

УДК 005.32:005.95.96

Соріна О.О.¹, Анненков Р.В.²

¹ канд. економ. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-312м НУ «Запорізька політехніка»

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІД ЧАС ВІЙСКОВИХ ДІЙ

Управління персоналом під час війни є складним завданням, що вимагає від керівника високого рівня організаційних здібностей та прояву лідерських

якостей, а також розширює перелік питань, вирішення яких потрібно охопити. На наш погляд, найважливішими з цих додаткових питань є наступні:

а) забезпечення безпеки працівників – один із найважливіших аспектів управління персоналом під час війни. Його виконання має включати такі аспекти:

- реалізація заходів щодо захисту співробітників під час небезпечних подій, у тому числі і забезпечення робітників додатковим спорядженням у разі необхідності (протигази, термоковдри тощо);

- організація навчання робітників основам безпеки, таким як захист від зброї, евакуація та інше. Навчання бажано проводити з достатньою періодичністю, щоб підтримувати навички персоналу на належному рівні;

- своєчасне надання інформації про можливі загрози і попередження співробітників про небезпеку, що настає;

б) підтримка морального стану та фізичного здоров'я співробітників; має включати такі завдання:

- реалізацію забезпечення співробітників достатньою кількістю їжі та можливістю відпочинку, щоб зберегти їхнє фізичне здоров'я. При цьому харчування має бути повноцінним та збалансованим, щоб забезпечити необхідні поживні речовини для підтримки здоров'я;

- забезпечення співробітників доступом до медичної допомоги. Це може включати організацію мобільних медичних пунктів на місцях і відправку співробітників на лікування до спеціалізованих медичних закладів;

- підтримка морального здоров'я співробітників. Під час війни співробітники опиняються під значною напругою, яка може негативно позначитися на їхньому моральному здоров'ї. Тому керівництво має забезпечувати підтримку працівників у цьому напрямі.

Моральне здоров'я - це стан розуму та душі, що визначає настрій та емоційний стан співробітників. Керівництво має дбати про моральне здоров'я своїх співробітників, щоб допомогти їм зберігати ентузіазм у важких умовах. Деякі заходи, які можуть допомогти в цьому, включають:

- організацію моральної підтримки для співробітників, а також забезпечення заходів щодо створення комфортних умов роботи та життя, які можуть знизити стрес та покращити настрій;

- здійснення балансу роботи та відпочинку співробітників (надання можливостей відпочинку при будь-яких графіках роботи);

- проведення різних заходів щодо підвищення морального духу, такі як спортивні змагання, концерти, та інші заходи, які допоможуть співробітникам відволіктися і налаштуватися на більш позитивний лад;

- надання співробітникам доступу до психологічної допомоги у разі потреби. Це може включати проведення психологічних консультацій і тренінгів. Загалом підтримка морального та фізичного здоров'я співробітників під

час війни – це дуже важливий аспект управління персоналом, який допомагає зберегти бойовий дух та ефективність працівників у важких умовах воєнного часу;

в) ефективний розподіл ресурсів, та розподіл завдань і робіт для персоналу.

Реалізації цього завдання керівництвом може включати такі аспекти:

- наявність чітких планів та стратегій для розподілу ресурсів та персоналу у різних ситуаціях, щоб забезпечити максимальну ефективність роботи;

- визначення пріоритетів виконання завдань та забезпечення максимально ефективного використання ресурсів, з метою скорочення витрат та забезпечення необхідної кількості ресурсів для виконання завдань;

- швидке адаптування до умов, що змінюються та перерозподіл ресурсів та персоналу відповідно до цих змін;

г) розвиток та підтримка командного духу. Для цього керівництво має зробити наступне:

- розвивати та підтримувати командний дух серед своїх співробітників, щоб забезпечити найкращі результати;

- створити почуття єдності серед співробітників, щоб вони відчували себе частиною єдиної команди, готової до виконання завдань;

- подбати про моральний стан співробітників. Це може бути досягнуто через проведення мотиваційних розмов, організацію дозвілля та розваг для співробітників;

- організувати навчання та тренінги, щоб співробітники були готові до виконання завдань у різних ситуаціях. Це може бути досягнуто через проведення навчання з використання нового обладнання, проведення навчання з управління стресом та дій у екстрених ситуаціях тощо;

- підтримувати відкриті комунікації серед співробітників, щоб вони могли краще розуміти один одного. Це може бути досягнуто через організацію щоденних брифінгів, обговорення різних ситуацій та інше;

- заохочувати лідерство серед співробітників, щоб вони могли виступати як лідери і мотивувати своїх колег. Це може бути досягнуто через створення системи заохочення та нагороди за досягнення та прояв лідерських якостей;

д) своєчасна та точна комунікація. Керівництво має забезпечувати:

- своєчасну та точну комунікацію зі співробітниками, щоб вони були в курсі поточної ситуації та могли адекватно реагувати на зміни. Під час військових дій налагоджена комунікація є ключовим аспектом ефективного управління персоналом;

- встановлення системи зв'язку, яка працюватиме в умовах воєнних дій. Ця система повинна бути своєчасно обслуговувана та справна, щоб забезпечувати зв'язок співробітників. Також можна використовувати електронну

пошту, месенджери та інші засоби електронного зв'язку. Важливо розуміти, що своєчасна та точна комунікація може знизити рівень стресу серед співробітників та покращити роботу;

В цілому, управління персоналом під час війни вимагає високого ступеня організації, лідерства та гнучкості, щоб пристосуватися до ситуації, що змінюється. Перед керівництвом підприємств, установ та організацій настає складний період в який проявляються усі риси та здібності управлінців в реалізації певних завдань.