

УДК 336

Бабенко-Левада В.Г.¹, Постнікова І.В.²

¹ канд. екон. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-117 НУ «Запорізька політехніка»

ПЕРЕВАГИ, НЕДОЛІКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ В УКРАЇНІ

Сучасний розвиток банківського сектору потребує постійного впровадження нового у час економічної та науково-технічної обізнаності людей задля задоволення нових потреб споживачів. Враховуючи швидке зростання значення Інтернет мережі майже у всіх галузях економіки, одним із важливих напрямів перспективного розвитку банків є розробка та впровадження високотехнологічних онлайн-послуг.

Інтернет-банкінг — технологія дистанційного банківського обслуговування, засобами якої є доступ до рахунків та операцій з ними, яка забезпечується в будь-який час та з будь-якого комп'ютера або пристрою через Інтернет.

У країнах Європи кількість банківських операцій у Інтернеті складає більше 30% від загального обсягу послуг. Кількість клієнтів інтернет-банкінгу у США та Європі вже досягла більше 120 млн. осіб., а оборот інтернет-банкінгу у Європі складає більше 5 млрд. євро. [1]. За даними НБУ в Україні обсяг операцій, здійснених у мережі Інтернет (операції з використанням платіжних карток у системах інтернет - та мобільного банкінгу) у 2018 році становив 32,6 % (або 422,9 млрд. грн.) [2].

Інтернет-банкінг пропонують своїм клієнтам провідні банківські установи, в Україні такі як ПриватБанк, ОщадБанк, ПУМБ, і він має майже схожі функціональні можливості, що є також безумовними

перевагами інтернет-банкінгу. До найбільших необхідних відносяться такі, як:

1) Здатність контролювати людиною власний банківський рахунок або кредитну карту. Особа в будь-який час дня і ночі має можливість перевірити залишок грошових коштів або відстежити їх рух.

2) Оплата за послуги. На сьогодні в інтернет-банкінгу існує можливість створити і зберегти свої шаблони платежів, за допомогою чого наступні можна буде здійснити набагато швидше і зручніше. Також можлива наявність функції «Автоплатіж», яка допомагає все сплачувати в автоматичному режимі, таким чином можна не турбуватися, що платіж буде прострочений. Програма здійснює це самостійно, а людина має додатковий вільний час.

3) Рух коштів з одного рахунку на інший, поповнення гаманців електронних платіжних систем, оплата кредитів.

4) Спроможність в дистанційному режимі відкривати нові рахунки та створювати вклади (вносити грошові кошти на депозит).

5) Можливо перераховувати кошти на рахунки інших клієнтів банківської установи та на рахунки в інших банківських установах.

6) Використання програм на безоплатній основі.

7) Для банків важливим є те, що знижуються витрати на залучення нових клієнтів, швидкість обслуговування залежить не від кількості та спроможності окремих філій та відділень, а тим, що легше контролювати, зокрема потужністю комп'ютерної мережі.

Незважаючи на ряд переваг існують і певні недоліки та ризики у інтернет-банкінгу:

1) Необхідно контролювати, чи присутнє з'єднання з сервером банку та щоб це були офіційні сайт чи програма, бо на сьогодні шахраї можуть створити власні фейкові сайти, програми-шпигуни та взламувати аккаунти.

2) Важливо постійно перевіряти виписки за рахунками задля уникнення шахрайського зняття грошових коштів;

3) Існує ймовірність виникнення помилки при здійсненні операцій.

4) У разі використання смс-повідомлення при підтвердженні операції може не прийти одноразове повідомлення, особливо це може бути проблемою для людей за кордоном.

Отже з вищезазначеного можна відмітити, що інтернет-банкінг є перспективним шляхом розвитку банківських послуг в Україні як для самих банків, так і для клієнтів, але усе ще необхідно вирішити ряд проблем задля ефективної роботи цієї технології. На сьогодні досі існують питання, що неможливо вирішити дистанційно, тому інтернет-банкінг

залишається чудовою нагодою для нових вдосконалень задля їх вирішень. Також масштаби застосування інтернет-банкінгу в країні останнім часом зросли, проте все ще залишаються незначними в порівнянні з розвинутими країнами світу.

Для сприяння розвитку необхідно забезпечити наявність постійного стабільного доступу до Інтернету, адже на жаль зараз ще не всі населені пункти України мають інтернет-зв'язок. Слід й удосконалити нормативно-правову базу використання інтернет-банкінгу, приділити особливу увагу запобіганню шахрайства у даній сфері.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Голюк В. Я., Драпалюк Т.А. Інтернет-банкінг та особливості його використання в Україні. / В. Я. Голюк, Т.А. Драпалюк [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/24622/1/2018-12_2-12.pdf
2. Офіційний сайт НБУ. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://bank.gov.ua>
3. Тіщенко А.С., Проблеми та перспективи розвитку цифрового банкінгу/ Тіщенко А.С. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://khibs.ubs.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/Tishenko.pdf>