

УДК 332.12

Шестопалова О.В.

старш. викл. НУ «Запорізька політехніка»

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ

Існує багато ризиків та проблем, з якими комерційним банкам важко впоратись. Однією з проблем, яка виникла в 2022 році та мала значний вплив не тільки на банківську систему, але і на всю економіку України в цілому, стала війна, яку почала Росія. За рахунок цього стало неможливим відвідування відділень банку його клієнтами, що спонукало багатьох з них звернутися до мобільних додатків та Інтернет-банкінгу. Банківська система України вийшла на новий рівень, аби забезпечити доступність систем комерційних банків та потужність ІТ-інфраструктури. Подібна ситуація в світі, хоча і є негативною для світової економіки, безпосередньо на банківську систему мала неоднозначний вплив: з одного боку, скоротилася кількість операцій, які проводять банки, а з іншого, банки постійно працюють над поліпшенням якості обслуговування клієнтів та продовжують розвивати їх системи.

Діджиталізація банківської системи є необхідним кроком для прогресу та розвитку фінансового сектору. Вона створює нові можливості для покращення клієнтського досвіду, ефективності та інновацій. Однак, вона також вимагає від банків уваги до кібербезпеки та готовності до змін. З вірною стратегією та інвестиціями в інновації, банки можуть стати лідерами в цифровій економіці та надати передові фінансові послуги для своїх клієнтів [3]. Банки інвестують в цифрові технології, що дозволяє їм значно скорочувати витрати та збільшувати обсяг послуг, які надаються. Тому сучасна бізнес-модель повинна враховувати основні тренди індустрії фінансових послуг, створення умов надання небанківських фінансових послуг онлайн, впровадження електронного підпису у банківській системі, створити умови для переходу банків до Paperless. Його переваги: усі електронні документи зберігаються в зашифрованому вигляді на серверах банку; документи мо-

жна структурувати на власний розсуд; працювати з документами можна цілодобово з будь-якої точки світу зі смартфона, планшета, комп'ютера; є можливість підписати документ в електронному вигляді.

Оптимізація мережі відділень банків є не лише найважливішим заходом у сфері підвищення ефективності, а й засобом підвищення якості послуг та розширення фінансової інклюзії по всій Україні. Протягом останніх років відбулася трансформація внутрішніх процесів в банках, аби надати можливість співробітникам працювати віддалено. Головними досягненнями під час війни є надійні виявлення, вимірювання та управління ризиками, пов'язаними з військовими діями, оптимізація витрат банку, а також діджиталізація та розвиток технологій.

Негативний вплив на банківські операції мають геополітичний ризик, ризик згорання/стагнації реформ у країні та/або значних змін у макросередовищі, виклики конкуренції та недостатність автоматизації [1].

Однією з пріоритетних задач комерційного банку є продовження трансформації моделі діяльності для покращення ефективності, забезпечення стійкого зростання й подальшого підвищення якості обслуговування клієнтів та зміцнення своєї позиції на ринку як прибутковий, комерційно орієнтований універсальний банк, лідер у частині інновацій та задоволення клієнтських потреб. При цьому банк сконцентрує зусилля на: автоматизації та діджиталізації продуктів, послуг та процесів; оптимізації та розвитку компетенцій персоналу, в т. ч. його ефективній мотивації; посилення фокусу на якості обслуговування клієнтів та довгострокових стосунках з ними [1].

Для подальшого впровадження інновацій, НБУ затвердив Стратегію розвитку FinTech в Україні до 2025 року – поетапний план створення в Україні повноцінної екосистеми FinTech з інноваційними фінансовими послугами та доступними цифровими послугами. Основними завданнями цієї Стратегії є стійкий розвиток інновацій, розвиток безготівкової економіки, підвищення фінансової грамотності споживачів та бізнесу [2].

Для подолання труднощів на шляху досягнення результативної економіки максимальний ефект принесе співпраця держави і банківських закладів. Комерційні банки, зі свого боку, мають побудувати діяльність таким чином, щоб головною її метою став високий рівень ділової та інвестиційної активності.

Держава ж має скоординувати роботу всіх ланок і галузей, фінансування коштів в економіку повинно бути цільовим і мати найбільшу ефективність для держави не тільки з позиції стимулювання попиту, але і з огляду на створення умов для довгострокового сталого зростання економіки, розширення внутрішнього ринку , а також підвищення рівня зайнятості населення, цифровій економіці та надати передові фінансові послуги для своїх клієнтів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Офіційний сайт НБУ. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://old.bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=123469
2. Стратегія розвитку фінтеху в Україні до 2025 року /Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua>
3. Семенов А. Ю., Цирулик С. В. Тенденції розвитку FinTech послуг на світовому та вітчизняному ринках фінансових послуг. Бізнес Інформ.2018. № 10. - С. 327-334.