

Єжова С.Е.
студентка групи МТЕз-410
Національний університет «Запорізька політехніка»
м. Запоріжжя, Україна
наук. кер. – к.е.н., доцент Журавльова С.М.

ГОТЕЛІ ДІЛОВОГО ПРИЗНАЧЕННЯ

У світовій практиці залежно від основного призначення виділяють різні види готелів. Основними класифікаційними ознаками, що впливають на тип готелю, були визначені такі: тривалість перебування; мета перебування; місце розташування; вид транспорту, який використовується туристом; кількість обслуговуваних туристів; клас готелю; місткість готелю; режим експлуатації (сезон, рік); форма власності.

Згідно з цими факторами виділяють наступні види готелів:

1. За тривалістю перебування: сімейні; для тимчасового проживання.
2. Залежно від мети перебування: курортні; курортно-лікувальні; бальнеологічні; спортивні; для ділових людей; спеціальні представницькі.
3. Залежно від місця розташування: міські; гірські; сільські.
4. Залежно від виду транспорту: пристанційні; пристановища; мотелі; ротелі; флайтелі.
5. Залежно від кількості обслуговуваних туристів: для групових туристів; для індивідуальних туристів.
6. Залежно від класу готелю: люкс; перша категорія; друга категорія; третя категорія.
7. Залежно від місткості готелю: невеликі (малі); середні; великі.
8. Залежно від режиму експлуатації: цілорічні; двосезонні (які працюють влітку і взимку); односезонні (літні або зимові).
9. Залежно від форми власності: приватні; акціонерні товариства.

Одними з найбільш популярних готелів в залежності від мети перебування є курортні та ділового спрямування. Готельні підприємства ділового

призначення передбачені для обслуговування осіб, які знаходяться у поїздках, пов'язаних з діловою метою, а саме участю у конгресах, симпозіумах, конференціях, нарадах. Загальні функціональні вимоги до готельних підприємств ділового призначення:

- місцезнаходження поблизу адміністративних центрів міста, а також громадських центрах великих міст і рекреаційних зонах;
- наявність умов для роботи в номерах;
- обов'язкова організація в номері «робочої зони» (номерів-кабінетів), призначеної для денної роботи, проведення нарад, ділових зустрічей;
- наявність оргтехніки, комп'ютерів тощо;
- наявність у номерному фонді номерів-апартаментів, необхідних для обслуговування споживачів, які перебувають з діловою метою;
- наявність номерів, які забезпечують умов для зосередженості під час роботи;
- наявність розвиненої мережі служби зв'язку;
- наявність служби фінансового забезпечення (відділення банку, пункт і обміну валют тощо);
- наявність відкритих стоянок для автотранспорту мешканців готельного підприємства і їх гостей.

До готельних підприємств ділового призначенні висовуються специфічні функціональні вимоги, а саме:

- наявність спеціальних приміщень для проведення ділових заходів: конференц-залів (бажано декількох різної місткості), кімнат для переговорів, приміщень для розміщення експозиції тощо;
- наявність спеціального технічного устаткування, тобто умов для проведення різних заходів на власній матеріально-технічній базі;
- наявність спортивно-оздоровчих і торгово-розважальних комплексів.

На підприємствах готельного господарства ділового призначення

проектуються «бізнес-поверхи» для забезпечення комфортної атмосфери під час проведення ділових зустрічей, а також - зони для відпочинку. На цих поверхах можуть бути розташовані клуби, затишні бари, бібліотека, відеосалони тощо. Також можуть бути виділені окремі поверхи для VIP-гостей.

У готельних підприємствах для споживачів, які перебувають з діловою метою, в структурі додаткових послуг пропонуються і оздоровчі полуги, до складу яких входять різноманітний комплекс послуг спортивного спрямування та релаксації, дієтичне харчування та інші.

Споживачі, які перебувають в готелі з діловою метою в середньому проживають від одного до семи днів то їм необхідно створити всі умови для комфортної праці, не дивлячись на короткочасність їх перебування.

Література:

1. Види готелів і особливості «товару» готельного господарства.
URL: https://tourlib.net/books_ukr/skybinsky12.htm (дата звернення: 30.10.2023)
2. Особливостями функціонування підприємств готельного господарства, які належать до типу «готелі ділового призначення», є..
URL: <https://studfile.net/preview/16481069/page:7/> (дата звернення: 30.10.2023)