

УДК 004.4

Удовиченко А.А.¹, Пархоменко А.В.²

¹ студ. гр. КНТ-112м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ МЕТОДІВ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ КОМПАНІЇ

Об'єкт дослідження – цифрова трансформація бізнес-процесів компанії.

Предмет дослідження – методи та засоби цифрової трансформації бізнес-процесів компанії.

Мета роботи – дослідження та програмна реалізація методів цифрової трансформації бізнес-процесу моніторингу діяльності фахівців компанії для підвищення оперативності прийняття управлінських рішень в режимі онлайн.

Матеріали, методи та технічні засоби: об'єктно-орієнтоване програмування, середовище програмування MS Visual Studio Code, мова програмування Golang, платформа Docker, персональний IBM-сумісний комп'ютер з оперативною пам'яттю 16 Гб, монітором, клавіатурою та мишкою типу «миша», що функціонує під управлінням операційної системи Ubuntu.

В результаті виконання дипломної роботи було створено програмний застосунок, який надає керівнику компанії онлайн платформу для віддаленого моніторингу та контролю бізнес-діяльності фахівців компанії, які використовують систему BAS ERP.

Наукова новизна роботи полягає в тому, що розроблено методику використання МЗЦТ для оцінки рівня ЦТ компанії, яка дозволяє забезпечити якість процесів ЦТ та намітити подальші шляхи для переходу на вищі рівні ЦТ.

Практична цінність розробки полягає в тому, що впровадження розробленої програми дозволить спростити та пришвидшити процес прийняття управлінських рішень керівниками компанії та дозволить оперативно реагувати на результати бізнес-діяльності фахівців через браузер на смартфоні або комп'ютері.

Завдяки простій архітектурі та програмним рішенням дана програмна реалізація є легко масштабованою та модифікованою. Вона надає надійний механізм двофакторної аутентифікації, щоб не допустити злоумисників до даних акаунту користувачів, що особливо важливо при роботі в мережі Інтернет.

Проведене тестування показало, що створений програмний застосунок дозволяє виконати ЦТ процесу моніторингу бізнес-діяльності фахівців компанії та перейти від рівня Розширеної цифровізації до Розумної цифровізації згідно з обраною 4-рівневою моделлю зрілості процесів ЦТ.

Галузь використання – бізнес-діяльність в різних сферах.