

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

**Кафедра менеджменту**  
(найменування кафедри)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**Менеджмент публічних установ та організацій**

(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: «Регіональне управління»

Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»

Галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування»

Ступінь вищої освіти: бакалавр  
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри  
менеджменту  
(найменування кафедри)

Протокол № 11 від 22.06. 2021 р.

м. Запоріжжя 2021

| <b>1. Загальна інформація</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Менеджмент публічних установ та організацій                                                                                 |
| <b>Рівень вищої освіти</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Перший (бакалавр) рівень                                                                                                    |
| <b>Викладач</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ткачук Олександр Юхимович, доцент, кандидат с./г. наук, доцент кафедри менеджменту                                          |
| <b>Контактна інформація викладача</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | e-mail: oferta@bigmir.net                                                                                                   |
| <b>Час і місце проведення навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ауд.276                                                                                                                     |
| <b>Обсяг дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Кількість годин - 120,<br>кредитів - 4,<br>лекції -30,<br>семінари - 14 ,<br>самостійна робота -78,<br>вид контролю - іспит |
| <b>Консультації</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Згідно з графіком консультацій</i>                                                                                       |
| <b>2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                             |
| <p><b>Пререквізити.</b><br/>Методологічною основою для вивчення дисципліни є дисципліни «Менеджмент», «Маркетинг», «Економічна теорія», «Основи публічного управління», «Управління персоналом»</p> <p><b>Постреквізити.</b><br/>загальноекономічна практика</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |
| <b>3. Характеристика навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |
| <p>В умовах розвитку ринкових відносин в економіці держави постає питання про підготовку спеціалістів, які б мали основи теоретичних знань з питань управління та адміністрування установами та організаціями в публічній сфері та набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур менеджменту в управлінні суб'єктами публічної сфери ; набуття вмінь та формування, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічної сфери , в тому числі для органів державної влади і місцевого самоврядування.</p> <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен отримати <b>загальні компетентності:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>ЗК02</b> - здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</li> <li><b>ЗК04</b> – здатність бути критичним і самокритичним;</li> <li><b>ЗК05</b> - здатність до адаптації та дії в новій ситуації;</li> <li><b>ЗК06</b> - здатність працювати в команді;</li> <li><b>ЗК07</b> - здатність планувати та управляти часом;</li> <li><b>ЗК08</b> - вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;</li> <li><b>ЗК09</b> - здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</li> <li><b>ЗК10</b> - Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;</li> <li><b>ЗК11</b> - здатність силкуватися іноземною мовою;</li> <li><b>ЗК12</b> - навички міжособистісної взаємодії;</li> <li><b>ЗК13</b> - здатність спілкуватися з представниками інших професій груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).</li> </ol> <p><b>б) фахові компетентності:</b></p> |                                                                                                                             |

**Фахові компетентності, яких набувати здобувачі вищої освіти в процесі вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент установ та організацій»**

СК01 Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.

СК02 Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів;

СК03 Здатність забезпечувати дотримання нормативно правових та морально-етичних норм поведінки;

СК04 Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

СК05 Здатність використовувати систему електронного документообігу

СК06 Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності;

СК07 Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати ;

СК09 Здатність впроваджувати інноваційні технології.

СК10 Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.

СК11 Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

**Очікувані програмні результати навчання:**

ПР8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень

ПР11 Уміти відшукувати та узагальнювати інформацію, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції;

ПР12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування;

ПР13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку;

ПР14. Уміти коригувати діяльність у випадку зміни вихідних умов;

ПР15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.

**4. Мета вивчення навчальної дисципліни**

**Мета:** надання студентам теоретичних знань і засвоєння ними практичних навичок з питань управління в системі публічних установ і організацій.

**5. Завдання вивчення дисципліни**

**Завданням** навчальної дисципліни є:

- основи теорії державного менеджменту;
- розвиток системи державної служби;
- методологія проектування системи управління державної організації;
- світовий досвід реорганізації державної служби;
- управління персоналом у державних організаціях;
- кваліфікаційні вимоги до державних службовців;
- упровадження інноваційних механізмів у державних організаціях.

**6. Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовний модуль 1. Основи складових етапу трансформації державного управління в державний менеджмент**

Передумови виникнення державного менеджменту. Трансформація державного управління в державний менеджмент. Державна служба України як об'єкт менеджменту. Проектування державної організації.

