

## **ОЦІНКА ПЛАТІЖНИХ СИСТЕМ, ЯКІ ДОЦІЛЬНО ВИКОРИСТОВУВАТИ В ЕЛЕКТРОННОМУ БІЗНЕСІ**

Актуальним питанням сьогодення постає електронна торгівля, яка є одним з ключових сегментів економіки України та багатьох країн світу. Сьогодні для грошових розрахунків в мережі Інтернет необхідний зручний, доступний і перспективний засіб – платіжні системи. Для того, щоб розібратися, що таке платіжні системи та як підключити систему оплати на сайті не потребує значних труднощів. Зробивши вибір платіжної системи для електронної комерції, можна приймати оплату за товари або послуги, переказувати і переводити гроші. Реєстрація в електронних платіжних системах абсолютно безкоштовна, а служба технічної підтримки допоможе отримати відповіді на будь-які питання щодо їх використання.

Платіжні системи повинні задовольняти індивідуальні вимоги, і ґрунтуються на наступних принципах [1]:

- стабільність в прийомі платежів;
- вигідні тарифи;
- гнучка система нарахування комісії за відсутності прихованих оплат;
- тривала присутність на ринку (досвід), клієнтська підтримка, наявність сертифікатів;
- простота інтеграції з сайтом;
- логічний і комфортний інтерфейс для користувачів.

До основних систем он-лайн оплати можна віднести [2]:

1) Термінали оплати. Цей спосіб оплати доступний кожному покупцю, оскільки платіжні термінали сьогодні можна виявити всюди.

2) Електронні гроші. Це один з найбільш затребуваних і зручних способів оплати, який використовує більшість людей, завдяки незаперечній перевазі – простоті підключення та експлуатації.

3) Банківські перекази. Прийом платежів в Інтернет через банківські перекази сьогодні рідкість. Цей факт пояснюється труднощами і тимчасовими витратами, а саме: відкриття рахунку у банку, відвідування відділень банку, черги тощо. Не дивлячись на високу надійність і безпеку, подібні платіжні системи майже не користуються попитом.

4) Пластикові картки. Оплата за допомогою даного сервісу користується значною популярністю, оскільки кредитні та дебетові картки використовують майже всі. Однак, прив'язка платіжних систем до сайту в цьому випадку складніша, ніж у випадку з електронними грошима.

5) Агрегатори платіжних систем (POS-термінали). Подібні платіжні системи потребують встановлення модуля прийому платежів для розрахунків. Недоліком є необхідність сплачувати комісію за використання агрегатора, але ця комісія не перевищує 5 % від суми платежу.

Найбільш популярними платіжними системами в Україні є [3]:

1) Fondy – один з найбільших сервісів для безпечного прийому платежів. Від інших він відрізняється тим, що працює з більшістю світових валют (більше 100), будь-якими платіжними картами (Visa / Maestro / MasterCard), а також з інтернет-банкками (Приват 24 / Ощад 24/7), а також електронними гаманцями (Яндекс / Qiwi / PayPal). Це одна з найпопулярніших платіжних систем на території України (комісія 2,7 %).

2) LiqPay – заснована ще у 2008 році як альтернатива WebMoney і PayPal, ця платіжна система з'явилась на хвилі популярності протягом останніх років. Багато в чому це обумовлено активним розвитком електронної комерції в Україні. Крім того, материнською компанією цього сервісу є ПриватБанк, який активно використовує систему інтернет-банкінгу Приват24 (комісія 2,75 %).

3) WebMoney – найвідоміша система електронних розрахунків, яка почала працювати з 1998 році, і в деяких нішах он-лайн-бізнесу стала фактично стандартом при проведенні платежів (комісія 0,8 %). В Україні заборонено!

4) Інтеркаса - найбільш універсальна система, яка дозволяє реалізувати на сайті більше 50 різних способів оплати, включаючи такі популярні, як: банківські карти Visa і Mastercard; електронні гроші (WebMoney, Яндекс.Деньги); LiqPay і Приват24; безліч інших варіантів оплати, що придатні як для України, так і для інших країн. Алгоритм роботи «Інтеркаси» простий: покупець в інтернет-магазині натискає кнопку оплати товару, потрапляє на платіжний шлюз, обирає спосіб оплати і підтверджує його. Після завершення транзакції гроші відразу ж зараховуються на акаунт продавця, а він, у свою чергу, отримує повідомлення (комісія 3 %).

5) WayForPay – універсальна система, де при реєстрації, користувачі залишають важливі для неї дані про свій сайт (країна, адреса веб-ресурс, електронна пошта) і прив'язує банківську карту або рахунок. Користувачам необхідно відправити скан-копію паспорта та ПНН. У «WayForPay» є готові платіжні модулі, які інтегруються на сайт. Система прийому платежів на сайті WayForPay має свою службу моніторингу транзакцій, що допомагає підтримувати високу прохідність транзакцій (комісія 2,5 %).

6) PayMaster - популярна CMS система, яка має готові модулі оплат, що дозволяють легко додавати агрегатор як сервіс прийому платежів. За стандартною швидкої схемою створюється особистий кабінет, і в ньому вже додається інтернет-магазин, з якого буде надходити оплата. Існує тут також

можливість безкоштовно брендировать сторінки оплати під індивідуальний дизайн вашого веб-ресурсу. Підтримуються наступні види платежів - Visa / MasterCard, Приват24, EasyPay, LiqPay, банківські термінали України, а також WebMoney (комісія 2 %).

Перераховані платіжні системи є найпопулярнішими в Україні, але в цілому сервісів такого роду на ринку існує дуже багато. Від відомої на весь світ системи оплати для сайту PayPal до доволі специфічних, як, наприклад, біткоїн. Деякі дозволяють приймати оплату всюди, а деякі працюють тільки в одній або двох країнах.

Власникам інтернет-магазинів для прийому оплати пропонується використовувати ті з них, які підтримують більшу кількість способів оплати, а не обмежуються тільки одним або двома. У цьому контексті кращим вибором буде LiqPay або «Інтеркаса». Вони підтримують актуальні для українського ринку способи оплати, які підійдуть для будь-яких покупців.

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. **Федоричак, В.** Бізнес-план інтернет-магазину [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://lemarbet.com/otkrytie-internet-magazina/biznes-plan-internet-magazina/>
2. Найпопулярніші платіжні системи України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.interkassa.com/ua/blog/populyarnyye-platezhnyye-sistemy-ukrainy/>
3. Детальна аналітика [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://fondy.ua/uk/?gclid=EAIaIQobChMIq9zd2o674QIV0aSaCh2pswYbEAAyASAAEgJzOvD\\_BwE](https://fondy.ua/uk/?gclid=EAIaIQobChMIq9zd2o674QIV0aSaCh2pswYbEAAyASAAEgJzOvD_BwE).