019	
10	Написання 3 та 4 розділів та представлення їх на кафедру в друкованому вигляді та чорнового варіанту роботи в цілому	11.10.2019	
11	Нормоконтроль	25.10.2019	
12	Попередньої захист магістерської роботи	01.11.2019	
13	Подання роботи на кафедру в остаточному чистовому оформленні	22.11.2019	
14	Захист магістерської роботи перед ЕК	18-19.12.2019	

Студент(ка)

(підпис)

Керівник проекту (роботи)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

(прізвище та ініціали)

РЕФЕРАТ

Магістерська робота «Управління персоналом науково-виробничого підприємства»: с.127, рис. 10, табл.25, джерел 60.

Об'єктом дослідження є процеси управління персоналом науково-виробничого підприємства. Предметом дослідження є методи управління персоналом на науково-виробничому підприємстві.

Мета роботи – удосконалення управління персоналом на науково-виробничому підприємстві.

Методи дослідження: аналогія, системний підхід, методи експертних оцінок, SWOT - аналіз.

Результати та їх новизна. Проведене вперше системне дослідження, результатом чого став вибір перспективних напрямків удосконалення управління персоналу ДП «Івченко-Прогрес», досліджено вплив людського фактору на проектування авіаційних виробів, розроблена кадрова стратегія підприємства.

Основні положення роботи. Зроблено оцінку управління персоналу ДП «Івченко-Прогрес», запропоновані управлінські заходи щодо вдосконалення управління розвитком трудового потенціалу організації, розроблена кадрова стратегія підприємства.

Значимість роботи та висновки. Оцінка управління персоналу дозволяє виявити не тільки перспективу розвитку трудового потенціалу ДП «Івченко-Прогрес», але й поліпшити управління, підвищити ефективність роботи, якість продукції та послуг.

Ключові слова: КАДРОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, КОНЦЕПЦІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, СТРАТЕГІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ, ТРУДОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ, МОТИВАЦІЯ, КАДРОВА СЛУЖБА, КВАЛІФІКАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ.

ЗМІСТ

Завдання на магістерську роботу

Реферат

Вступ 6

Розділ 1 Теоретичні основи управління інноваційною діяльністю підприємства 10

1.1 Сутність та складові управління персоналом 10

1.2. Функції та завдання управління персоналом 16

1.3 Підходи та методи управління персоналом 25

Висновки до розділу 1 32

Розділ 2 Аналіз управління персоналом науково-виробничого підприємства ДП «Івченко-Прогрес» 34

2.1 Аналіз планування кадрової роботи 34

2.2 Аналіз організаційного забезпечення відділу кадрів 47

2.3 Оцінка та аналіз процесу мотивації персоналу та оплата праці 57

Висновки до розділу 2 68

Розділ 3 Обґрунтування напрямків вдосконалення управління персоналом науково-виробничого підприємства ДП «Івченко-Прогрес» 70

3.1 Розробка кадрової стратегії 70

3.2 Шляхи удосконалення методики оцінки персоналу та проведення атестацій 81

3.3 Аналіз впливу Human resource на проектування авіаційної продукції 87

Висновки до розділу 3 96

Розділ 4 Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях 97

Висновки до розділу 4 111

Висновки 113

Список використаних джерел 119

Додатки 125

ВСТУП

Актуальність теми. Сучасні ринкові умови господарювання, які характеризуються невизначеністю, динамічністю, ризикованістю, підвищенням інтенсивності конкурентної боротьби обумовлюють зміщення акцентів уваги на розвиток персоналу підприємства, що стає основою забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Персонал є стратегічним ресурсом підприємства, який вимагає пошуку нових механізмів управління для забезпечення результативності його роботи в довгостроковій перспективі. Виходячи з цього, особливої актуальності набуває дослідження можливостей ефективного управління процесами розвитку персоналу підприємства, що зумовлює необхідність формування системи стратегічного управління персоналом, яка б забезпечувала конкурентоспроможність та життєздатність підприємства.

Процеси управління розвитком персоналу повинні спрямовуватися на раціональне використання персоналу, підвищення ефективності його діяльності й поліпшення якості життя персоналу підприємства та суспільства в цілому

Отже, існує об'єктивна необхідність обґрунтування концептуальної основи управління розвитком персоналу підприємства на основі стратегічного підходу.

Теоретичним підґрунтям дослідження стали наукові праці вітчизняних і зарубіжних науковців у галузі стратегічного управління організацією і управління персоналом.

У сучасній літературі питання управління персоналом відображені в роботах М.О. Годящев, Л.В. Балабанової, О. М. Лізунова, В.Ф. Пуртоф, В.М. Гончарова, П.В. Журавльова, О.В. Захарової, та інших вчених.

