

УДК 658.56:005

Пуліна Т.В.¹, Жукова С.Е.²

¹ проф. ЗНТУ

² студ. гр ФЕУ-514м ЗНТУ

ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Застосування системи управління якістю забезпечує компанії певні вигоди, а також зниження ступеня витрат і ризиків, що дуже важливо як для підприємства, так і для споживача. При наявності сучасних технологій, а також висококваліфікованого персоналу, підвищується стабільність якості всіх товарів, що випускаються або послуг. Дана система є додатковою гарантією якості для замовників, більшість з яких перевіряють систему якості у постачальників, кінцеві результати якої можуть зробити сильний вплив на укладання договорів або контрактів. Але проблема забезпечення високої якості є складним завданням для менеджерів, які відповідають за всі процеси, що відбуваються всередині [1].

Система управління якістю (система якості)-це організаційна структура, що включає управлінський персонал, який реалізує функції управління якістю встановленими методами [2].

Сучасний підхід до управління якістю відрізняє його націленість на постійне вдосконалення процесів і результатів праці в усіх підрозділах підприємства. Відмінними елементами цього підходу є орієнтація управління на контроль якості процесів і запобігання можливості дефектів (замість контролю якості продукції), повне покладання відповідальності за якість результатів праці на безпосередніх виконавців, а також активне використання людського фактора, розвиток творчого потенціалу робітників і службовців шляхом мотивації їх праці . Важливим елементом управління якістю служать

також детальне дослідження і аналіз виникаючих проблем забезпечення якості на всіх етапах розробки, виробництва і експлуатації продукції за принципом висхідного потоку, тобто від наступної операції цього процесу до попередньої [1].

Метою управління якістю на підприємстві є досягнення рівня, що відповідає вимогам обраного ринку, з мінімальними витратами. Дана мета передбачає послідовне вирішення двох завдань:

- визначення ступеня відповідності якості досліджуваного об'єкта конкретної потреби (оцінка якості);

- виявлення шляхів досягнення необхідного споживачем рівня якості з найменшими виробничими витратами.

Поставлені завдання відповідають сучасній концепції менеджменту. Основні положення, якого полягають в наступному:

- управління якістю-це частина загального управління підприємством, воно пронизує всі підрозділи і впливає на всі показники;

- необхідно адаптувати всеосяжне управління якістю (Total Quality Management (TOM)) до спільного управління підприємством, а не навпаки;

- необхідно охоплювати всі аспекти (витрати, час, структуру) і всі функції (збут, виробництво, випробування).

Сучасна концепція менеджменту являє собою тривимірну модель, що має три рівні управління: нормативний, стратегічний і оперативний (поточний); три аспекти: структуру, діяльність і поведінку; три складові: витрати, якість і час. Причому якість виявляється тим комплексним фактором, який поєднує всі елементи системи. Досвід зарубіжних фірм і корпорацій показав те, що поняття якість це завдання, надзвичайно комплексне. Тому рішення по вдосконаленню не має зводиться до перебудови будь-якої однієї підсистеми підприємства [3].

В даний час загальновизнано, що шлях забезпечення високої якості продукції це підвищення технічного рівня виробництва і його автоматизація. В умовах конкурентного ринку підприємство зацікавлене в отриманні результатів, кращих в порівнянні з раніше встановленими нормами. Забезпечення оптимального функціонування системи якості підприємства є основою його конкурентоспроможності [1].

Основні чинники, що визначають необхідність підвищення якості продукції в умовах ринкової концепції, це: постійне посилення конкуренції, як на світовому, так і вітчизняному ринках, безперервне зростання особистих, виробничих і громадських потреб, що відповідно викликає з боку споживачів систематичне збільшення вимог до технічного рівня нашої продукції, підвищення ролі в розвитку науки, техніки, виробництва, економіки, управління і всього світового співтовариства, ускладнення конструкцій продукції, що випускається і підвищення відповідальності

виконуваних нею функцій, жорсткістю вимог до підвищення ефективності виробництва [4].

Новий стандарт ISO 9001: 2015 замінить попередні видання цього стандарту і органи по сертифікації повинні будуть перейти на нову версію протягом трьох років. Цей стандарт спонукає організації приділяти більше уваги зовнішнім факторам системи менеджменту якості в рамках підходу, заснованого на аналізі ризиків [5].

Отже, були виявлені такі основні шляхи вдосконалення системи управління якістю на підприємстві, як: перебудова не однієї підсистеми підприємства, вдосконалення процесів і результатів праці в усіх підрозділах; запобігання можливості дефектів; повне покладання відповідальності за якість результатів праці на безпосередніх виконавців; активне використання людського фактора, розвиток творчого потенціалу робітників і службовців, шляхом мотивації їх праці; збільшення вимог до технічного рівня продукції, тощо.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1.Бондарская Т. А.,Злобина Н.В,Сизикин А.Ю. Совершенствование системы управления качеством на предприятии:учебник/Т. А. Бондарская, Н. В. Злобина, А. Ю. Сизикин.-ФГБОУ ВО «ТГТУ», 2016.-84 с.

2.Википедия. [Электронный ресурс]
URL:https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_управления_качеством (дата звернення: 10.04.2019).

3.Баскакова О.В., Сейко Л.Ф. Экономика предприятия (организации): учебник/О.В. Баскакова, Л.Ф. Сейко.–М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015.–372 с.

4.Огвоздин В.Ю. Управление качеством. Основы теории и практики/В.Ю Огвоздин—6-е издание.—М.: Дело и Сервис, 2014.—304 с.

5.Organisation Internationale de Normalisation (ISO) [Электронный ресурс]URL: <https://www.iso.org/ru/news/2015/09/Ref2002.html> (дата звернення 10.04.2019).