

Зелінська Д.О.
здобувач ступеня доктора філософії
Донецький національний університет імені Василя Стуса
м. Вінниця, Україна

ПРОБЛЕМИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ПРОЦЕСІВ У ДЕРЖАВНИХ СЕРВІСАХ

Актуальність проблеми діджиталізації процесів у державних сервісах обумовлена необхідністю вдосконалення та прискорення надання публічних послуг в умовах швидкого розвитку технологій та вимог громадян до якісного обслуговування.

Застосування сучасних цифрових технологій у державних службах є необхідністю у зв'язку з покращенням ефективності, прозорості та доступності надання публічних послуг для всіх верств населення [1].

Варто відзначити, що однією з основних проблем діджиталізації процесів у державних службах є недостатній рівень технологічної оснащеності та компетентності працівників. Багато державних організацій стикаються з відсутністю необхідного програмного забезпечення та низьким рівнем навичок у сфері використання цифрових інструментів. Дані виклики ускладнюють швидке впровадження електронних сервісів та може призвести до невдач у їх реалізації [2; 3].

Як важливий контрзахід несанкціонованому доступу до даних – виступає забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних громадян при впровадженні електронних сервісів [4-6]. Зростання кількості онлайн-транзакцій може призвести до збільшення ризиків щодо можливих кібератак та витоку конфіденційної інформації. Державні служби повинні надійно захищати дані громадян та розробляти ефективні стратегії кібербезпеки.

Іншою проблемою є відсутність єдиної стандартизації та інтеграції цифрових платформ у різних державних організаціях. Це може призвести до неспроможності взаємного обміну даними між різними службами, а також ускладнити спільну роботу та координацію між ними.

Недостатня освіченість та інформованість громадян щодо можливостей та переваг цифрових сервісів відходить з підвищенням темпів діджиталізації на другий план, проте досі існує в достатньому масштабі. Багато людей можуть не мати достатніх навичок для використання онлайн-платформ, або не бути впевненими у їх безпеці та надійності.

Таким чином, необхідно активно працювати над вирішенням цих проблем для успішної діджиталізації процесів у державних службах. Важливо надавати необхідні ресурси для підвищення технологічної компетентності працівників, забезпечувати надійний захист персональних даних та розробляти єдиною стандартизовану цифрову інфраструктуру для всіх державних організацій. Крім того, важливо проводити освітню роботу серед громадян щодо переваг та правил користування цифровими сервісами.

Також слід додати, що вирішення проблем діджиталізації процесів у державних сервісах вимагає комплексного підходу та спільних зусиль усіх зацікавлених сторін, включаючи уряд, суспільство та бізнес. Важливо постійно моніторити та адаптувати стратегії відповідно до швидкозмінних технологічних та соціальних реалій. Лише таким чином можна забезпечити ефективну та безпроблемну цифрову взаємодію між державою та громадянами, сприяючи подальшому розвитку сучасного суспільства.

Література:

1. Гуренко А. В., Гашутіна О. Е. Напрями розвитку систем управління в умовах діджиталізації бізнесу в Україні. Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка. 2018. № 19. С. 739–745.
2. Коренівська В. О. Цифровий банкінг: ризики фінансової дигіталізації. Проблеми економіки. 2017. № 3. С. 254-261.
3. Криворучко О. С., Краус Н. М. Імперативи формування та домінанти розвитку цифрової економіки у сучасному парадигмальному контексті. Парадигмальні зрушення в економічній теорії XIX ст.: III Міжнародна науково-практична конференція, 2–3 листопада 2017 р.: тези доповідей. Київ: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. С. 681–685.
4. Загальний регламент про захист даних (GDPR). URL: <https://gdpr-text.com/uk/> (date of access: 25.10.2023).
5. Красюк Т., Сегеда О. Персональні дані працівника та їх захист в умовах цифровізації. Аналітично-порівняльне правознавство. С. 188–189.
6. Державні послуги онлайн. URL: <https://diia.gov.ua/>.(date of access: 25.10.2023).