Персонал організації розглядається на сьогодні як її основний стратегічний ресурс, що зумовлює необхідність формування відповідних принципів і методів управління цим ресурсом, тобто стратегії управління персоналом організації. Проте як серед зарубіжних науковців, так і серед вітчизняних фахівців дотепер

не існує єдиного підходу до стратегічного управління персоналом організації. У зв'язку з цим формування принципів, форм і методів стратегічного управління персоналом є актуальним науково-практичним завданням.

Необхідність розробки стратегії розвитку персоналу на науково-виробничому підприємстві на основі дослідження особливостей роботи організації зумовила вибір теми роботи та її актуальність.

Мета і завдання дослідження. Дана дипломна робота присвячена проблемі управління персоналом науково-виробничого підприємства.

Мета роботи – удосконалення управління персоналу на науково-виробничому підприємстві.

Об'єктом дослідження є управління персоналом науково-виробничого підприємства.

Предметом дослідження є методи управління персоналу на науково-виробничому підприємстві.

В рамках даної теми, у відповідності з метою роботи поставлені наступні завдання:

- розглянути сутність та складові управління персоналом;
- розглянути функції та завдання управління персоналом;
- розглянути підходи та методи управління персоналом;
- зробити аналіз планування кадрової роботи;
- проаналізувати організаційне забезпечення відділу кадрів;
- зробити оцінку та аналіз процесу мотивації персоналу та оплата праці;
- розробити кадрову стратегію підприємства;
- обґрунтувати шляхи удосконалення методики оцінки персоналу та проведення атестацій;
- провести аналіз впливу Human resource на проектування авіаційної продукції.

Методи дослідження. Методологічну і теоретичну основу магістерської роботи склав синтез результатів фундаментальних і прикладних досліджень в області управління персоналом, сучасні концепції і методи стратегічного

управління. У роботі для обґрунтування вибору кадрової стратегії використана методологія SWOT-аналізу. При складанні організаційно-економічної характеристики підприємства економіко-статистичні методи. Для оцінки кадрового потенціалу – методи експертних оцінок.

Інформаційною базою дослідження є роботи вітчизняних і зарубіжних вчених і фахівців з управління процесами розвитку персоналу, документи ДП «Івченко Прогрес», статистична й економічна звітність підприємства, результати власних досліджень і спостережень.

Наукова новизна одержаних результатів. Наукова новизна магістерського дослідження полягає у розробці теоретичних положень, методичних і практичних рекомендацій щодо удосконалення управління процесами розвитку персоналу на науково-виробничому підприємстві на основі впливу людського фактору на проектування авіаційних виробів та систему стратегічного управління науково-виробничого підприємства.

Основні наукові результати магістерського дослідження, запропоновані автором особисто, полягають в тому, що:

- проведено аналіз середовища функціонування підприємства ДП «Івченко-Прогрес» за допомогою SWOT-аналізу;
- розроблено кадрову стратегію підприємства;
- проведено аналіз впливу Human resource на проектування авіаційної продукції.

Апробація результатів магістерської роботи. За результатами проведеного дослідження опубліковано наукові праці (тези доповідей). У збірниках тез доповідей опубліковано тези: «Управління персоналом науково-виробничого підприємства».

Структура і обсяг роботи. Магістерська робота містить вступ, чотири розділи, висновки, список використаної літератури, додатки. Повний обсяг роботи – 127 сторінок, включаючи 25 таблиць, 10 рисунків. Список використаних джерел (60 найменувань) – 6 сторінок.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Архипова, Н.И., Седова О.Л. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров. Учебное пособие / М.: Проспект, 2016. 214 с.
2. Гугул О.Я. Теоретичні засади управління розвитком персоналу // Інноваційна економіка. 2013. № 6(44). С. 194–198.
3. Дериховська В.І. Взаємозв'язок розвитку персоналу та стратегії управління персоналом // Бізнес Інформ. 2013. № 7(426). С. 341–347.
4. Корсаков Д.О. Організаційна діагностика системи управління персоналом підприємства / [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Ecoroz/2011_3/e113kors.pdf
5. Мажник Л.О. Місце технології управління персоналом підприємства у системі управління // Вісник Криворізького економічного інституту КНЕУ. 2008. № 4(16). С. 63–65.
6. Механизм управления предприятием: стратегический аспект: [монография] / Под ред. В.С. Пономаренко. Харьков: ХГЭУ, 2002. 252 с.
7. Сардак О.В. Позиція персонал-маркетингу в управлінні працівниками підприємств // Економічний аналіз. 2011. Вип. 8. С. 303–307.
8. Управление персоналом: [учебник для вузов] / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. М.: ЮНИТИ, 2006. 432 с.
9. Махитко В.П., Конев А.Н. Механизм структурной адаптации системы управления производством на основе процессного подхода. Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2014. Т. 16. № 1(5). С. 1481–1485.
10. Ульянова Н. Высокие отношения. Бизнес-журнал. 2015. № 11. С. 16–19.
11. Мотышина М.С. Оценка эффективности менеджмента предприятия. URL: <http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=3352>
12. Жам О.Ю. Оцінка ефективності управління персоналом авіакомпаній. Проблеми інформатизації та управління: зб. наук. праць. К.: НАУ, Укравіатранс, 2012. Вип. 35. С. 53–56.

