

Шитікова Л.В.¹, Зінченко А.А.²

¹ канд. економ. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУ-310 НУ «Запорізька політехніка»

ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ВРЯДУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННОЇ ДЕМОКРАТІЇ НА ПРИКЛАДІ ПІДГОРОДНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОТГ

15 липня 2020 року Підгородненською міською радою було прийнято рішення «Про затвердження Положення "Про електронні петиції" в Підгородненській територіальній громаді». Згідно цього документу будь-яка зацікавлена особа може подати петицію до міської ради на розгляд. Таким чином, міська рада відкрито демонструє свою зацікавленість у співпраці з жителями громади. ОТГ створило платформу електронної демократії «Консультації з громадськістю», на якій розміщені опитування, обговорення нормативно-правових актів та консультації, взяти участь в яких може будь-яка зацікавлена особа. Цікавинкою є платформа електронної демократії «Громадський бюджет». Тут можна подати власний проект на розгляд, взяти участь у голошуванні та підтримати інші проекти, переглянути списки переможців і вже реалізовані проекти. Громадяни можуть скористатися е-послугами для громадян та бізнесу, послугами житлового господарства, соціального захисту, аграрного сектору, послугами охорони здоров'я, транспорту, інвестицій тощо. На сайті міститься абетковий список із посиланнями на всі доступні електронні державні послуги.

Починаючи впровадження електронного врядування, Підгородненською ОТГ було розроблено план, яким передбачалися можливі закупівлі технічного обладнання та всього необхідного для якісної та швидкої роботи. Основним завданням ОТГ ставила покупку лише потрібної техніки, яка була б зручною в користуванні та не надто вибагливою. Скориставшись досвідом сусідніх громад, головою ОТГ було зроблено потрібні закупівлі, особливу увагу було приділено програмному забезпеченню та безпеці. Після випробувань техніки та системи на навантаження було прийнято рішення купити додатковий набір обладнання що в декілька разів прискорить роботу. Завдяки такому підходу було використано невелику суму з бюджету, а техніка була якісною та потрібною для роботи.

З початку впровадження електронного врядування в Підгородненській ОТГ окремим пунктом була виділена підготовка персоналу до нових технологій. Громадою передбачалося що завдяки навчанню, тренінгам, конференціям та постійній практиці працівники зможуть легко адаптуватися до змін. Зазвичай навчання проводили спеціалісти з відділу цифровізації та проектування, але також застосовувалася практика обміну досвідом з сусідньою громадою.

Також працівників навчили працювати з платформами електронної демократії, з якими вони співпрацюють; координувати групи та сторінки у соціальних мережах. Одним з недавніх досягнень персоналу ОТГ є створення 2 чат-ботів у Telegram.

Від 13 жовтня 2021 року міською радою було ухвалено проект рішення «Про утворення відділу цифровізації та проектування Підгородненської міської ради». Це означає що Відділ цифровізації та проектування є структурним підрозділом міської ради, який створено з метою впровадження на території громади державної політики у сфері цифровізації та проведення організаційної та практичної роботи щодо залучення внутрішніх та зовнішніх інвестиційних ресурсів для розвитку громади; проводить свою діяльність та забезпечує необхідну якість управління проектами за рахунок формування та своєчасного надання достовірної інформації по проектам керівництву Підгородненської міської ради та іншим учасникам процесу управління; забезпечує створення єдиного інформаційно-телекомунікаційного простору публічного управління соціально-економічного розвитку громади шляхом впровадження елементів телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури, засобів інформатизації, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій.

На веб-сайті ОТГ є окремий розділ під ЦНАП, де можна детальніше ознайомитися з регламентом ЦНАПу, його положеннями та графіком роботи.

Також там розміщено Концепцію розвитку системи надання адміністративних послуг Підгородненської міської ради на 2020-2022 роки. У концепції в одному з пунктів йдеться про «впровадження інформаційних технологій при наданні адміністративних послуг, в тому числі інтеграція з інформаційними системами органів державної влади, розширення переліку електронних послуг».

Зараз бачимо, що громаді вдалося досягти поставленої цілі, адже якщо перейти за посиланням «Перелік адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Підгородненської міської ради», то потрапимо на сторінку з великим переліком таких послуг.

Щодо отримання онлайн-послуг від ЦНАПу, то нажалі такого розділу не було знайдено, залишається сподіватись що через певні умови у територіальній громаді поки що немає можливості їх підключити.

Для правильної організації активного використання інформаційно-комп'ютерних технологій та для впровадження всіх необхідних заходів інформаційно-комунікаційних технологій в ОТГ було створено Відділ цифровізації та проектування, який виконує всі необхідні процедури. У проекті рішення Відділу чітко прописані всі завдання та функції які він може надавати.

Таким чином, Підгородненська територіальна громада активно підтримує партнерські зв'язки з громадянами, створює нові платформи електронної

демократії, які допомагають громадянам та бізнесу скористатися е-послугами, веде постійну підготовку персоналу до нових технологій, активно використовує досвід сусідніх громад.