

УДК 336.71.001.76

Набагова Ю. О.<sup>1</sup>

Черкасова О. С.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>канд. економ. наук, доцент ЗНТУ

<sup>2</sup>студ. гр. ФЕУ-113 ЗНТУ

## **ІННОВАЦІЙНІ БАНКІВСЬКІ ТЕХНОЛОГІЇ, ПРОДУКТИ ТА ПОСЛУГИ**

Загострення економіко-політичних відносин на міжнародній арені, економічна криза, цінова й валютна нестабільність, перетворення української економіки в військову та інші макроекономічні проблеми мають суттєвий вплив на розвиток реального сектору економіки України та підірвали діяльність банківських установ. В банківській сфері виникає необхідність модернізації банківських технологій, продуктів та послуг, адже сьогодні існує жорстка конкуренція боротьба між банківськими установами за клієнтську базу. Отже, щоб мати вагому перевагу банківській установі серед банків-конкурентів необхідно систематизовано розробляти та впроваджувати банківські інновації та новітні технології, змінювати сервіс та підтримувати високий рівень задоволення потреб клієнтів.

У світовій практиці постійно відбуваються зміни у сфері банківських інновацій, з'являються нові банківські технології, продукти та послуги. Найбільш перспективними інноваціями 2016 року за даними авторитетної дослідницької організації BAI Research є:

1. CEO Mobile® biometrics – WellsFargo. Новий стандарт для мобільної банківської безпеки, який полегшує інтернет – банкінг, надаючи клієнтам швидкий та безпечний спосіб отримати доступ до мобільних банківських послуг без використання паролів за допомогою створення шаблону вен очей, який використовується для ідентифікації при вході;

2. Використання роботів-гуманоїдів «Pepper» – MizuhoFinancialGroup, Inc. Надає інноваційні послуги і створює новий досвід взаємодії з клієнтами за допомогою робота-гуманоїда, який допомагає задовольнити потреби кожного замовника за допомогою інтерактивної бесіди;

3. TEB WomenBanking – TurkEkonomiBankasi (TEB). Фінансування, інформація та поради для жінок, які займаються малим та середнім бізнесом в режимі онлайн за допомогою додатку для смартфона.

4. Моделювання ризиків інновацій за допомогою аналізу даних – CaixaBank S. A.. Додаток для смартфона, що дозволяє вирішувати основні питання стосовно страхових продуктів та надає допомогу в екстрених ситуаціях.

5. SmartCollect – VirtualAssistantinForeignTrade WATSON. Нова система, яка забезпечує більш розумний і ефективний фінансовий термінал, з краще і більш швидким доступом до інформації для співробітників. WATSON дозво-

ляє співробітникам задати питання фінансовому терміналу, щоб відразу отримати доступ до великого обсягу документації. Коли клієнт задає питання, WATSON моментально дає відповідь раднику, який, використовуючи цю інформацію, зможе надати спеціалізовані рекомендації для своїх клієнтів.

6. Інструмент перевірки рахунку NerdWallet. Безкоштовний інструмент перевірки рахунку онлайн, налаштування облікового запису для підключення споживачів з максимально можливим урахуванням їх фінансових потреб і переваг.

7. CBW Bank. Запустив новий інструмент під назвою ONE Card, який дозволив значно прискорити процес грошових переказів для клієнтів в режимі реального часу.

8. DenizBank. Розробив інтегровану з Facebook систему для управління банківськими рахунками.

9. State Bank of India. Використання даних з різноманітних сфер для аналізу поведінки клієнтів та банківських моделей.

10. Standard Bank (Південно – Африканська Республіка). Розробка комплексного банківського продукту та поширення фінансової грамотності серед населення, що зазвичай не має доступу до банківських послуг у зв'язку зі своїм соціальним та фінансовим становищем.

11. Проект Keerthechange від Bank of America – у процесі покупки банк округлює суму, а різницю залишає клієнту на окремому ощадному рахунку.

Таким чином, не дивлячись на важку економіко-політичну проблематику, банківська система України має всі можливості для впровадження та розвитку інноваційних технологій, продуктів та послуг. Найбільш популярними в національній банківській сфері є такі інноваційні банківські продукти, як мобільний та інтернет-банкінг, електронний залишок, POS-термінали та «Зона 24». Яскравим прикладом інноваційних нововведень є Приватбанк, який розробив та впровадив перший у світі Android-банкомат без екрану та клавіатури для отримання коштів за допомогою смартфона, мобільний NFC-гаманець для здійснення безконтактних платежів, SMS-банкінг, «Онлайн-інкасація» і т. д.