13. Кохан С.О. Контроль як одна із основних функцій системи управління персоналом / С.О. Кохан. [Електронний ресурс]. Режим доступу <http://academy.gov.ua/ej/ej16/txts/12KSOSUP.pdf>>.
14. Антоненко А. Использование методики LAB-profile в практике управления персоналом // Менеджер по персоналу. 2016. № 10. С. 70-77.
15. Новікова М.М. Технологія управління персоналом: теоретичні та методичні аспекти : [монографія] / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Харків: ХНАМГ, 2012. 215 с. 7.
16. Кудрявцева Е.И. Инновационные технологии в кадровом менеджменте // Управленческое консультирование. 2013. № 2. С. 5-16.
17. Дубініна Я.П. Основи кадрового менеджменту Режим доступу: http://semestr.com.ua/book_102.html.
18. Киселев Э.В., Щербакова И.А. Общие подходы к формированию обучающейся организации на основе компетентностного подхода к развитию персонала // Качество. Инновации. Образование. 2014. № 7. С. 20–26.
19. Третяк О.П. Сучасні персонал-технології у системі управління персоналом на підприємстві // Науковий вісник НЛТУ України. 2014. № 24(4). С. 389–396.
20. Гончарова О.М. Реінжиніринг бізнес-процесів як спосіб підвищення ефективності управління [Електронний ресурс]. Режим доступу <http://www.economy.nayka.com.ua/>
21. Петрова І.Л. Стратегічне управління персоналом: реалії та перспективи // Формування ринкової економіки: зб. наук. праць. Т.2. Управління персоналом в організаціях. К.: КНЕУ, 2015. С. 214–223.
22. Технологии подбора персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.training.com.ua/live/release/tehnologii_podbora_personala.
23. Хохлова Т., Машкетова А. Хедхантинг: эксклюзивная технология подбора суперкадров // Управление персоналом. 2007. № 17(171). С. 35–40.
24. Писаревська Г.І. Розвиток ринку рекрутингових послуг в Україні // Бізнес Інформ. 2013. № 10. С. 227–231.

25. Иванкина Л.И. Управление персоналом: учебн. пособ. Томск : Изд-во Томского политех. ун-та, 2009. 190 с.
26. Дашко І.М. Розвиток інноваційних технологій управління персоналом на підприємствах у сучасних умовах господарювання // Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2016. № 9. С. 37-41.
27. Армстронг М. Практика управління людськими ресурсами: [підручник з програми «Майстер ділового адміністрування»: пер. с англ.] СПб, 2012. – 846 с.
28. Дрогомирецька М. І. Мотивація праці як інструмент ефективного управління персоналом сучасної організації // Вісник Одеського національного університету. Економіка. 2013. Т. 18, Вип. 1(1). С. 97–101.
29. Іжбулатова О. Стратегічне управління людськими ресурсами організації // Проблеми теорії і практики управління. 2009. № 4. С. 27–30.
30. Калиниченко М. П. Управління персоналом промислового підприємства на засадах маркетингу / М. П. Калиниченко // Вісник Одеського національного університету. Економіка. 2013. Т. 18, Вип. 1 (1). С. 146–151.
31. Кармінська-Белоброва М. В. Сучасна стратегія управління персоналом на підприємстві в умовах ринкової економіки // Держава та регіони. Сер. : Економіка та підприємництво. 2013. № 2. С. 123–126.
32. Лутай Л. А. Дослідження ефективності системи управління персоналом на підприємствах / Л. А. Лутай, В. О. Шпандарук // Економіка розвитку. 2013. № 3. С. 82–85.
33. Серіков А. В. Управління персоналом підприємства: синергетичні аспекти // Вісник Харківського національного аграрного університету ім. В. В. Докучаєва. Сер. : Економічні науки. 2013. № 4. С. 102–112.
34. Сінявець Т. Д. Основи управління персоналом // Методи менеджменту якості. 2007. № 6 С. 29.
35. Дрогомирецька М. І. Мотивація праці як інструмент ефективного управління персоналом сучасної організації / М. І. Дрогомирецька // Вісник Одеського національного університету. Економіка. 2013. Т. 18, Вип. 1 (1). С. 97-101.

36. Калініченко А. В. Мотивація та мотиваційний процес: сутність та поняття // Вісник економіки транспорту і промисловості. 2013. Вип. 42. С. 417-420.

