

СИСТЕМА КОМП'ЮТЕРИЗОВАНОГО КЕРУВАННЯ ОБ'ЄКТОМ ТА ЇЇ РОЛЬ У РОБОТІ ПІДПРИЄМСТВА

Управління інфраструктурою (Facility management) є важливою ланкою будь-якої організації. В його задачу входить організаційна функція, яка об'єднує людей, розміщує і налаштовує процеси всередині будівлі, з метою поліпшення якості життя людей і продуктивності основного бізнесу. Менеджмент інфраструктурою важливий для деяких підприємств більше, ніж для інших. Наприклад, виробництво, логістика та будівництво – це деякі галузі, де управління об'єктами є важливим компонентом загального управління організацією. На сьогоднішній день, у період цифровізації процесів, дане направлення діяльності набуває нових змін.

Проблемами у менеджменті інфраструктури завжди були: відсутність планування витрат на технічне обслуговування, багатозадачність та координація людей, керування часом, обслуговування обладнань і споруд та багато інших. Для поліпшення роботи, у 1960-ті роки, було винайдено комп'ютеризовану систему керування технічним обслуговуванням (Computerized Maintenance Management System), що проклала шлях до більш функціональній системі, такої як комп'ютеризоване керування об'єктом.

Комп'ютеризоване керування об'єктом (Computer Aided Facility Management) включає створення та використання ІТ-систем в антропогенному середовищі. Типові CAFM-системи уособлюються як поєднання CAD та/або програмного забезпечення РСУБД із специфічними можливостями управління інформацією про об'єкти нерухомості. CAFM належить до корпоративних інформаційних систем підприємств та організацій. За своїми функціями має багато спільного із системами типу EAM (Enterprise Asset Management, система управління основними фондами підприємства) та її попередником CMMS. Мета даної роботи полягає у розробці теоретичних і науково-методичних засад розвитку інформаційних технологій та науково-практичних рекомендацій щодо вдосконалення діяльності управління бізнесом в Україні.

Система CAFM допомагає у використанні активів нерухомості організації, знижуючи витрати та отримуючи прибуток протягом кожної фази життєвого циклу будівлі. Використання системи спрямоване на підтримку стратегічного та оперативного управління об'єктами: всі види діяльності, пов'язані з адміністративними, технічними та інфраструктурними завданнями, коли об'єкт чи будівля перебувають у експлуатації.



Рисунок 1 – Основні задачі CAFM

CAFM як тип рішень склався ще у 90-ті роки. Поставляють їх на ринок кілька десятків виробників у всьому світі. Найбільші компанії використовують ці системи для управління нерухомістю, як комерційною, житловою, так і операційною. Останніми роками США відбувається еволюція CAFM до нового класу IWMS (Integrated Workplace Management System), пов'язана з глобалізацією завдань інформаційних систем для великих корпоративних клієнтів.

Однак для українського ринку управління нерухомістю застосування CAFM все ще не типове. Вітчизняний бізнес часто обмежується утилітарним використанням засобів офісного ПЗ (наприклад, MS Excel) та бухгалтерським ПЗ на базі систем 1С.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Мельник О.О., Комп'ютеризоване керування об'єктом в управлінні підприємством / О.О.Мельник, І.В. Чумаченко // Управління проектами та розвиток виробництва. 2021. № 4 (40). С. 21-30. DOI: 10.32347/2412-9933.2021.40.21-30.
2. Кравченко Т.А., Застосування систем комп'ютеризованого керування об'єктами на підприємствах. / Т.А.Кравченко, Ю.Ю. Гусева // Управління розвитком складних систем. 2020. – № 42. – С. 74-81. DOI: 10.32347/2412-9933.2020.42.74-81.
3. Головков Д.А., Використання систем комп'ютеризованого керування об'єктами в управлінні інфраструктурою підприємств / Д.А.Головков, О.В.Харчишина // Ефективна економіка. 2019. – № 11. Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7399>.
4. Свистун Л.А., Роль комп'ютеризованих систем керування об'єктами в управлінні бізнесом. / Л.А.Свистун, Н.Б.Савіна // Причорноморські економічні студії. 2018. – Вип. 35. Ч. 1. – С. 122-127.