**Змістовний модуль 2. Організаційні складові державного менеджменту.**

Формування системи менеджменту персоналу в державній організації. Фінансовий і бюджетний менеджмент у діяльності державних організацій. Діяльність державної організації та показники визначення її ефективності.

**Змістовний модуль 3. Сучасні світові тенденції менеджменту державних організацій на державному і регіональному рівнях.**

Управління державними організаціями в країнах Європи. Управління державними

організаціями в США. Управління державними організаціями в країнах Азії. Функціональні особливості діяльності державної організації як основа формування системи менеджменту. Корупція та сучасні стратегії антикорупційної політики. Сучасні світові тенденції менеджменту державних організацій на державному і регіональному рівнях. Проведення інноваційних управлінських механізмів у державній організації. Адміністративна реформа в Україні.

#### 7. План вивчення навчальної дисципліни

| № тижня | Назва теми                                                                                                    | Форми організації навчання        | Кількість годин |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 1.      | Тема 1. Передумови виникнення державного менеджменту.                                                         | Лек. -2, сем. – 1, сам.раб. - 5   | 8               |
| 2.      | Тема 2. Трансформація державного управління в державний менеджмент.                                           | Лек. -2 сем. – 1, сам.раб. - 5    | 8               |
| 3.      | Тема 3. Державна служба України як об'єкт менеджменту.                                                        | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 4.      | Тема 4. Проектування державної організації.                                                                   | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 5.      | Тема 5. Формування системи менеджменту персоналу в державній організації.                                     | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 6.      | Тема 6. Фінансовий і бюджетний менеджмент в діяльності державних організацій.                                 | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 7.      | Тема 7. Діяльність державної організації та показники її ефективності.                                        | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 8.      | Тема 8. Управління державними організаціями країнами міра.                                                    | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 9.      | Тема 9. Управління державними організаціями в США.                                                            | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 10.     | Тема 10. Управління державними організаціями в країнах Азії.                                                  | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 11.     | Тема 11. Функціональні особливості діяльності державної організації як основа формування системи менеджменту. | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 12.     | Тема 12. Корупція та сучасні стратегії антикорупційної політики.                                              | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 13.     | Тема 13. Сучасні світові тенденції менеджменту на державному і регіональному рівнях.                          | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 14.     | Тема 14. Проведення інноваційних управлінських механізмів у державній організації.                            | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5  | 8               |
| 15.     | Тема 15. Адміністративна реформа в Україні.                                                                   | Лек. - 2, сем. – 1, сам.раб. - 5- | 8               |

#### 8. Самостійна робота

Самостійна робота включає такі види як підготовка до семінарських занять, підготовка до контрольних заходів, опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях.

Самостійна робота студентів може здійснюватися у таких формах:

1. Підготовка рефератів, есе з проблем менеджменту публічних установ та організацій.
2. Написання тез доповідей та участь у конференціях.
3. Анотація прочитаної додаткової літератури.
4. Вивчення досвіду та узагальнення практики менеджменту публічних установ та організацій.
5. Участь у конкурсах студентських наукових робіт з менеджменту публічних установ та організацій

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>9. Система та критерії оцінювання курсу</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Методами контролю є поточне усне опитування (індивідуальне та фронтальне, тестування, перевірка розв'язування практичних задач, перевірка виконання ситуаційних вправ, заслуховування рефератів, перевірка законспектованих питань винесених на самостійну роботу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>10. Політика курсу</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>При вивченні дисципліни «Менеджмент публічних установ та організацій» необхідно спиратися на конспект лекцій та рекомендовану літературу. Вивчення окремих тем потребує ознайомлення з нормативно-правовими актами, які регулюють діяльність публічних установ і організацій згідно вимогам законодавства.</p> <p>Студенти мають: регулярно відвідувати заняття; планомірно працювати над матеріалами курсу; точно та вчасно виконувати завдання викладача; брати участь в обговоренні дискусійних питань; самостійно знаходити та опрацьовувати аналітичні матеріали з проблем управління публічних установ та організацій, долучатися до активних форм навчання; брати участь у роботі наукового гуртка кафедри, конференціях і творчих конкурсах; готувати й публікувати тези доповідей. Відпрацювання пропущених занять є неодмінним.</p> <p>Обов'язковою вимогою є дотримання норм академічної доброчесності.</p> |