37. Капустянський П. З. Мотивація праці персоналу сучасних організацій (організаційно-управлінський аспект) К.: Інститут підготовки кадрів держ. служби зайнятості України, 2007. 156 с.

38. Кір'ян Т. М. Мотивація людського капіталу до продуктивної праці: моногр. К.: НДІ праці і зайнятості населення, 2008. 416 с.

39. Лутохіна Є. А. Характер і мотивація праці в «новій економіці» // Вісник Східноєвро-пейського університету економіки і менеджменту. Сер.: Економіка і менеджмент. 2011. № 2. С. 11-17.

40. Оніщук Ю. Ю. Мотивація як одна із складових ефективного управління розвитком людських ресурсів організації // Управління розвитком. 2013. № 12. С. 137-139.

41. Соловійова О. Є. Мотивація як чинник підтримки стратегічних цілей підприємства / О. Є. Соловійова // Економіка та управління підприємствами машинобудівної галузі. 2009. № 2. С. 95-112.

42. Уайтли Филипп. Мотивация: пер. с англ. / Филипп Уайтли. М.: Издательский дом «Вильямс», 2005. 160 с.

43. Червінська Л. Мотивації в системі реформування оплати праці // Економіка. Фінанси. Право. 2003. № 3. С. 10-15.

44. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом: Підручник. К.: Центр учбової літератури, 2011. 468 с.

45. Лук'янихіна О. А. Методи оцінювання ефективності системи управління персоналом організації [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://visnyk.sumdu.edu.ua/arhiv/2017/1\(111\)/4_Lukian](http://visnyk.sumdu.edu.ua/arhiv/2017/1(111)/4_Lukian).

46. Балабанова Л.В. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах ринкової економіки: [монографія] Донецьк: ДонНУЕТ, 2010. 229 с.

47. Данюк В.М. Менеджмент персоналу: [навч. посіб.] / В.М. Данюк, В.М. Петюх, С.О. Цимбалюк [та ін.]. – К. : КНЕУ, 2006. – 398 с.

48. Друкер П. Менеджмент в ХХІ веке: учебное пособие; пер. с англ. М. : Вильямс, 2001. 272 с.
49. Крушельницька О.В. Управління персоналом: [навч. посіб.]: Кондор, 2003. – 296 с.
50. Марк А., Брайан Е., Беккер У. Оценка персонала: [учебное пособие] / А. Марк, К. : Вильямс, 2007. – 432 с.
51. Кунаєв А.Ю. Основні підходи до оцінювання ефективності менеджменту промислового підприємства. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». 2015. Вип. 14. № 2. С. 100–104.
52. Бабосов, Е. М. Управление персоналом / Е.М. Бабосов, Э.Г. Вайнилович, Е.С. Бабосова. - М.: ТетраСистемс, **2013**. - 288 с.
53. Бевзюк, Е. А. Регламентация и нормирование труда. Учебное пособие / Е.А. Бевзюк, С.В. Попов. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 212 с.
54. Марченко О.В. Визначення необхідних і достатніх умов для інноваційного розвитку підприємства // Актуальні проблеми економіки. 2008. №6. С 158-164.
55. Наказ Міністерства внутрішніх справ України «Про затвердження ДБН В.2.5-67:2013 «Опалення, вентиляція та кондиціонування» // Режим доступу: <https://dbn.co.ua/load/normativy/dbn/1-1-0-1018>
56. Наказ Міністерства внутрішніх справ України «Про запровадження ДБН В.2.2.40-2018 Будинки і споруди: інклюзивність будинків і споруд» // Режим доступу: https://dbn.co.ua/load/normativy/dbn/dbn_v_2_2_40/1-1-0-1832
57. Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України №158 від 15.06.2016р. «Про прийняття національного стандарту ДСТУ Б В.1.1-36:2016 "Визначення категорій приміщень, будинків та зовнішніх установок за вибухопожежною та пожежною небезпекою"
58. Класифікація пожеж (EN 2:1992; EN 2:1992/A1:2004, IDT) [Текст] : ДСТУ EN 2:2014. – На заміну ГОСТ 27331-87; чинний з 01.01.2016 / Наказ

Мінекономрозвитку від 30.12.2014 р. № 1494 EN 2:1992 «Classification of fires» прийнято як національний стандарт методом підтвердження, 2014. – 7 с.

59. Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України №287 від 31.10.2016р. «Про затвердження ДБН В.1.1-7:2016 «Пожежна безпека об'єктів будівництва, Загальні вимоги» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0287858-16>.

60. Сичов М.О., Пуліна Т.В. Управління персоналом науково-виробничого персоналу // Міжнародної науково-практичної конференції. м. Запоріжжя, 29-30 жовтня 2019 року, с. 215-217.