

РИНОК ІТ-ПОСЛУГ: ТЕНДЕНЦІЇ ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ

Сучасний світ неможливо уявити без інформаційних технологій, адже вони глибоко інтегровані у всі сфери людської діяльності та значно впливають на їх розвиток. Рівень розвитку ІТ-сектору є ключовим індикатором економічного зростання, а безперервний прогрес цифрової економіки відкриває нові можливості для вдосконалення бізнес-процесів. Це сприяє трансформації інфраструктури, необхідної для створення інноваційних технологій та розширення спектра послуг [1].

Оскільки ІТ-сектор докорінно змінює функціонування різних галузей, виникають нові можливості у вигляді ефективних інструментів, що допомагають оптимізувати бізнес-процеси, залучати ширшу аудиторію та автоматизувати роботу. Проте, разом із перспективами, зростає і низка викликів: збільшення кіберзагроз, стрімкий розвиток технологій, що підсилює конкуренцію, а також складнощі з пошуком висококваліфікованих фахівців, що є критично важливими для подальшого зростання галузі.

ІТ-сфера є однією з найпривабливіших галузей для професійного розвитку, яка продовжує демонструвати стійке зростання та інновації, не дивлячись на виклики, з якими зіткнулася світова економіка у 2023 році.

Інвестиції у сферу технологій відкривають нові можливості для бізнесу і створюють попит на висококваліфікованих фахівців. Це робить ринок праці в ІТ одним з найнадійніших, пропонуючи стабільні кар'єрні перспективи та впевнене зростання.

На сьогодні існують фактори, що роблять ІТ-ринок і ринок праці в ІТ одним із найважливіших напрямків, які заслуговують уваги.

У зв'язку із суттєвими перевагами та сприятливими умовами ринок ІТ-послуг характеризується стрімким зростанням, так, аналізуючи динаміку зростання ринку, можна виявити, що за останні 5 років, а саме за період з 2019 до 2023 років, сумарний дохід ІТ-компаній зріс на 50%, що становить 456,97 млрд. дол. США. Основний вплив на розвиток стала пандемія COVID19, так у 2019 році відносне зростання доходу становило 11%, що відповідає 94,9 млрд. дол. США, проти 8% у попередніх роках [2].

У 2024 році ІТ-індустрія принесла в українську економіку \$6,45 млрд завдяки експорту своїх послуг. Це на 4,2%, або на \$280 млн, менше за показник 2023 року. Водночас темпи падіння сповільнилися, торік воно побило рекордні -8,5%. Обсяг ІТ-експорту все ще можна порівняти з показниками 2021 року, коли він становив \$6,9 млрд. [3].

Біля 93% українських ІТ-компаній працюють на зовнішній ринок. Тож нашій галузі складно конкурувати з іншими світовими технохабами, де немає воєнних ризиків.

Також досі відчутні наслідки світової рецесії. Український ІТ-ринок є експортоорієнтованим, тому залежить від фінансових ринків США, ЄС та Азії. А там ми спостерігаємо зменшення кількості вільних грошей, а отже й уповільнення довготривалих інвестицій [4].

Особливої уваги привертають послуги генеративного штучного інтелекту, яка є однією з найбільш зростаючою галуззю, так з 2019 до 2023 року зростання становило 235%, також увагу інвесторів привертають стартапи даного напрямки, 18% всього інвестування у 2023 році було залучено саме цим напрямком. Зростання використання підвищує попит на послуги інформаційної безпеки, оскільки втрати від атак на системи компаній зростають та очікується щорічне зростання на 15%. Оскільки однією з причин шахрайства є самі співробітники, все більше компаній будуть звертати увагу на навчання свої співробітників, у тому числі із залученням постачальників послуг.

Отже ринок ІТ-послуг потребує особливої уваги, оскільки становить стратегічно важливий для нашої країни напрямок - стабільність надходження іноземної валюти та активність залучення інвестицій для розвитку. У теперішній тривалий ринок ІТ-послуг - це стабільні робочі місця, вчасно сплачені податки та наповнення Державного Бюджету України. Задля збереження зростаючих тенденцій у розвитку галузі ІТ-послуг важливо приймати рішення щодо подальшого його становлення опиратись на світовий досвід.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Novikova A., Skorobogatova N. (2018) Analysis of the development of the world and Ukrainian market of IT services. Investments: practice and experience, no. 3, pp. 52–56.
2. Trade in services. World bank. Available at: <https://data.worldbank.org/indicator/BG.GSR.NFSV.GD.ZS>
3. Research and development expenditure. World Bank. Available at: <https://data.worldbank.org/indicator/GB.XPD.RSDV.GD.ZS>
4. Total trade in services. Available at: <https://stats.unctad.org/handbook/Services/Total.html>