

УДК 658.511

Риженко О.М.¹, Головина А.В.²

¹ доцент, канд.екон.наук ЗНТУ

² студ. гр. ФЕУ-515 ЗНТУ

РЕІНЖІНІРІНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Реінжиніринг бізнес процесів (BPR–Business Process Reengineering)–це фундаментальне переосмислення та радикальне перепроєктування бізнес-процесів для досягнення конкретних покращень в основних показниках

діяльності підприємства. Метою реінжинірингу бізнес-процесів є цілісне та системне моделювання і реорганізація матеріальних, фінансових та інформаційних потоків, направлена на спрощення організаційної структури, перерозподіл та мінімізацію використання різних ресурсів, скорочення термінів реалізації потреб клієнтів, підвищення якості їх обслуговування. Інжиніринг бізнес-процесів включає в себе реінжиніринг бізнес-процесів, який проводиться з певною періодичністю (зазвичай один раз на 5-7 років), та наступне неперервне покращання бізнес-процесів шляхом їх адаптації до постійних змін зовнішнього середовища.

Реінжиніринг—це радикальна перебудова (перепроєктування) бізнес-процесів підприємства для отримання суттєвих ефектів в зниженні вартості, підвищення якості і зростання обсягів продажів продукції та послуг. Бізнес-процес—це сукупність етапів робіт, які починаються з одного або декількох початкових кроків (входів) і завершуються створенням продукції або послуги (виходів), потрібної клієнтам, як внутрішнім, так і зовнішнім.

Основні принципи реінжинірингу бізнес-процесів:

- кілька робіт поєднуються в одну-інтегрування декількох робіт здійснюється з метою зменшення інтерфейсів між різними роботами, скорочення часу на очікування та інші неефективні процедури;

- виконавці самостійно приймають рішення-цей принцип дозволяє мінімізувати кількість вертикальних взаємодій по процесу. Працівник замість того, щоб звертатися до начальника і відповідно гальмувати процес, а також віднімати час у менеджера, повноважний (і відповідно підготовлений для цього) приймати окремі рішення;

- роботи з процесу виконуються в їхньому природному порядку-Реінжиніринг прагне не накладати на процес додаткових вимог, наприклад, обумовлених організаційною структурою або прийнятою лінійною технологією;

- процеси мають різні варіанти виконання-замість твердих і неадаптивних процесів запроваджуються процеси, орієнтовані на максимальну кількість можливих випадків їх реалізації; кожний варіант процесу здійснюється залежно від наявної ситуації;

- поєднання централізованих і децентралізованих операцій-сучасні інформаційні технології дозволяють регламентувати діяльність підрозділів, одночасно централізовувати і децентралізовувати окремі операції. Централізація може бути здійснена шляхом агрегування інформації і розмежування прав доступу до неї; децентралізація може підтримуватися адміністративно.

Рушійною силою реінжинірингу є розуміння потреб клієнта підприємства, тобто погляд на підприємство з позиції клієнта. Такий підхід

дуже часто призводить до проектування цілком нових процесів, які раніше не існували в організації.

Основною метою РБП вважається забезпечення виживання підприємства в екстремальній ситуації, різке прискорення його реакції на зміни у вимогах споживачів.

В результаті реінжинірингу відбувається перехід від функціональної структури підрозділів до горизонтальної, яка дозволяє вирішити проблему неузгодженості або протиріч між цілями діяльності різних функціональних підрозділів.

Працівники отримують більше влади. Так, замість контрольованого виконання завдань, працівники самостійно приймають рішення і вибирають можливі варіанти досягнення цілей; виконавці повинні не чекати вказівок згори, а діяти за власною ініціативою в рамках своїх значно розширених повноважень. Метою виконавця стає задоволення потреб клієнта. Реінжиніринг вимагає від працівників зміни позиції: робота для клієнта, а не для начальника. Менеджер за цих змін лише допомагає членам команди вирішувати проблеми, що виникають у ході роботи.

Організаційна структура нового підприємства стає більш горизонтальною, більш плоскою, що дає змогу орієнтувати організацію не на функції, а на процеси: усувається велика кількість рівнів управління.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Барасюк Я.М. Інформаційні системи і технології в економіці/Я.М.Барасюк, О.В.Стець [Електронний ресурс].–Режим доступу: <https://studfi les.net/preview/5118185/>
2. В.Г.Елиферов, В.В.Репин. Бизнес-процессы: регламентация и управление.–М.: ИНФРА-М, 2005.–219 с.
3. В.Г.Медынский, С.В.Ильдеменов «Реинжиниринг инновационного предпринимательства»/Под ред. В.И.Ирикова.–М.:ЮНИТИ, 1999.–414 с.
4. Хаммер М., Чампли Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе/Пер с англ. Ю.Е. Корнилович.–М.: Манн, Иванов и Фебер, 2006.–287 с.