

УДК 658

Гарбузюк В.В.¹¹ докторант Хмельницького національного університету

РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ АНАЛІЗУ БЕЗПЕКООРІЄНТОВАНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

У здійсненні безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я важлива роль належить інформації, яка характеризує його стан, тенденції розвитку, дозволяє виявити закономірності та проблеми, зрозуміти їхні причини, усвідомити наслідки з метою визначення можливих шляхів покращення такого управління. Таку інформацію надає аналіз безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я [1]. Результативність такого аналізу забезпечує створення його методологічної основи та використання у практичній аналітичній діяльності її операціоналізованих концептів.

Методологічна база аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я відображає управлінський характер аналізу, загальні правила та умови його виконання, збору даних, підходи та методи їхнього оброблення, узагальнення та інтерпретації результатів, які становлять методологічні засади аналізу. Їхнє дотримання забезпечує результативність аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я, надійність та релевантність його результатів. Методологічні засади аналізу як складова методологічної бази містять форми застосування сукупності принципів та методів аналізу (методики, алгоритми, операції, прийоми тощо) до аналізу безпекоорієнтованого управління закладом охорони здоров'я конкретного виду. Другою складовою методологічного базису аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я є принципи аналізу, які формуються на базі загальнонаукових принципів дослідження та їхньої об'єктивізації стосовно управлінського аналізу.

Методологічні засади аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я з позиції системного підходу складаються з кількох взаємопов'язаних елементів, кожен з яких представляє певний аспект методологічних засад. До складу елементів методологічних засад аналізу включено терміносистему, об'єкт та суб'єкти, функції, види, цілі та завдання аналізу. Елементи методологічних засад аналізу у певній логічній послідовності індивідуалізують аналіз, регламентують взаємовідносини та взаємозв'язки між формами, засобами та методами вирішення завдань аналізу.

Методична база аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я, що є елементом його методологічних засад, становить собою сукупність методів, з використанням яких відбувається збір необхідної

інформації, її оброблення, формування результатів аналізу та їхня інтерпретація, та правил застосування методів за дотримання певних умов. Метод аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я становить собою упорядковану сукупність прийомів, аналітичних операцій та процедур, які з дотриманням відповідних принципів та правил їхнього виконання застосовуються щодо вихідної інформації, яку зібрано для аналізу, проміжної інформації, що є результатом аналізу або результуючої інформації, яка, власне, і є результатом аналізу.

З позиції системно-функціонального підходу аналіз безпекоорієнтованого управління закладом охорони здоров'я доцільно виконувати за його окремими сферами, які, за суттю, є взаємопов'язаними та взаємозалежними функціональними підсистемами аналізу. В кожній з них на системній основі вирішуються завдання аналізу відповідно до особливостей діяльності закладу, стану зовнішнього середовища та ресурсного забезпечення (фізичний та інтелектуальний капітал).

Застосування методів аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я має бути доречним та доцільним, для чого необхідно дотримуватися низки сформованих умов. У найзагальнішому вигляді вибір конкретних методів аналізу зумовлений наявністю та характером інформаційної бази аналізу, виконанням сформованих умов результативного застосування методу, а також кваліфікацією аналітиків, що мають узагальнювати результати аналізу і надавати їхню первинну інтерпретацію, для чого мають бути обізнані не лише з особливостями діяльності закладу охорони здоров'я, а й з сутністю безпекоорієнтованого управління закладом.

При виборі методу аналізу необхідно враховувати суб'єктний і, відповідно, суб'єктивний характер вибору методу аналізу, що зумовлює необхідність ранжирування умов його результативного використання. У загальному вигляді не можна проранжувати умови результативного використання методу аналізу, кожного разу суб'єктами аналізу ці умови сприймаються ієрархічно.

Завершальним етапом формування методичної бази аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я є операціоналізація методів аналізу, яка становить собою процес перетворення доволі абстрактних за визначенням змісту методів на конкретні аналітичні дії (прийоми, операції або критерії), що можуть бути виконані в аналізі безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я у наданій послідовності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Гарбузюк В.В., Рудніченко Є.М. Методична база аналізу безпекоорієнтованого управління закладами охорони здоров'я // *Вісник Західноукраїнського національного університету*. – 2024. – № 4. – С. 327–336.